

Preis- und Leistungsverzeichnis der Volksbank Mittelhessen eG

**Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden
und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten und im Scheckverkehr mit Geschäftskunden,
soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten**

Inhaltsverzeichnis

1	Sparkonto	3
1.1	Allgemeine Entgelte	3
1.2	Vermögenswirksames Sparen	3
2	Zinssätze für Einlagen	3
3	Privatkonto	4
3.1	Kontoführung	4
3.2	Kontoauszug	7
3.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	7
4	Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden	8
4.1	Allgemeine Informationen zur Bank	8
4.2	Lastschriftverkehr	10
4.3	Bargeldauszahlung	11
4.4	Kartengestützter Zahlungsverkehr	13
4.5	Überweisungsverkehr	16
4.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	21
4.7	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	222
5	Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden	22
5.1	Allgemein	22
5.2	Zahlungen in das Ausland	23
5.3	Zahlungen aus dem Ausland	23
5.4	Wertstellungen im Scheckverkehr	24
5.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	24
6	Kredite	25
6.1	Sonderleistungen im Kreditgeschäft	25
6.2	Avale	26
7	Auskünfte	27
7.1	Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)	27
7.2	Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)	27
8	Schrankfächer/Verwahrstücke	27
9	Wertpapiergeschäft	29
9.1	Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)	29
9.2	Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung	30
9.3	Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)	31
10	Sonstiges	32
11	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	33

1	Sparkonto	
1.1	Allgemeine Entgelte	
	Kennwortvereinbarung für gebundene Sparurkunden	0,00 EUR
	Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt-Sparurkunden auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)	0,00 EUR
	Ausstellung einer Ersatz-Sparurkunde ¹	20,00 EUR
1.2	Vermögenswirksames Sparen	
	Übertragung eines vermögenswirksamen Sparvertrages auf einen anderen Anbieter auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
	Vorzeitige Vertragsauflösung (kostenlos in den in § 4 Abs. 4 5. VermBG geregelten Fällen)	0,00 EUR

2 Zinssätze für Einlagen

Die Berechnung negativer Zinsen erfolgt nur, wenn die Zulässigkeit dieser Berechnung Gegenstand einer Vereinbarung zwischen Bank und Kunden ist.

Produkt	Zinssatz
Siehe Preisaushang	

¹ Wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder die Beschädigung seiner Sparurkunde zu vertreten hat.

3 Privatkonto

3.1 Kontoführung

Produkt	EUR
Volksbank Basic	
Grundpreis Kontoführung pro Monat	1,00 EUR
Entgelt für die Verwahrung von Einlagen auf Kontokorrentkonten	
Bei Kontoeröffnungen für Bestandskunden	bis 100 TEUR Einlage frei beziehungsweise nach individueller Vertragsvereinbarung Minus 0,0% p.a.
Bei Kontoeröffnungen für Neukunden	bis 50 TEUR Einlage frei oberhalb 50 TEUR Einlage Minus 0,0% p.a.
<ul style="list-style-type: none"> • zuzüglich im Auftrag oder im Interesse des Kunden jeweils ausgeführte <ul style="list-style-type: none"> ○ Bargeldeinzahlung/Bargeldauszahlung <ul style="list-style-type: none"> ▪ am Schalter 2,00 EUR ▪ am Geldautomaten 1,00 EUR ○ Überweisung² <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ausführung <ul style="list-style-type: none"> ▪ beleghaft 2,00 EUR ▪ beleglos³ <ul style="list-style-type: none"> - VR-OnlineBanking 0,20 EUR - als Echtzeit-Überweisung 0,50 EUR - SB-Terminal 0,20 EUR - Datenfernübertragung 0,20 EUR - Telefonbanking / telefonisch ohne Telefonbanking über Berater (Filiale) 2,00 EUR ▪ Gutschrift 0,20 EUR ○ Dauerauftrag <ul style="list-style-type: none"> ▪ Einrichtung, Änderung, Löschung von Daueraufträgen online / persönlich / telefonisch 0,00 EUR ▪ Ausführung von Dauerauftrag 0,20 EUR <ul style="list-style-type: none"> ▪ Vorübergehende Aussetzung von Daueraufträgen auf Wunsch des Kunden 0,00 EUR ▪ Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden 0,00 EUR ○ Lastschrift <ul style="list-style-type: none"> ▪ Einlösung 0,20 EUR ▪ Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank 0,94 EUR ○ Scheck <ul style="list-style-type: none"> ▪ Einzug 2,00 EUR ▪ Einlösung 2,00 EUR ○ Karten (siehe auch 4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr) 	

² Eine Berechnung der Gebühr erfolgt nicht, wenn die Buchung auf einem Fehler der Bank beruht.

³ Sm@rt-TAN plus mittels TAN-Generator 0,00 EUR, SecureGo Plus (Auftragsfreigabe/ Push-TAN) 0,00 EUR, (Kosten Gerät einmalig: Sm@rtTAN plus Photo-Generator 27,95 EUR)

<p>Optionales Dienstleistungspaket: (kann nur in Verbindung mit einem Privatkonto „Volksbank Basic“ abgeschlossen werden)</p> <p>Dienstleistungspaket „Online“</p> <p><u>Paketpreis pro Monat</u></p> <p>Für Kunden im Alter von 18 bis 27 Jahren [„Online (unter 28 Jahre)“]</p> <p>Monatliches Kontoführungsentgelt des Volksbank Basic entfällt.</p> <p>Für Kunden ab einem Alter von 28 Jahren</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bei einem bargeldlosen Geldeingang (Lohn, Gehalt oder sonstigen privaten Einkünften) von <u>mindestens</u> 500,00 EUR im Monat - Bei einem bargeldlosen Geldeingang (Lohn, Gehalt oder sonstigen privaten Einkünften) von <u>weniger</u> als 500,00 EUR im Monat <p><u>Das Dienstleistungspaket „Online“ umfasst:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Kontoführung ausschließlich online per VR-OnlineBanking und/oder VR-BankingApp - Kontoauszüge ausschließlich im elektronischen Postfach - Beleglose Buchungen wie Überweisungen, Lastschriften, Ausführung der Daueraufträge und Kartenzahlungen - Bargeldeinzahlungen und – auszahlungen mit der Debitkarte an hauseigenen Geldautomaten und an Geldautomaten der am BankCard ServiceNetz teilnehmenden Banken - Bargeldeinzahlungen und – auszahlungen am Schalten/an der Kasse oder beleghafte Buchungen wie Überweisungen und Einlösung von Schecks 	<p>0,00 EUR</p> <p>0,00 EUR</p> <p>4,00 EUR</p> <p>unbegrenzt</p> <p>unbegrenzt</p> <p>unbegrenzt</p> <p>unbegrenzt</p> <p>monatlich 1 Buchung kostenfrei</p>
<p>Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt.</p>	
<p>Optionales Dienstleistungspaket: (kann nur in Verbindung mit einem Privatkonto „Volksbank Basic“ abgeschlossen werden)</p> <p>Dienstleistungspaket „Classic“</p> <p><u>Paketpreis pro Monat</u></p> <p><u>Das Dienstleistungspaket „Classic“ umfasst:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Kontoführung auch online per VR-OnlineBanking und VR BankingApp möglich - Kontoauszüge per Kontoauszugsdrucker oder elektronischem Postfach - Beleglose Überweisungen im VR-OnlineBanking und VR-BankingApp - Bargeldeinzahlungen und – auszahlungen mit der Debitkarte an hauseigenen Geldautomaten und an Geldautomaten der am BankCard ServiceNetz teilnehmenden Banken - Bargeldeinzahlungen und – auszahlungen am Schalter/an der Kasse und/oder beleghafte Buchungen wie Überweisungen und Einlösung von Schecks 	<p>5,00 EUR</p> <p>unbegrenzt</p> <p>unbegrenzt</p> <p>unbegrenzt</p> <p>unbegrenzt</p> <p>monatlich 10 Buchungen kostenfrei</p>

Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt.	
<p>Optionales Dienstleistungspaket: (kann nur in Verbindung mit einem Privatkonto „Volksbank Basic“ abgeschlossen werden)</p> <p>Dienstleistungspaket „Premium“</p> <p><u>Paketpreis pro Monat</u> 14,00 EUR</p> <p><u>Das Dienstleistungspaket „Premium“ umfasst:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Kontoführung auch online per VR-OnlineBanking und VR BankingApp möglich unbegrenzt - Kontoauszüge per Kontoauszugsdrucker oder elektronischem Postfach unbegrenzt - Beleglose Buchungen wie Überweisungen, Lastschriften, Ausführung der Daueraufträge und Kartenzahlungen unbegrenzt - Beleghafte Buchungen wie Überweisungen, Lastschriften und Einlösung von Schecks unbegrenzt - Bargeldeinzahlungen und – auszahlungen mit der Debitkarte an hauseigenen Geldautomaten und an Geldautomaten der am BankCard ServiceNetz teilnehmenden Banken unbegrenzt - Bargeldeinzahlungen und – auszahlungen am Schalter/an der Kasse unbegrenzt 	
Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt.	

Optionales Dienstleistungspaket: (kann nur in Verbindung mit einem Privatkonto „Volksbank Basic U18“ abgeschlossen werden)	
Dienstleistungspaket „YoungBankingKonto“	
Monatliches Kontoführungsentgelt des Volksbank Basic entfällt.	
<u>Paketpreis pro Monat</u>	0,00 EUR
<u>Das Dienstleistungspaket „YoungBankingKonto“ umfasst:</u>	
- Kontoführung auch online per VR-OnlineBanking und VR BankingApp möglich	unbegrenzt
- Kontoauszüge per Kontoauszugsdrucker oder elektronischem Postfach	unbegrenzt
- Beleglose Buchungen wie Überweisungen, Lastschriften, Ausführung der Daueraufträge und Kartenzahlungen	unbegrenzt
- Beleghafte Buchungen wie Überweisungen, Lastschriften und Einlösung von Schecks	unbegrenzt
- Bargeldeinzahlungen und – auszahlungen mit der Debitkarte an hauseigenen Geldautomaten und an Geldautomaten der am BankCard ServiceNetz teilnehmenden Banken	unbegrenzt
Bargeldeinzahlungen und – auszahlungen am Schalten/an der Kasse	unbegrenzt
Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt.	

3.2 Kontoauszug

- im Onlinebanking durch elektronisches Postfach ⁴	0,00 EUR
- durch Kontoauszugsdrucker ⁵	0,00 EUR
- durch Postzustellung pro Sendung zzgl. Porto aufgrund gesonderter Vereinbarung ⁶	2,00 EUR
Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 26 Wochen nicht abgerufenen Kontoauszügen auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall ⁷ (zzgl. Porto)	2,00 EUR
Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplikats auf Verlangen des Kunden ⁸	
• maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)	Porto
• manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)	10,00 EUR

3.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

TAN SecureGo Plus App	je TAN	0,00 EUR
TAN mittels TAN-Generator	je TAN	0,00 EUR
Sm@rt-TAN plus Photo Generator	pro Stück	27,95 EUR
E-Mail-Benachrichtigungsservice / Push-Benachrichtigung	je Nachricht	0,00 EUR

⁴ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

⁵ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

⁶ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

⁷ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

⁸ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

4.1.1 Name und Anschrift der Bank⁹

Name der Bank (Zentrale):	Volksbank Mittelhessen eG
Straße:	Schiffenberger Weg 110
PLZ/Ort:	35394 Gießen
Telefon:	0641 7005-0
Telefax:	0641 7005-891909
Internet:	www.vb-mittelhessen.de

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das Online- oder das Telefon-Banking zu nutzen.

4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde¹⁰

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

4.1.3 Eintragung im Handels-(Genossenschafts)register¹¹

Amtsgericht Gießen, Gen.-Reg. Gießen 302

4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember
- Allerheiligen in Nordrhein-Westfalen

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeit-Überweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

⁹ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

¹⁰ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

¹¹ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

Öffnungszeiten unserer Geschäftsstellen, nach Ort des Geschäftsbetriebes:

Weitere Informationen zu unseren Filialen und Geldautomaten sowie Hinweise zu Öffnungszeiten der Filialen und SB-Bereiche (Geldautomaten und Kontoauszugdrucker usw.) sowie Informationen zur jeweiligen Ausstattung eines Standortes erhalten Sie über unsere Website unter: <https://www.vb-mittelhessen.de/filialen>

Fil. Nr.	Filiale	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	
64	Allendorf/Lumda		09:00 - 12:00 14:00 - 18:00				
43	Annerod	Beratungen nach Terminvereinbarungen					
4	Assenheim	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	
5	Aßlar	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	
79	Bad Laasphe	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00		09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00		
51	Bad Nauheim - Alicestr.	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	
49	Bad Nauheim - Bahnhofsallee	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	
114	Brandobberndorf		09:00 - 12:00 14:00 - 18:00			09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	
71	Braunfels		09:00 - 12:00 14:00 - 16:00		09:00 - 12:00 14:00 - 18:00		
85	Burgsolms	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	
127	Cappel	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	
11	Dreihausen	14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	
38	Dutenhofen	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00		09:00 - 12:00		09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	
13	Ebsdorf	09:00 - 12:00	14:00 - 18:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	
70	Echzell	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00		09:00 - 12:00 14:00 - 18:00		
52	Ehringshausen	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	
48	FB-Haagstr.	09:00 - 13:00 14:00 - 16:00	09:00 - 13:00 14:00 - 16:00	09:00 - 13:00 14:00 - 16:00	09:00 - 13:00 14:00 - 18:00	09:00 - 13:00 14:00 - 16:00	
50	Florstadt		09:00 - 12:00 14:00 - 16:00		09:00 - 12:00 14:00 - 18:00		
77	Frankenberg	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	
22	Fronhausen	09:00 - 12:00	14:00 - 18:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	
1	GI-Goethestr.	09:00 - 18:00	09:00 - 18:00	09:00 - 18:00	09:00 - 18:00	09:00 - 16:00	
9	GI-Schiffenberger Weg	09:00 - 12:00 13:00 - 18:00	09:00 - 12:00 13:00 - 18:00	09:00 - 12:00 13:00 - 16:00	09:00 - 12:00 13:00 - 18:00	09:00 - 12:00 13:00 - 16:00	
92	Großen-Buseck	09:00 - 12:00 14:00 - 17:00	09:00 - 12:00 14:00 - 17:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	
14	Großen-Linden		09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	
23	Grünberg	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	
78	Heerweg	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00			09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	
17	Holzheim					09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	
21	Hornberg/Ohm	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	
81	Hungen	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	
3	Karben	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	
30	Kesselbach	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00			09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	
84	Kirchhain	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	
29	Krofdorf-Gleiberg	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	
15	Langgöns	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00		09:00 - 12:00 14:00 - 18:00		
82	Laubach				09:00 - 12:00 14:00 - 18:00		
12	Leihgestern	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00		09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	
74	Lich	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	
42	Löhnberg		09:00 - 12:00 14:00 - 16:00		09:00 - 12:00 14:00 - 18:00		
69	Lohra	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	
66	Lollar	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	
47	Mengerskirchen	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00					
26	Merlau	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	
121	MR-Bahnhofstr.	09:00 - 12:00 13:00 - 16:00	09:00 - 12:00 13:00 - 16:00	09:00 - 12:00 13:00 - 16:00	09:00 - 12:00 13:00 - 18:00	09:00 - 12:00 13:00 - 16:00	
45	MR-Pilgrimstein	09:00 - 16:00	09:00 - 16:00	09:00 - 16:00	09:00 - 18:00	09:00 - 16:00	
142	Münchhausen		09:00 - 12:00		09:00 - 12:00 14:00 - 18:00		

