

Auszug aus dem
Preis- und Leistungsverzeichnis
der
Volksbank Mittelhessen eG
für Debit- und Kreditkarten
Stand: 01.04.2025

4.3

Bargeldauszahlung

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3.1 „Konto“).

Bargeldauszahlung an eigene Kunden	am Schalter	am Geldautomaten
mit unserer girocard/VR-ServiceCard (Debitkarte)	2,00 EUR	1,00 EUR
mit unserer Mastercard (Kreditkarte)	entfällt	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
mit unserer Visa Card (Kreditkarte)	entfällt	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR

Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

mit girocard/VR-ServiceCard (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
- bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:	entfällt	0,00 EUR
- bei inländischen KI und KI in der EU ¹ und den EWR-Staaten ² , die ein direktes Kundenentgelt erheben können:		
- Bargeldauszahlungen im girocard-System in Euro	entfällt	entfällt
- Bargeldauszahlungen in anderen Zahlungssystemen (Debit-Mastercard/Maestro/V PAY) in Euro	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 4,00 EUR
- bei inländischen KI und KI in der EU ³ und den EWR-Staaten ⁴ , die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können:		
- Bargeldauszahlungen in den folgenden Zahlungssystemen (Debit-Mastercard/Maestro/V PAY) in Euro	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 4,00 EUR
- bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
- bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR

¹ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

² EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

³ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

⁴ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte) mit Mastercard/Visa Card (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
- im Inland und Ausland	entfällt	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
- mit Mastercard Basiccard/Visa BasicCard (Debitkarte)	entfällt	2,95 EUR
zzgl. 1,50 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz ⁵ bei Bargeldauszahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten		
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.		

4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

4.4.1 Debitkarten

4.4.1.1 girocard

- girocard Maestro – Ausgabe einer Debitkarte	- pro Jahr außer Unterkonto	0,00 EUR
- girocard Maestro – Ausgabe einer Debitkarte	- pro Jahr bei Unterkonto ⁶	7,00 EUR
- Ersatzkarte ⁷		0,00 EUR
- Zusatzkarte pro Jahr		7,00 EUR
- digitale girocard – Ausgabe einer Debitkarte	- pro Jahr	0,00 EUR
- girocard Debit Mastercard – Ausgabe einer Debitkarte	- pro Jahr außer Unterkonto	0,00 EUR
- girocard Debit Mastercard – Ausgabe einer Debitkarte	- pro Jahr bei Unterkonto ⁸	7,00 EUR
- Ersatzkarte ⁹		0,00 EUR
- Zusatzkarte pro Jahr		7,00 EUR
- girocard V PAY – Ausgabe einer Debitkarte	Keine Neuabschlüsse, nur für bestehende Kartenverträge	
	- pro Jahr außer Unterkonto	0,00 EUR
- girocard V PAY – Ausgabe einer Debitkarte	Keine Neuabschlüsse, nur für bestehende Kartenverträge	
	- pro Jahr bei Unterkonto ¹⁰	7,00 EUR
- Ersatzkarte ¹¹	Keine Neuabschlüsse	0,00 EUR
- Zusatzkarte pro Jahr	Keine Neuabschlüsse, nur für bestehende Kartenverträge	7,00 EUR
Abholung einer girocard (Debitkarte) in der Geschäftsstelle		5,00 EUR
Auslandseinsatz ¹²		
beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten ¹³	1,5 % vom Umsatz mind. 1,00 EUR / max. 5,00 EUR	
Nachträgliche PIN-Bestellung auf Verlangen des Kunden		Portokosten

⁵ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

⁶ Hinweis: Mit der girocard (Debitkarte) Ihres Hauptkontos erhalten Sie auch die Kontoauszüge für Ihr Unterkonto und können Bargeldauszahlungen am Geldautomaten vornehmen.

