

Anleitung für die erste Anmeldung im Online-Banking oder der VR Banking App inkl. Einrichtung der VR SecureGo plus App

Hinweis: Hierbei handelt es sich um eine ausführliche Anleitung mit detaillierten Erklärungen für Erstnutzer unseres Online-Bankings. Wenn Sie bereits gut mit unserem Online-Banking vertraut sind, mögen viele dieser Informationen für Sie in der Tiefe nicht notwendig oder relevant sein.

Vorbereitung: Folgende Unterlagen werden benötigt

- ► Ihr VR-NetKey (der Benutzername)
- Ihre Erst-PIN (das Passwort für das Online-Banking)
- Ihr Aktivierungscode für die VR SecureGo plus App

Information: Grundfunktionen der Apps

- ▶ **VR Banking App:** Ihre App für Banking, Wertpapiere, Postfach, Service-Leistungen und mehr
- ▶ **VR SecureGo plus:** Ihr Sicherheitsverfahren, mit dem Sie Online-Banking-Aufträge und Online-Kartenzahlungen freigeben, quasi eine digitale Unterschrift oder Bestätigung

Schritt 1: Installation und Einrichtung der VR SecureGo plus App

- ► Installieren Sie VR SecureGo plus aus dem App Store von Apple oder Google. Alternativ verwenden Sie einfach den QR-Code rechts.
- ► **Hintergrund:** Für die erste Anmeldung im Online-Banking oder der Banking App wird ein funktionierendes Sicherheitsverfahren benötigt.
- ▶ Öffnen Sie die App und folgen Sie den Hinweisen auf dem Bildschirm.
- Hinweis: Mit dem von Ihnen an dieser Stelle vergebenen Freigabecode geben Sie künftig Ihre Online-Aufträge frei. Bitte merken Sie sich ihn gut, selbst wenn Sie Biometrie aktivieren.
- Mit Einscannen oder Eingabe des Aktivierungscodes schließen Sie die Einrichtung ab.

Schritt 2: Anmeldung im Online-Banking oder der VR Banking App

- ▶ Möchten Sie das Online-Banking über unsere Homepage nutzen? Dann fahren Sie mit Schritt 2a fort (Seite 2).
- Möchten Sie die VR Banking App nutzen? Dann fahren Sie mit Schritt 2b fort (Seite 2).
- Hinweis: Gerne können Sie in Ihrem Alltag auch beide Wege nutzen. Beachten Sie dabei, dass für das Online-Banking über die Homepage und die Banking App die gleichen Login-Daten (VR Net-Key und PIN) gelten. Die bei der ersten Anmeldung durchgeführte PIN-Änderung gilt ebenfalls für beide Wege.



Schritt 2a: Erste Anmeldung im Online-Banking über die Homepage

- ▶ Öffnen Sie die Website der Volksbank Mittelhessen unter: www.vb-mittelhessen.de
- Klicken Sie auf "Anmeldung Online-Banking" oben rechts und dann auf "Login Online-Banking".
- ▶ Geben Sie Ihren VR-NetKey und Ihre Erst-PIN aus den Briefen ein.
- ➤ Sie werden automatisch zur PIN-Änderung weitergeleitet. Bitte merken Sie sich Ihre neue PIN gut. Sie benötigen diese zusammen mit Ihrem VR-NetKey bei jedem Login ins Online-Banking. Die PIN-Änderung schließen Sie mit einer Freigabe durch VR SecureGo plus ab.
- ▶ Loggen Sie sich nun erneut mit Ihrer geänderten PIN ein der VR NetKey bleibt gleich.

Schritt 2b: Installation und Einrichtung der VR Banking App

- Installieren Sie die VR Banking App aus dem App Store von Apple oder Google. Alternativ verwenden Sie einfach den QR-Code rechts.
- ▶ Öffnen Sie die App und wählen Sie "Onlinezugang vorhanden" aus.





- Wählen Sie bei der Bankverbindung die Volksbank Mittelhessen (VBMHDE5F / 51390000) aus.
- ▶ Geben Sie Ihren VR-NetKey und Ihre Erst-PIN aus den Briefen ein. Sie werden automatisch zur PIN-Änderung weitergeleitet. Bitte merken Sie sich Ihre neue PIN gut. Selbst wenn Sie sich später mit Biometrie oder App-Passwort anmelden, benötigen Sie gelegentlich die PIN. Die PIN-Änderung und App-Einrichtung schließen Sie mit einer Freigabe durch VR SecureGo plus ab.

Schon gewusst? Mit der Pay-App bezahlen Sie sicher und kontaktlos mit Ihrem Android-Smartphone.

Suchen Sie dazu einfach im **Google Play Store** nach "**Pay – Die Bezahl-App"** oder verwenden Sie den QR-Code.

Mehr Informationen: www.vb-mittelhessen.de/pay-app





Als Apple-Nutzer finden Sie die Funktion in der Banking App über den Menüpunkt Apple Pay. Mehr Informationen: www.vb-mittelhessen.de/apple-pay



Weitere Hinweise und häufige Fragen

Was muss ich bei Freigaben durch SecureGo plus beachten?