Fil. Nr.	Filiale	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
18	Niederwalgern	14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00
133	Niederweimar	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00
36	Ober-Rosbach	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00
60	Pohlheim -Neue Mitte	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00
113	Rechtenbach	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00
91	Reiskirchen	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00
16	Rockenberg				09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	
54	Schwalbach	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00		09:00 - 12:00		09:00 - 12:00 14:00 - 16:00
137	Stadtallendorf	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00
55	Staufenberg	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00
10	Steinbach	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00		09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	
37	Steinfurth	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00				
140	Sterzhausen	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00
102	Ulm		09:00 - 12:00 14:00 - 16:00		09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	
109	Villmar	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00				
128	Wehrda-Ort	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00			09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00
104	Weilburg	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00
111	Weilmünster				09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	
2	Werdorf	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00		09:00 - 12:00		09:00 - 12:00 14:00 - 16:00
86	Wetter	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00
44	Wieseck	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00		09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	
39	Wölfersheim	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00			09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00
34	WZ- M.-Hensoldt-Str.	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00

4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „VERORDNUNG (EU) 2015/847 DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES vom 20. Mai 2015 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers. Sie verpflichtet uns als Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Auftraggeber (Zahler) und Begünstigten (Zahlungsempfänger) zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name und Kundenkennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse des Zahlers zunächst verzichtet werden, jedoch kann diese Angabe vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers gegebenenfalls angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse nutzen wir die in unseren Systemen hinterlegten Daten, um der gesetzlichen Vorgabe zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten prüfen, Nachfragen anderer Zahlungsdienstleister zur Identität des Zahlers bzw. Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

4.2 Lastschriftverkehr

Hinweise:

- Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden
- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
 - nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3.1 „Konto“).

4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.1.2 Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank 0,94 EUR

4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.2.2 Entgelte

Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats 5,00 EUR

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank 0,94 EUR

4.3 Bargeldauszahlung

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3.1 „Konto“).

Bargeldauszahlung an eigene Kunden	am Schalter	am Geldautomaten
mit unserer girocard/VR-ServiceCard (Debitkarte)	2,00 EUR	1,00 EUR
mit unserer Mastercard (Kreditkarte)	entfällt	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
mit unserer Visa Card (Kreditkarte)	entfällt	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR

Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

mit girocard/VR-ServiceCard (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
- bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:	entfällt	0,00 EUR
- bei inländischen KI und KI in der EU ¹² und den EWR-Staaten ¹³ , die ein direktes Kundenentgelt erheben können:		
- Bargeldauszahlungen im girocard-System in Euro	entfällt	entfällt
- Bargeldauszahlungen in anderen Zahlungssystemen (Debit-Mastercard/Maestro/V PAY) in Euro	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 4,00 EUR
- bei inländischen KI und KI in der EU ¹⁴ und den EWR-Staaten ¹⁵ , die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können:		
- Bargeldauszahlungen in den folgenden Zahlungssystemen (Debit-Mastercard/Maestro/V PAY) in Euro	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 4,00 EUR
- bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
- bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
zzgl. 1,50 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz ¹⁶ bei Bargeldauszahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten		
mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte) mit Mastercard/Visa Card (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
- im Inland und Ausland	entfällt	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
- mit Mastercard Basiccard/Visa BasicCard (Debitkarte)	entfällt	2,95 EUR
zzgl. 1,50 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz ¹⁷ bei Bargeldauszahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten		
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.		

12 Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

13 EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

14 Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

15 EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

16 Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

17 Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

4.4.1 Debitkarten

4.4.1.1 girocard

- girocard Maestro – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr außer Unterkonto	0,00 EUR
- girocard Maestro – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr bei Unterkonto ¹⁸	7,00 EUR
- Ersatzkarte ¹⁹	5,92 EUR
- Zusatzkarte pro Jahr	7,00 EUR
- girocard Debit Mastercard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr außer Unterkonto	0,00 EUR
- girocard Debit Mastercard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr bei Unterkonto ²⁰	7,00 EUR
- Ersatzkarte ²¹	5,92 EUR
- Zusatzkarte pro Jahr	7,00 EUR
- girocard V PAY – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr außer Unterkonto	0,00 EUR
- girocard V PAY – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr bei Unterkonto ²²	7,00 EUR
- Ersatzkarte ²³	5,92 EUR
- Zusatzkarte pro Jahr	7,00 EUR
Abholung einer girocard (Debitkarte) in der Geschäftsstelle	5,00 EUR
Auslandseinsatz ²⁴ beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten ²⁵	1,50 % vom Umsatz mind. 1,00 EUR / max. 5,00 EUR
Nachträgliche PIN-Bestellung auf Verlangen des Kunden	Portokosten

4.4.2 Mastercard – Ausgabe einer Kreditkarte – oder Visa – Ausgabe einer Debitkarte –

Hinweis zu Visa Karten: Keine Neuabschlüsse, nur für bestehende Kartenverträge

- Ersatzkarte ²⁶ inkl. Porto	5,81 EUR
- bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden	5,81 EUR
- zzgl. Versandkosten	
- bei Versendung per Kurier im Inland	27,74 EUR
- bei Versendung per Kurier im Ausland	57,56 EUR
- Auslandseinsatz ²⁷ beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten ²⁸	1,50 % vom Umsatz

18 Hinweis: Mit der girocard (Debitkarte) Ihres Hauptkontos erhalten Sie auch die Kontoauszüge für Ihr Unterkonto und können Bargeldauszahlungen am Geldautomaten vornehmen.

19 Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

20 Hinweis: Mit der girocard (Debitkarte) Ihres Hauptkontos erhalten Sie auch die Kontoauszüge für Ihr Unterkonto und können Bargeldauszahlungen am Geldautomaten vornehmen.

21 Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

22 Hinweis: Mit der girocard (Debitkarte) Ihres Hauptkontos erhalten Sie auch die Kontoauszüge für Ihr Unterkonto und können Bargeldauszahlungen am Geldautomaten vornehmen.