⁷ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

⁸ Hinweis: Mit der girocard (Debitkarte) Ihres Hauptkontos erhalten Sie auch die Kontoauszüge für Ihr Unterkonto und können Bargeldauszahlungen am Geldautomaten vornehmen.

⁹ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

¹⁰ Hinweis: Mit der girocard (Debitkarte) Ihres Hauptkontos erhalten Sie auch die Kontoauszüge für Ihr Unterkonto und können Bargeldauszahlungen am Geldautomaten vornehmen.

¹¹ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

¹² Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

¹³ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

4.4.1.2

goldene girocard MeinPlus (ehem. VR-BankCard Plus) (Debitkarte für Mitglieder)

- goldene girocard MeinPlus DirectDebit – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr außer Unterkonto	0,00 EUR
- goldene girocard MeinPlus DirectDebit – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr bei Unterkonto ¹⁴	7,00 EUR
- Ersatzkarte ¹⁵	0,00 EUR
- Zusatzkarte pro Jahr	7,00 EUR

- goldene girocard MeinPlus V PAY – keine Ausgabe mehr ab dem 04.10.2023	-, EUR
- goldene girocard MeinPlus V PAY – keine Ausgabe mehr ab dem 04.10.2023 ¹⁶	-, EUR
- Ersatzkarte ¹⁷ – keine Ausgabe mehr ab dem 04.10.2023	-, EUR
- Zusatzkarte pro Jahr – keine Ausgabe mehr ab dem 04.10.2023	-, EUR

Abholung einer goldenen girocard MeinPlus (Debitkarte) in der Geschäftsstelle	5,00 EUR
---	----------

Auslandseinsatz¹⁸

beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten¹⁹ 1,5 % vom Umsatz mind. 1,00 EUR / max. 5,00 EUR

Nachträgliche PIN-Bestellung auf Verlangen des Kunden	Portokosten
---	-------------

4.4.2

Mastercard – Ausgabe einer Kreditkarte – oder Visa – Ausgabe einer Debitkarte –

Hinweis zu Visa Karten: Keine Neuabschlüsse, nur für bestehende Kartenverträge

- Ersatzkarte ²⁰ inkl. Porto	0,00 EUR
- bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden	5,81 EUR
- bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR

- zzgl. Versandkosten	
- bei Versendung per Kurier im Inland	27,74 EUR
- bei Versendung per Kurier im Ausland	57,56 EUR

- Auslandseinsatz ²¹ beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten ²²	1,50 % vom Umsatz
---	-------------------

- Sonstige Serviceleistungen	
- Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden	3,00 % mind. 5,00 EUR
- Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden	20,00 EUR
- Duplikaterstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden ²³	0,00 EUR
- Nachträgliche PIN-Bestellung auf Verlangen des Kunden	0,00 EUR
- SMS-Benachrichtigungsservice pro SMS	0,15 EUR
- Rücksetzung PIN-Zähler, auf Verlangen des Kunden ²⁴	0,00 EUR

4.4.2.1

BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)

- Mastercard BasicCard pro Jahr	14,90 EUR
- Visa BasicCard pro Jahr	14,90 EUR
Keine Neuabschlüsse, nur für bestehende Kartenverträge pro Jahr	14,90 EUR

¹⁴ Hinweis: Mit der girocard (Debitkarte) Ihres Hauptkontos erhalten Sie auch die Kontoauszüge für Ihr Unterkonto und können Bargeldauszahlungen am Geldautomaten vornehmen.

¹⁵ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

¹⁶ Hinweis: Mit der girocard (Debitkarte) Ihres Hauptkontos erhalten Sie auch die Kontoauszüge für Ihr Unterkonto und können Bargeldauszahlungen am Geldautomaten vornehmen.