- ▶ Jeder sicherheitsrelevante Auftrag im Online-Banking erzeugt eine eigene Freigabe-Aufforderung in SecureGo plus, die üblicherweise per Push-Nachricht angezeigt wird. Bitte prüfen Sie die angezeigten Daten sorgfältig.
- In der Regel bestätigen Sie Aufträge per Direktfreigabe. Nur in Ausnahmefällen wird eine TAN aus Zahlen angezeigt. Bitte geben Sie diese dann manuell in der Banking-Anwendung ein, um den Auftrag freizugeben.
- Wichtig: Geben Sie auf keinen Fall einen Auftrag frei, der nicht mit Ihren erfassten Daten übereinstimmt oder den Sie nicht eingegeben haben. Bitte kontaktieren Sie uns bei Unstimmigkeiten.

Wofür kann ich SecureGo plus verwenden?

Neben den Transaktionen im Online-Banking sind ebenfalls Online-Zahlungen mit Ihrer Kreditkarte oder girocard möglich (z.B. Buchungen und Einkäufe im Internet), sofern Sie diese dafür freigeschaltet haben.

Wann muss ich im Online-Banking beim Login eine Freigabe durchführen?

- Aus Sicherheitsgründen ist alle 90 Tage eine Freigabe beim Login rechtlich vorgeschrieben.
- Außerdem ist die Freigabe bei jedem neu erkannten Gerät bzw. Browser (Internetprogramm) nötig. Weitere Infos zu diesem Verfahren finden Sie unter: www.vb-mittelhessen.de/schutz-vor-betrug

Was ist bei einer Sperre von SecureGo plus zu tun?

▶ Bei 3 TAN-Fehleingaben wird das Sicherheitsverfahren gesperrt. Sie erhalten dann einen Entsperrcode per Post, um das Verfahren wieder zu reaktivieren. Alternativ können Sie uns telefonisch kontaktieren.

Was passiert, wenn ich den Freigabe-Code von SecureGo plus vergessen habe?

Bitte wählen Sie dann bei einer Authentifizierung "Ich habe meinen Freigabe-Code vergessen" aus und folgen Sie den Hinweisen auf dem Bildschirm. Alternativ erreichen Sie dies in den Einstellungen über die Auswahl "Freigabe-Code ändern".

Wie erhalte ich bei Bedarf einen neuen Aktivierungscode?

- ▶ Sie können im Online-Banking über die Homepage einen neuen Code per Post bestellen, sofern beim Login keine Freigabe durch SecureGo plus erforderlich ist (Klick auf Ihren Namen, Datenschutz und Sicherheit, Stiftsymbol beim Sicherheitsverfahren SecureGo Plus, Gerät hinzufügen).
- Andernfalls ist eine Bestellung telefonisch unter der 0641/7005-0 mit dem Stichwort "Online-Banking" möglich (Mo Fr: 8:00 20:00 Uhr, Sa: 9:00 14:00 Uhr).
- Alternativ können Sie Ihr Gerät in einer unserer Filialen direkt aktivieren (ohne Wartezeit).

Wie kann ich SecureGo plus und die BankingApp auf ein anderes Gerät übertragen?

- Nutzen Sie dafür in SecureGo plus die Funktion Gerätewechsel (Zahnrad-Symbol). Dafür ist es wichtig, dass die App auf dem alten Gerät noch funktioniert. Andernfalls ist eine neue Aktivierung notwendig.
- ▶ Die BankingApp kann nicht übertragen werden. Bitte richten Sie diese mit VR NetKey und PIN erneut ein.

Was können das Online-Banking und die BankingApp außer Konten und Zahlungsverkehr?

- ▶ Online-Banking: Stöbern Sie gerne durch die Möglichkeiten in den Reitern Privatkunden, Firmenkunden sowie Service & Mehrwerte. Durch Klick auf Ihren Namen oben rechts können Sie u.a. Adresse, Kontaktdaten, Freistellungsauftrag oder Ihren Anmeldenamen (Alias) anpassen.
- BankingApp: Hier finden Sie weitere Funktionen und Produkte über das Menü unten rechts.

Wo finde ich weitere Informationen auf der Homepage?

- Rufen Sie www.vb-mittelhessen.de auf, klicken Sie auf Banking und dann auf Online-Leistungen. Dort öffnet sich eine Auswahl der wichtigsten Themen rund um das Online-Banking und den Apps.
- Unter www.vb-mittelhessen.de/selfservice können Sie in unserer Online-Filiale viele Ihrer Aufträge selbst erledigen, ohne dafür extra in eine Filiale zu gehen oder anzurufen.
- ▶ Unter www.vb-mittelhessen.de/online-fragen finden Sie weitere häufig gestellte Fragen.

Bitte beachten Sie:

- ▶ Geben Sie niemals Ihre Zugangsdaten zum Online-Banking an Dritte weiter. Wir, die Volksbank Mittelhessen, werden Sie niemals nach persönlichen Daten wie Passwörtern, PINs und TANs fragen weder schriftlich, telefonisch noch per Internet oder E-Mail. Auch erhalten Sie niemals die Aufforderung durch uns, einen Testauftrag durchzuführen.
- Weitere Informationen zur Sicherheit erhalten Sie unter: www.vb-mittelhessen.de/sicherheit