23 Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

24 Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

25 Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

26 Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

27 Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

28 Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

- Sonstige Serviceleistungen
- Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden 3,00 % mind. 5,00 EUR
- Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden 20,00 EUR
- Duplikaterstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden²⁹ 10,00 EUR
- Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden³⁰ 15,00 EUR
- Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden³¹ 15,00 EUR
- Nachträgliche PIN-Bestellung auf Verlangen des Kunden 1,17 EUR

4.4.2.1 BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)

- Mastercard BasicCard pro Jahr 14,90 EUR
- Visa BasicCard pro Jahr 14,90 EUR

4.4.2.2 ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard)

- pro Jahr 20,00 EUR
- Zusatzkarte pro Jahr 20,00 EUR

Jahresumsatz von	Jahresgebühr in EUR	
	Hauptkarte	Zusatzkarte
EUR 0,00 – 1.999,99	20,00	20,00
EUR 2.000,00 – 2.999,99	15,00	15,00
EUR 3.000,00 – 3.999,99	10,00	10,00
EUR 4.000,00 – 4.999,99	5,00	5,00
EUR 5.000,00	0,00	0,00

Der Kartenpreis wird abhängig vom Kartenumsatz bis zu 100 % zurückerstattet.

Die Preisverringerung erfolgt über eine Rückerstattung zum vergangenen Kartenjahr.

Abrechnungszeitraum: ClassicCard (Kreditkarte): monatlich / DirectCard (Debitkarte): täglich

4.4.2.3 ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Visa)

Keine Neuabschlüsse, nur für bestehende Kartenverträge

- pro Jahr 20,00 EUR
- Zusatzkarte pro Jahr 20,00 EUR

4.4.2.4 ShoppingCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard)

Keine Neuabschlüsse, nur für bestehende Kartenverträge

- pro Jahr nur im VR-OnlineBanking möglich 34,90 EUR
- Zusatzkarte pro Jahr nur im VR-OnlineBanking möglich 34,90 EUR

4.4.2.5 GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard)

- pro Jahr 70,00 EUR
- Zusatzkarte pro Jahr 70,00 EUR

Jahresumsatz von	Jahresgebühr in EUR	
	Hauptkarte	Zusatzkarte
EUR 0,00 – 3.499,99	70,00	70,00
EUR 3.500,00 – 4.999,99	45,00	45,00
EUR 5.000,00 – 6.499,99	30,00	30,00
EUR 6.500,00 – 7.999,99	15,00	15,00
EUR 8.000,00	0,00	0,00

Der Kartenpreis wird abhängig vom Kartenumsatz bis zu 100 % zurückerstattet.

Die Preisverringerung erfolgt über eine Rückerstattung zum vergangenen Kartenjahr.

4.4.2.6 ExclusivCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard)

- pro Jahr 399,00 EUR
- Zusatzkarte pro Jahr 399,00 EUR

²⁹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

³⁰ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

³¹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

4.4.2.7**BusinessCard Classic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)**

- pro Jahr 39,00 EUR
- Zusatzkarte pro Jahr 39,00 EUR

Jahresumsatz von	Jahresgebühr in EUR	
	Hauptkarte	Zusatzkarte
EUR 0,00 – 4.999,99	39,00	39,00
EUR 5.000,00	0,00	0,00

Der Kartenpreis wird abhängig vom Kartenumsatz bis zu 100 % zurückerstattet.
Die Preisverringerng erfolgt über eine Rückerstattung zum vergangenen Kartenjahr.

4.4.2.8**BusinessCard Gold – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)**

- pro Jahr 99,00 EUR
- Zusatzkarte pro Jahr 99,00 EUR

Jahresumsatz von	Jahresgebühr in EUR	
	Hauptkarte	Zusatzkarte
EUR 0,00 – 9.999,99	99,00	99,00
EUR 10.000,00	49,00	49,00

Die Preisverringerng erfolgt über eine Rückerstattung zum vergangenen Kartenjahr.

4.4.2.9**Kreditkarten und Debitkarten für Junge Erwachsene (Schüler, Auszubildende u. Studenten)**

- BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard)** pro Jahr 0,00 EUR
- Zusatzkarte bei bestehender BasicCard pro Jahr 14,90 EUR

- ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard)** pro Jahr 0,00 EUR
- Zusatzkarte bei bestehender Basic, oder ClassicCard pro Jahr 20,00 EUR

- GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard)** siehe 4.4.2.5

BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (VISA)

- (keine Neuabschlüsse, nur für bestehende Kartenverträge) pro Jahr 0,00 EUR
- Zusatzkarte bei bestehender BasicCard (Ausgabe einer Kreditkarte) pro Jahr 14,90 EUR

4.4.3**Ausführungsfrist**

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR)	max. ein Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5 Überweisungsverkehr

4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums³² (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen³³

4.5.1.1 Überweisungsauftrag

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

Der Beginn der Annahmefrist für Überweisungen setzt voraus, dass die Abgabe vor oder während der Öffnungszeiten einer Geschäftsstelle an den Geschäftstagen der Bank erfolgt.

An Tagen, an denen eine Geschäftsstelle nicht geöffnet hat, beginnt die Annahmefrist für an diesem Tag abgegebene Überweisungen am nächsten Geschäftstag.

Bei Echtzeit-Überweisungsaufträgen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

- Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag ³⁴	max. ein Geschäftstag
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. zwei Geschäftstage
Echtzeit-Überweisungsauftrag (beleglos)	max. 20 Sekunden

- Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag ³⁵	max. vier Geschäftstage
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 „Konto“).

³² Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

³³ Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

³⁴ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

³⁵ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Für Echtzeit-Überweisungen gelten die gleichen Preise wie für Standardüberweisungen. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Überweisungsart	Überweisungsmodalitäten					je Überweisung per Zahlschein	als Eilüberweisung beleglos, beleghaft	als telegrafische Überweisung beleglos, beleghaft
	beleggte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung*	per Dauerauftrag	bei formloser Erteilung**	per Echtzeit-Überweisung			
	je Überweisung vom Girokonto ³⁶							
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	0,00 EUR bis 2,00 EUR je nach Kontomodell	0,00 EUR bis 0,20 EUR je nach Kontomodell	0,00 EUR bis 0,20 EUR je nach Kontomodell	0,00 EUR bis 2,00 EUR je nach Kontomodell	0,50 EUR	0,20 % vom Gegenwert, mind. 7,50 EUR	beleglos 3,00 EUR beleghaft 0,00 EUR bis 2,00 EUR je nach Kontomodell	beleglos 3,00 EUR beleghaft 0,00 EUR bis 2,00 EUR je nach Kontomodell
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	0,00 EUR bis 2,00 EUR je nach Kontomodell	0,00 EUR bis 0,20 EUR je nach Kontomodell	0,00 EUR bis 0,20 EUR je nach Kontomodell	0,00 EUR bis 2,00 EUR je nach Kontomodell	0,00 EUR bis 0,50 EUR je nach Kontomodell	0,20 % vom Gegenwert, mind. 7,50 EUR	beleglos 3,00 EUR beleghaft 0,00 EUR bis 2,00 EUR je nach Kontomodell zzgl. 15,00 EUR	beleglos 3,00 EUR beleghaft 0,00 EUR bis 2,00 EUR je nach Kontomodell zzgl. 15,00 EUR
Überweisung mit Kontonummer/ Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet zusätzlich je nach Kontomodell 0,00 bis 2,00 EUR Buchungspostengebühr	0,15 % vom Gegenwert mind. 15,00 EUR max. 180,00 EUR	0,15 % vom Gegenwert mind. 15,00 EUR max. 180,00 EUR	0,15 % vom Gegenwert mind. 15,00 EUR max. 180,00 EUR	0,15 % vom Gegenwert mind. 15,00 EUR max. 180,00 EUR	Wird nicht angeboten	Wird nicht angeboten	5,00 EUR	5,00 EUR

* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

** Zum Beispiel telefonische Erteilung außerhalb des Telefonbanking.

4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung, die mit einer Währungsumrechnung verbunden ist, kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte

³⁶ Eine Berechnung der Gebühr erfolgt nicht, wenn die Buchung auf einem Fehler der Bank beruht.