¹⁷ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

¹⁸ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

¹⁹ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

²⁰ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

²¹ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

²² Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

²³ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

²⁴ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

4.4.2.2 ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard)

- pro Jahr 20,00 EUR
- Zusatzkarte pro Jahr 20,00 EUR

Jahresumsatz von	Jahresgebühr in EUR	
	Hauptkarte	Zusatzkarte
EUR 0,00 – 1.999,99	20,00	20,00
EUR 2.000,00 – 2.999,99	15,00	15,00
EUR 3.000,00 – 3.999,99	10,00	10,00
EUR 4.000,00 – 4.999,99	5,00	5,00
EUR 5.000,00	0,00	0,00

Der Kartenpreis wird abhängig vom Kartenumsatz bis zu 100 % zurückerstattet.
Die Preisverringerung erfolgt über eine Rückerstattung zum vergangenen Kartenjahr.
Abrechnungszeitraum: ClassicCard (Kreditkarte): monatlich / DirectCard (Debitkarte): täglich

4.4.2.3 ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Visa)

Keine Neuabschlüsse, nur für bestehende Kartenverträge

- pro Jahr 20,00 EUR
- Zusatzkarte pro Jahr 20,00 EUR

4.4.2.4 GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard)

- pro Jahr 70,00 EUR
- Zusatzkarte pro Jahr 70,00 EUR

Jahresumsatz von	Jahresgebühr in EUR	
	Hauptkarte	Zusatzkarte
EUR 0,00 – 3.499,99	70,00	70,00
EUR 3.500,00 – 4.999,99	45,00	45,00
EUR 5.000,00 – 6.499,99	30,00	30,00
EUR 6.500,00 – 7.999,99	15,00	15,00
EUR 8.000,00	0,00	0,00

Der Kartenpreis wird abhängig vom Kartenumsatz bis zu 100 % zurückerstattet.
Die Preisverringerung erfolgt über eine Rückerstattung zum vergangenen Kartenjahr.

4.4.2.5 ExclusivCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard)

- pro Jahr 399,00 EUR
- Zusatzkarte pro Jahr 399,00 EUR

4.4.2.6 BusinessCard Classic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

- pro Jahr 39,00 EUR
- Zusatzkarte pro Jahr 39,00 EUR

Jahresumsatz von	Jahresgebühr in EUR	
	Hauptkarte	Zusatzkarte
EUR 0,00 – 4.999,99	39,00	39,00
EUR 5.000,00	0,00	0,00

Der Kartenpreis wird abhängig vom Kartenumsatz bis zu 100 % zurückerstattet.
Die Preisverringerung erfolgt über eine Rückerstattung zum vergangenen Kartenjahr.

4.4.2.7

BusinessCard Gold – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

- pro Jahr 99,00 EUR
- Zusatzkarte pro Jahr 99,00 EUR

Jahresumsatz von	Jahresgebühr in EUR	
	Hauptkarte	Zusatzkarte
EUR 0,00 – 9.999,99	99,00	99,00
EUR 10.000,00	49,00	49,00

Die Preisverringering erfolgt über eine Rückerstattung zum vergangenen Kartenjahr.

4.4.2.8

Kreditkarten und Debitkarten für Junge Erwachsene (Schüler, Auszubildende u. Studenten)

BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard)

- Zusatzkarte bei bestehender BasicCard

pro Jahr 0,00 EUR
pro Jahr 14,90 EUR

ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard)

- Zusatzkarte bei bestehender Basic, oder ClassicCard

pro Jahr 0,00 EUR
pro Jahr 20,00 EUR

GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard)

siehe 4.4.2.5

BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (VISA)

(keine Neuabschlüsse, nur für bestehende Kartenverträge)

- Zusatzkarte bei bestehender BasicCard (Ausgabe einer Kreditkarte)

pro Jahr 0,00 EUR
pro Jahr 14,90 EUR

4.4.3

Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR)	max. ein Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

Volksbank Mittelhessen

www.vb-mittelhessen.de



Volksbank Mittelhessen eG

Schiffenberger Weg 110 • 35394 Gießen

Telefon 0641 7005-0

Telefax 0641 7005-891909

E-Mail info@vb-mittelhessen.de