

GesundheitsService Dienstleistungsvertrag

zwischen

im folgenden genannt „der Kunde“

und

Volksbank Mittelhessen eG, Schiffenberger Weg 110, 35394 Gießen
im Folgenden genannt „die Bank“

wird folgende Vereinbarung geschlossen:

I. Gegenstand des Vertrages:

Der Kunde erhält mit Vertragsabschluss die Lizenz, den GesundheitsService für die Dauer des Vertrages zu nutzen. Hierzu erhält der Kunde eine Schutzbrief-Urkunde mit den Zugangsdaten, bestehend aus dem „Zugangscode“ und der „Telefonnummer“. Die Lizenz umfasst den exklusiven Zugang zu den Service-Dienstleistungen der BetterDoc GmbH, Kaiser-Wilhelm-Ring 30-32, 50672 Köln (im Folgenden „BetterDoc“). Für die Nutzung gelten die AGBs der BetterDoc GmbH (<https://www.betterdoc.org/agb>).

Zu den Service-Dienstleistungen zählen u.a.:

- Annahme der Anfrage für alle medizinischen Fachbereiche über die Website www.betterdoc.org oder die Hotline 0641 7005 - 696900 (Montag – Freitag 09:00 -17:00 Uhr)
- Nur im Familien-Tarif: Anfragen der Lebenspartner und Kinder (bis 23 Jahre) sind inkludiert.
- Bedarfsprüfung und Einordnung des Kunden zwischen schwerwiegenden Fällen für die Spezialistensuche und Anfragen für den Facharzt-Terminservice.
- Ein Arzt im BetterDoc Team als fester Ansprechpartner pro Anfrage.
- Ausführliches Anamnesegespräch (bis zu 30 Min.) mit einem Arzt oder medizinischen Berater
- Identifizierung von spezialisierten Ärzten/Kliniken für den individuellen Fall für eine Behandlung/Operation oder eine kompetente Zweitmeinung
- Schriftliche und ausführlich begründete Empfehlung von 2-3 geeigneten Ärzten/Kliniken innerhalb von i.d.R. 48 Stunden
- Telefonische Beratung zu den Arzt-/Klinik-Empfehlungen
- Terminvereinbarung in Abstimmung mit den Wünschen des Vertragsnehmers
- Nachbetreuung: diagnose-spezifische Erhebung der Ergebnis- und Lebensqualität über 2 Jahre

BetterDoc hat das Recht, die Beantwortung von Anfragen zur Spezialisten-Auskunft abzulehnen, wenn dies aus inhaltlichen oder anderen Gründen geboten erscheint oder BetterDoc aus tatsächlichen oder rechtlichen Gründen daran gehindert ist. Dies zu beurteilen, liegt im pflichtgemäßen Ermessen von BetterDoc.

Die Beratung durch BetterDoc ist vertraulich. Die Volksbank Mittelhessen erhält keinerlei Informationen über Ihr gesundheitliches Anliegen.

II. Vertragsdauer und Kündigung

Der Vertrag wird für eine Mindestlaufzeit von 12 Monaten geschlossen. Der Zugang zu den Leistungen von BetterDoc wird zum 1. Tag des Folgemonats freigeschaltet. Der Tag der Freischaltung ist zugleich Vertragsstart. Sofern der Vertrag nicht mit einer Frist von einem Monat vor Ablauf gekündigt wird, verlängert er sich jeweils automatisch um einen Monat. Die Kündigung hat gegenüber der Bank in Textform zu erfolgen.

Die Bank hat das Recht eine Sonderkündigung mit einer Frist von einem Monat auszusprechen, wenn die bankseitige Zusammenarbeit mit BetterDoc ebenfalls endet und das Leistungsangebot nicht aufrechterhalten werden kann.

III. Haftung

Die Bank haftet für Schäden, die aus der Vermittlung an BetterDoc entstehen, nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für Folgeschäden wird keine Haftung übernommen. Für einfache Fahrlässigkeit haftet die Bank nur bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Die Haftung bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist auf den vorhersehbaren vertragstypischen Schaden begrenzt.

IV. Vergütung / Kosten

Das monatliche Entgelt beträgt für

- Einzelpersonen 4,50 EUR inkl. MwSt. und
 - Familien 7,00 EUR inkl. MwSt.
- Als Familie gelten (Ehe-)PartnerInnen im gleichen Haushalt sowie Kinder bis 23 Jahre.

Die Bank wird mit Abschluss des Vertrages ermächtigt, das monatliche Entgelt dem oben genannten Konto zu belasten.

V. Datenschutz

Die Bank ist die verantwortliche Stelle i.S.d. Art. 4 Nr. 7 DSGVO, und für die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Pflichten verantwortlich. Die Erhebung, Verarbeitung, Nutzung und Übermittlung von personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt ausschließlich zur Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistungen. Die Bank ist verpflichtet, bei der Verarbeitung der personenbezogenen Daten, die ihr durch den Auftraggeber zur Verfügung gestellt werden, das Datengeheimnis zu wahren. Beide Parteien verpflichten sich darüber hinaus, alle im Rahmen des Vertragsverhältnisses erlangten Kenntnisse von Betriebs- und Geschäftsgeheimnissen vertraulich zu behandeln.

VI. Widerruf

Sie haben das Recht, diesen Vertrag binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage und beginnt mit Erhalt dieser Belehrung. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie der Bank (info@vb-mittelhessen.de oder Volksbank Mittelhessen, Schiffenberger Weg 110, 35394 Gießen) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Im Falle eines Widerrufs erstatten wir bereits belastete Entgelte auf das Abbuchungskonto.

VII. Sonstige Bestimmungen

Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrages sind nur wirksam, wenn sie in Textform vereinbart wurden. Dies gilt auch für die Änderung der Textformklausel.

Sollte eine Klausel dieses Vertrages unwirksam sein, führt dies nach dem Willen der Parteien nicht zur Unwirksamkeit des gesamten Vertrages. Die Parteien werden sich bemühen, die unwirksame Klausel durch eine Regelung zu ersetzen, die dem beabsichtigten, gemeinsamen Zweck entspricht.