Höhe der Entgelte

Zielland	Überweisungsbetrag bis zu EUR	Konventionelle Abwicklung		Abwicklung im Beleglosen Verfahren	
		0 EUR	1 EUR	0 EUR	1 EUR
Alle aktuellen Mitgliedstaaten der EU* und der EWR.** Bei Fremdwährungsüberweisungen zusätzlich 0,025 % Courtage, mind. 3,00 EUR	unbegrenzt	0,15 % vom Gegenwert, mind. 15,00 EUR max. 180,00 EUR	0,15 % vom Gegenwert, mind. 15,00 EUR max. 180,00 EUR zzgl. Auslands- pauschale 20,00 EUR bis 30,00 EUR	0,15 % vom Gegenwert, mind. 15,00 EUR max. 180,00 EUR	0,15 % vom Gegenwert, mind. 15,00 EUR max. 180,00 EUR zzgl. Auslands- pauschale 20,00 EUR bis 30,00 EUR

4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	0,94 EUR
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	3,00 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden (zzgl. FK)	10,00 EUR
Dauerauftrag:	
Einrichtung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Änderung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Löschung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Vorübergehende Aussetzung von Daueraufträgen auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR

4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Hinweise:

- Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden
- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
 - nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 „Konto“).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift aus	Überweisungsbetrag bis zu EUR	Konventionelle Abwicklung	Abwicklung im Eilverkehr
		EUR	EUR
Überweisung in Euro innerhalb der Bank (auch Echtzeit-Überweisungen)	unbegrenzt	0,00 EUR bis 0,50 EUR je nach Kontomodell	0,00 EUR bis 0,50 EUR je nach Kontomodell
Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister (auch Echtzeit-Überweisungen)	unbegrenzt	0,00 EUR bis 0,50 EUR je nach Kontomodell	0,00 EUR bis 0,50 EUR je nach Kontomodell
Inlandsüberweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	unbegrenzt	0,15% vom Gegenwert mind. 10,00€ max. 180,00€	0,15% vom Gegenwert mind. 15,00 EUR max. 180,00 EUR

4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR³⁷) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung³⁸) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten³⁹)

4.5.2.1 Überweisungsaufträge

Echtzeit-Überweisungen sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeit-Überweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 20 Sekunden.

4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 „Konto“).

4.5.2.1.2.1 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

Entgeltpflichtiger

Für Echtzeit-Überweisungen gelten die gleichen Preise wie für Standardüberweisungen.

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

³⁷ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

³⁸ Zum Beispiel US-Dollar.

³⁹ Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

Höhe der Entgelte

Zielland/Währung	Überweisungs- betrag	Konventionelle Abwicklung		Abwicklung im Beleglosen Verfahren		
		0 EUR	1 EUR	0 EUR	1 EUR	
Schweiz/Euro mit IBAN/BIC	bis zu EUR	unbegrenzt	SEPA = 0,00 EUR bis 2,95 EUR je nach Konto- modell	0,15 % vom Gegenwert mind. 15,00 EUR max. 180,00 EUR zzgl. Auslandspauschale 20,00 EUR bis 30,00 EUR	SEPA = 0,00 EUR bis 2,95 EUR je nach Konto- modell	0,15 % vom Gegenwert mind. 15,00 EUR max. 180,00 EUR zzgl. Auslandspauschale 20,00 EUR bis 30,00 EUR
Übrige Länder		Preis auf Nachfrage				

4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

Bearbeitung eines beleghaften Auslands-Überweisungsauftrag	5,00 EUR
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	30,00 EUR zzgl. Fremdkosten
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	0,94 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	30,00 EUR zzgl. Fremdkosten
Dauerauftrag:	
Einrichtung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Änderung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Löschung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Vorübergehende Aussetzung von Daueraufträgen auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR

4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

Hinweise:

- Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden
- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
 - nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 „Konto“).

Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Für Echtzeit-Überweisungen gelten die gleichen Preise wie für Standardüberweisungen.

Höhe der Entgelte

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Absenderland/Währung	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung	Abwicklung im -----
	bis zu EUR	EUR	EUR
Schweiz/Euro mit IBAN/BIC	unbegrenzt	SEPA = 0,00 EUR bis 0,50 EUR je nach Kontomodell	0,15 % vom Gegenwert mind. 10,00 EUR max. 180,00 EUR
Übrige Länder	Preis auf Nachfrage		

4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften**4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge**

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen zzgl. eines durch die Hausbank festgelegten Auf- bzw. Abschlags bis maximal der doppelten Höhe der Referenzkursspannen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen**4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung**

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung⁴⁰ rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechsellkurs) in Euro um.

Dieser Wechsellkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechsellkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechsellkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

⁴⁰ Stand 01.2021 Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

4.6.2.2

Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechselkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

4.7

Außergerichtliches Streitlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

5 Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Hinweise:

- Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden
- nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
 - nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug von Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 „Kontoführung“).

5.1 Allgemein

Scheckvordrucke (pro Stück)	0,00 EUR
Zusendung von Scheckvordrucken auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)	0,00 EUR
Vormerkung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden	5,00 EUR
Verlängerung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden	5,00 EUR
Bereitstellung eines bestätigten Bundesbankschecks	25,00 EUR zzgl. Fremdkosten
Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers	5,00 EUR

5.1.1 Einlösung und Einzug eines Schecks für Privatkunden

Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks	0,00 bis 2,00 EUR je nach Kontomodell
Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks	0,00 bis 2,00 EUR je nach Kontomodell

5.1.2 Einlösung und Einzug eines Schecks für Geschäftskunden

Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks	Buchungsposten 1,50 EUR Arbeitsposten 1,50 EUR
Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks	Buchungsposten 1,50 EUR Arbeitsposten 1,50 EUR

5.2 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)

5.2.1 per Verrechnungsscheck

in Euro:	0,15 %,	mindestens maximal	15,00 EUR 180,00 EUR
in Fremdwährung:	0,15 %,	mindestens maximal	15,00 EUR 180,00 EUR
zzgl. Courtage:	0,025 %,	mindestens maximal	3,00 EUR unbegrenzt EUR

5.2.2 per Bankscheck

in Euro:	0,15 %,	mindestens maximal	30,00 EUR 180,00 EUR
in Fremdwährung:	0,15 %,	mindestens maximal	30,00 EUR 180,00 EUR
zzgl. Courtage:	0,025 %,	mindestens maximal	3,00 EUR unbegrenzt EUR

5.3 Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)

in Euro:	0,00 EUR bis 2.500,00 EUR ab 2.500,01 EUR	Stückpreis 0,15 %,	25,00 EUR mindestens 50,00 EUR maximal 180,00 EUR
in Fremdwährung:	0,00 EUR bis 2.500,00 EUR ab 2.500,01 EUR	Stückpreis 0,15 %,	25,00 EUR mindestens 50,00 EUR maximal 180,00 EUR
zzgl. Courtage:		0,025 %,	mindestens 3,00 EUR maximal unbegrenzt EUR

5.4 Wertstellungen im Scheckverkehr

5.4.1 bei Gutschriften

Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut	am Tag der Buchung
Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut ⁴¹	3 Tage nach Einreichung
aus Scheckruckgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen	am Tag der Belastung

5.4.2 bei Belastungen

Scheck	am Tag der Belastungs- buchung für die Bank
Scheckruckgabe zulasten des Zahlungsempfängers	am Tag der Wertstellung der ursprünglichen

5.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

Außerhalb von Festpreisgeschaften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12.00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

⁴¹ Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.

6	Kredite		
6.1	Sonderleistungen im Kreditgeschäft		
6.1.1	bei der Kreditbearbeitung		
6.1.1.1	Darlehensänderungen/Anpassungen		
	Forderungsübergang (gewerblich) – z.B. durch neuen Kunden, Umwandlung Erbrecht	0,50 % der Darlehensvaluta und mind. 300,00	
	Schuldübernahme/-haftentlassung (privat) – z.B. durch neuen Kunden nach Scheidung, Gesellschafterhaftung - ohne Erbfolge	0,50 % der Darlehensvaluta mind. 300,00	
	Tilgungserhöhungsvereinbarung (gewerblich und privat) – ohne vorherige vertragliche Regelung, auf Wunsch des Kunden		75,00 EUR
	Tilgungssenkungsvereinbarung (gewerblich und privat) – ohne vorherige vertragliche Regelung, auf Wunsch des Kunden		75,00 EUR
	Tilgungsaussetzung / Stundung (gewerblich) – temporär, auf Wunsch des Kunden		75,00 EUR
	Tilgungsaussetzung -privat- auf Wunsch des Kunden		0,00 EUR
6.1.1.2	Bescheinigungen/Bestätigungen/Ersatzunterlagen		
	Ausstellung einer Finanzierungsbestätigung (ohne Finanzierung bei der Volksbank Mittelhessen) –einbuchungspflichtig- je Erklärung		500,00 EUR
	Ausstellung einer Finanzierungsbestätigung (ohne Finanzierung bei der Volksbank Mittehessen) –nicht einbuchungspflichtig- je Erklärung		100,00 EUR
	Darlehensersatzauszug ⁴² pro Erstellung/Auftrag		25,00 EUR
	Erstellung von Zins-/Tilgungsplänen auf Wunsch des Kunden pro Erstellung - Ausnahme: befristete Verbraucherdarlehen nach dem 10.06.2010		30,00 EUR
	Erstellung von zusätzlichen Zins-/Tilgungsplänen bei befristeten Verbraucherdarlehen ab 21.03.2016 außerhalb gesetzlicher oder vertraglicher Verpflichtung – auf Wunsch des Kunden - pro Erstellung		30,00 EUR
	Fremdmittelbestätigung je Darlehen		30,00 EUR
	Jahresabschlussbestätigung für Wirtschaftsprüfer	pro Konto mindestens maximal	25,00 EUR 50,00 EUR 500,00 EUR
	Kreditlinien-/Saldobescheinigung unterjährig - außerplanmäßig auf Wunsch des Kunden -		30,00 EUR
	Zinsbescheinigung außerhalb gesetzlicher oder vertraglicher Verpflichtung auf Wunsch des Kunden pro Erstellung/Auftrag		25,00 EUR
	Eigene Schätzungen von Immobilien für fremde Banken/Verbundpartner (auf Veranlassung Kunde)	1 % vom Verkehrswert mind. 250,00 EUR	

⁴² Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

6.1.2 Sonderleistungen bei der Sicherheitenbearbeitung

Beglaubigung von Unterschriften auf Grundbuchurkunden durch das Ortsgericht - Fremdkosten -		25,00 EUR
Elektronische Anforderung einer Flurkarte im Auftrag des Kunden		50,00 EUR
Elektronischer Ausdruck eines Grundbuchauszuges im Auftrag des Kunden - in Hessen -		50,00 EUR
Elektronischer Registerauszug (z. B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister, Liegenschaftsregister) oder Einholung eines Registerauszuges im Auftrag des Kunden - in Hessen -		50,00 EUR
Schriftliche Einholung Grundbuchauszug im Auftrag des Kunden - außerhalb Hessen-		50,00 EUR zzgl. Fremdkosten
Schriftliche Einholung eines Registerauszuges (z.B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister, Liegenschaftsregister, Baulastverzeichnis im Auftrag des Kunden -außerhalb Hessen-		50,00 EUR zzgl. Fremdkosten
Schriftliche Einholung einer Auskunft aus dem Baulastenverzeichnis-auf Wunsch des Kunden		50,00 EUR zzgl. Fremdkosten
Sicherheitenfreigabe im Auftrag des Kunden ohne Rechtsanspruch		200,00 EUR
Sicherheitentausch Grundpfandrecht-auf Wunsch des Kunden	je Immobilie	500,00 EUR
Sicherheitentausch Sonstige-auf Wunsch des Kunden	je Sicherheit	300,00 EUR
Sonstige Erklärungen im Interesse des Kunden – ohne Rechtsanspruch – im Zusammenhang mit dem Grundbuch		200,00 EUR
Sonstige Erklärungen im Interesse des Kunden – ohne Rechtsanspruch – im Zusammenhang mit sonstigen Sicherheiten		200,00 EUR
Verwahrung von Grundpfandrechten ohne aktuell besicherte Ansprüche im Auftrag des Kunden		0,00 EUR
Versendung von Kfz-Briefen/ Zulassungsbescheinigungen Teil I an die Zulassungsstelle im Kundeninteresse		50,00 EUR

6.2 Avale

Entgelt für die Erstellung des Bürgschaftstextes auf Bankvordrucken zu Gunsten Dritter		30,00 EUR
Entgelt für die Erstellung des Bürgschaftstextes auf Fremdvardrucken zu Gunsten Dritter		60,00 EUR
(Teil) Ausbuchung Aval gegen Vorlage Verlusterklärung/Enthftungserklärung		50,00 EUR
Anpassung Aval-auf Wunsch des Kunden-bei Verwendung Bankvordruck		30,00 EUR
Anpassung Aval-auf Wunsch des Kunden-bei Verwendung Fremdvardruck		60,00 EUR

7	Auskünfte	
7.1	Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)	
	Bankauskunft im Inland einholen	10,00 EUR
	Bankauskunft im Ausland einholen	10,00 EUR
	sonstige eingeholte Auskünfte (zzgl. Auslagen)	10,00 EUR
7.2	Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)	
	Auskunft erteilt	10,00 EUR
8	Schrankfächer/Verwahrstücke	
	Mietpreis für Schrankfach (inkl. USt) für je nach Größe	1 Jahr von 50,00 EUR bis 950,00 EUR
	zzgl. Bearbeitungsgebühr für Barzahler der Schließfachgebühr	75,00 EUR pro Jahr
	zzgl. Bearbeitungsgebühr für Fremddabbucher von Fremdbanken	30,00 EUR pro Jahr
	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	
	Ersatzzugangskarte (inkl. USt) ⁴³	Pro Stück 5,95 EUR

⁴³ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

9 Wertpapiergeschäft

9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)

9.1.1 Kauf und Verkauf (Provision)

ClassicDepot:

Wertpapierart	Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland	
	Provision: % vom Kurswert zzgl. Transaktionsgebühr Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert zzgl. Transaktionsgebühr/ Minimum/ Maximum	Provision: % vom Kurswert zzgl. Transaktionsgebühr Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert zzgl. Transaktionsgebühr/ Minimum/Maximum
Aktien und Aktienanleihen	1,25 % + 4,95 EUR, 19,90 EUR ⁵³	0,25 % + 4,95 EUR, 9,90 EUR/79,90 EUR ⁴⁴	1,25 % + 4,95 EUR, 39,90 EUR	0,25 % + 4,95 EUR, 39,90 EUR/79,90 EUR
Optionsscheine	1,25 % + 4,95 EUR, 19,90 EUR ⁵³	0,25 % + 4,95 EUR, 9,90EUR/79,90EUR ⁵³	1,25 % + 4,95 EUR, 39,90 EUR	0,25 % + 4,95 EUR, 39,90 EUR/79,90 EUR
Verzinsliche Wertpapiere	1,25 % + 4,95 EUR, 19,90 EUR ⁵³	0,25 % + 4,95 EUR, 9,90EUR/79,90EUR ⁵³	1,25 % + 4,95 EUR, 39,90 EUR	0,25 % + 4,95 EUR, 39,90 EUR/79,90 EUR
Wandelanleihen/Optionsanleihen	1,25 % + 4,95 EUR, 19,90 EUR ⁵³	0,25 % + 4,95 EUR, 9,90EUR/79,90EUR ⁵³	1,25 % + 4,95 EUR, 39,90 EUR	0,25 % + 4,95 EUR, 39,90 EUR/79,90 EUR
Zero Bonds	1,25 % + 4,95 EUR, 19,90 EUR ⁵³	0,25 % + 4,95 EUR, 9,90EUR/79,90EUR ⁵³	1,25 % + 4,95 EUR, 39,90 EUR	0,25 % + 4,95 EUR, 39,90 EUR/79,90 EUR
Genussscheine/Genussrechte	1,25 % + 4,95 EUR, 19,90 EUR ⁵³	0,25 % + 4,95 EUR, 9,90EUR/79,90EUR ⁵³	1,25 % + 4,95 EUR, 39,90 EUR	0,25 % + 4,95 EUR, 39,90 EUR/79,90 EUR
Investmentanteile über Börse	1,25 % + 4,95 EUR, 19,90 EUR ⁵³	0,25 % + 4,95 EUR, 9,90EUR/79,90EUR ⁵³	1,25 % + 4,95 EUR, 39,90 EUR	0,25 % + 4,95 EUR, 39,90 EUR/79,90 EUR
Sonstige Wertpapiere	1,25 % + 4,95 EUR, 19,90 EUR ⁵³	0,25 % + 4,95 EUR, 9,90EUR/79,90EUR ⁵³	1,25 % + 4,95 EUR, 39,90 EUR	0,25 % + 4,95 EUR, 39,90 EUR/79,90 EUR
ETF's	1,25 % + 4,95 EUR, 19,90EUR ⁵³	0,25 % + 4,95 EUR, 9,90EUR/79,90EUR ⁵³	1,25 % + 4,95 EUR, 39,90 EUR	0,25 % + 4,95 EUR, 39,90 EUR/79,90 EUR
Sparplan Investmentanteile, Aktien und ETF's - bei einem Angebot durch die Bank	1,95 EUR pro Ausführung ⁵⁴	1,95 EUR pro Ausführung ⁵⁴	1,95 EUR pro Ausführung ⁵⁴	1,95 EUR pro Ausführung ⁵⁴
Bezugsrechte/Teilrechte	Pro Auftrag 5,00 EUR	Pro Auftrag 5,00 EUR	Pro Auftrag 5,00 EUR	Pro Auftrag 5,00 EUR

⁴⁴ MeinDepot, für Kunden im Alter von 18-30 Jahren, Handel über Tradegate und Quotrix 4,95 EUR pro Auftrag

Eigene Schuldverschreibungen	Pro Auftrag 10,00 EUR			
Optionsscheine, Turbos, Zertifikate und Aktienanleihen ⁴⁵		Pro Auftrag 4,95 EUR ⁴⁶		
Limitvormerkung, -änderung und -streichung- wenn Auftrag nicht ausgeführt wird	Pro Auftrag 5,00 EUR	kostenfrei	Pro Auftrag 5,00 EUR	kostenfrei

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen. Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

9.1.2 Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)

	Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum
Erwerb von Investmentanteilen ohne Ausgabeaufschlag		
Investmentanteile des Verbundes	0,00 EUR	0,00 EUR
Sonstige Gesellschaften	0,50 % mind. 15,00 EUR	0,30 % mind. 15,00 EUR
Erwerb von Investmentanteilen mit Ausgabeaufschlag		
Investmentanteile des Verbundes	0,00 EUR	0,00 EUR
Sonstige Gesellschaften	0,50 % mind. 15,00 EUR	0,30 % mind. 15,00 EUR
Rückgabe von Investmentanteilen		
Investmentanteile des Verbundes	0,00 EUR	0,00 EUR
Sonstige Gesellschaften	0,50 % mind. 15,00 EUR	0,30 % mind. 15,00 EUR

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen Abwicklungsentgelt für den Erwerb und die Einlieferung

		EUR	Zzgl. eigene Spesen bei Kauf und Verkauf EUR
in	Girosammelverwahrung	6,00	1,50
in	Streifbandverwahrung	8,00	2,00
in	Wertpapierrechnung	9,25	0,00
in	Auslandsabrechnung	28,00	3,75

Nichtausführen von Zeichnungsaufträgen	12,50 EUR
Im Rahmen der Abwicklung von Zeichnungsaufträgen wird im Falle der Zuteilung ein Entgelt wie bei Einem entsprechenden Kommissionsgeschäft erhoben.	

⁴⁵ Emittent DZ BANK AG.

⁴⁶ MeinDepot, für Kunden im Alter von 18-30 Jahren 0,00 EUR

9.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

9.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt)

ClassicDepot:

Die Berechnung erfolgt pro Quartal auf den Depotbestand zum Ende des jeweiligen Quartals.

	Berechnungsmodus	Verwahrung
Aktien	In % vom Kurswert	0,05 ⁴⁷
Optionsscheine	In % vom Kurswert	0,05 ⁵⁶
Verzinsliche Wertpapiere	In % vom Kurswert	0,05 ⁵⁶
Inhaberschuldverschreibungen		
eigene	In % vom Kurswert	0,05 ⁵⁶
Verbund	In % vom Kurswert	0,05 ⁵⁶
fremd	In % vom Kurswert	0,05 ⁵⁶
Wandelanleihen	In % vom Kurswert	0,05 ⁵⁶
Optionsanleihen	In % vom Kurswert	0,05 ⁵⁶
Zero Bonds	In % vom Kurswert	0,05 ⁵⁶
Genussscheine	In % vom Kurswert	0,05 ⁵⁶
Zertifikate	In % vom Kurswert	0,05 ⁵⁶
DZ-Bank Derivate und Anlagezertifikate der Beratung	Keine Berechnung	0,00 ⁵⁶
Investmentanteile		
Verbund	In % vom Kurswert	0,05 ⁵⁶
fremd	In % vom Kurswert	0,05 ⁵⁶
Bezugsrechte/Teilrechte	In % vom Kurswert	0,05 ⁵⁶
Sonstige Wertpapiere	In % vom Kurswert	0,05 ⁵⁶
Bestände ohne Kurswert	Mindestpreis Depot	4,95 € ⁵⁶

- Mindestpreis pro Depot pro Quartal⁴⁸

4,95 EUR⁵⁶

Die Verwaltung von Wertpapieren ohne Kurswert führt zur Berechnung des Mindestpreises pro Depot in Höhe von 4,95 EUR⁵⁶ pro Quartal.

9.2.2 Einlieferung effektiver Stücke (inkl. USt)

Girosammelverwahrung	178,50 EUR
Streifbandverwahrung	178,50 EUR
Wertpapierrechnung	178,50 EUR

9.2.3 Kapitalveränderungen

Bezug von

	Inland % / EUR	Ausland % / EUR
jungen Aktien	1,00 % mind. 20,00 EUR	1,00 % mind. 40,00 EUR
Options-, Wandelanleihen	0,50 % mind. 15,00 EUR	0,50 % mind. 40,00 EUR
Genussscheinen	0,50 % mind. 15,00 EUR	0,50 % mind. 40,00 EUR
Ausgabe von Bonus- und Berechtigungsaktien, Stockdividenden, Split und Umtausch, Spinn off, Reverse Split	1,00 % mind. 20,00 EUR	1,00 % mind. 40,00 EUR

⁴⁷ MeinDepot, für Kunden im Alter von 18-30 Jahren 0,00 EUR

⁴⁸ Gilt auch für Depots ohne Bestand, Ausnahme: DZ-Bank Derivate und/oder Anlagezertifikate der Beratung im Bestand, dann keine Berechnung eines Entgelts für die Verwahrung

9.2.4	Ausübung von Options- und Wandelrechten	
	Trennung von Optionsscheinen gemäß Kundenauftrag (inkl. USt)	23,80 EUR
	Ausübung von Rechten aus Optionsscheinen im Auftrag des Kunden	20,00 EUR
	Ausübung von Wandelrechten	20,00 EUR
9.2.5	Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien (inkl. USt)⁴⁹	
	pro Auftrag	11,90 EUR
9.2.6	Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt)	
	Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen (Ausnahme Schweiz: keine Berechnung von Gebühren)	35,70 EUR
9.2.7	Auf Kundenwunsch Erstellen von:	
	Depotaufstellung zum vereinbarten Abrechnungsturnus (inkl. USt) ⁵⁰	11,90 EUR
	Depotaufstellung außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus (inkl. USt) ⁷	23,80 EUR
	Erstellen von WP-Abrechnungen/Zweitschriften (inkl. USt) ⁷	11,90 EUR
9.2.8	Weitere Dienstleistungen	
	Besorgung von Geschäftsberichten ausländischer Gesellschaften (inkl. USt)	11,90 EUR
	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	
	Vertrag zugunsten Dritter (inkl. USt.)	17,85 EUR
	Ausbuchung wertloser Wertpapiere (inkl. USt.)	pro Posten 11,90 EUR
	Der jeweils gerechnete Gesamtpreis wird auf volle EUR aufgerundet.	
9.3	Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)	
9.3.1	Hereinnahme von fälligen Wertpapieren und Kupons zum Inkasso (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (inkl. USt)	
	EUR/DEM-Kupons	0,5 % mind. 59,50 EUR
	Fremdwährungskupons	0,5 % mind. 59,50 EUR
	EUR-Gutschrift	0,5 % mind. 59,50 EUR
	Währungsgutschrift	0,5 % mind. 59,50 EUR
9.3.2	Hereinnahme von Wertpapieren zum Umtausch/Stücketausch (inkl. USt)	59,50 EUR

⁴⁹ Entfällt im Fall eines Kaufs und Verkaufs sowie bei einem Wertpapierausgang

⁵⁰ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

9.3.3	Bogenerneuerung (sofern Kreditinstitut nicht Umtauschstelle ist) (inkl. USt)	
	Inland	59,50 EUR
	Ausland	59,50 EUR
10	Sonstiges	
	Saldenbestätigung im Auftrag des Kunden außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus	
	- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	pro Konto 23,80 EUR
	- ansonsten	pro Konto 20,00 EUR
	Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobilier Verbraucherdarlehen (§493 Abs.5 S2 Nr 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.	
	Telefonat (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	pro Einheit 0,24 EUR
	Telefax (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	2,38 EUR
	Fotokopie (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	1,19 EUR
	Recherchetätigkeiten im Auftrag des Kunden	
	Kunde	50,00 EUR zzgl. MWSt
	Nichtkunde	60,00 EUR zzgl. MWSt
	Nachforschung (im Auftrag des Kunden ausgeführt), wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde:	
	- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	pro Stunde 59,50 EUR
	- ansonsten	pro Stunde 50,00 EUR
	Vertrag zugunsten Dritter	
	- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	17,85 EUR
	- ansonsten	15,00 EUR
	Aufgebotsverfahren (zzgl. Auslagen, soweit gesetzlich zulässig)	
	- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	58,50 EUR
	- ansonsten	50,00 EUR
	Erträgnisaufstellung	
	- im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	10,00 EUR zzgl. USt
	- ansonsten	10,00 EUR zzgl. USt
	Kontosperre im Auftrag des Kunden	
	- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	0,00 EUR
	- ansonsten	0,00 EUR
	Adressennachforschung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) ⁵¹	
	- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	29,75 EUR
	- ansonsten inkl. USt	29,75 EUR
	Auskunftsanfragen zu Kartenzahlungen inkl. USt	29,75 EUR
	Mahnung ⁵²	
	- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	0,00 EUR
	- ansonsten	0,00 EUR

51 Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde.

52 Kostenlos, wenn bei einem Verbraucherkreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird oder der Kunde erst durch die Mahnung in Verzug gerät. Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde.

Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht)

- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) pro Stunde 59,50 EUR
- ansonsten pro Stunde 50,00 EUR

Entgelt für umfangreichere Beratungen nach Absprache mit dem Kunden

- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) pro Stunde 59,50 EUR
- ansonsten pro Stunde 50,00 EUR

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Kirchensteuerkorrektur im Zusammenhang mit Abgeltungssteuer	10,00 EUR
Kontoumschreibung	
Nachlass	0,00 EUR
Sonstige	15,00 EUR

11 Außergerichtliches Streitlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensterechtsaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht in diesen Fällen auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Volksbank Mittelhessen
www.vb-mittelhessen.de



Volksbank Mittelhessen eG
Schiffenberger Weg 110 • 35394 Gießen
Telefon 0641 7005-0
Telefax 0641 7005-891909
E-Mail info@vb-mittelhessen.de