



Wir suchen Verstärkung!

Morgen kann kommen.

Wir machen den Weg frei.

Zur Ergänzung unseres Teams suchen wir Sie zum nächstmöglichen Zeitpunkt als
**Mitarbeiter Telefonischer Kundenservice
Payment und Zahlungsverkehr (m/w/d)**

Ihre Aufgaben:

- Telefonischer Ansprechpartner für unsere Firmen- und Privatkunden, Vereine und Berater im Bereich der elektronischen Bankdienstleistungen
- Telefonische Beratung, Installation und Support zu unseren Zahlungsverkehrsprogrammen und den verwendeten Übertragungsverfahren
- Aufnahmen und Bearbeitung von Betrugsfällen im Onlinebanking

Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung
- Grundkenntnisse im Bereich Online Banking, Zahlungsverkehr und EDV
- Erste Berufserfahrung in einem Kundenservicecenter ist von Vorteil
- Interesse an digitalen Weiterentwicklungen und Prozessen
- Hoher Qualitätsanspruch auch bei Termindruck
- Kontaktfähigkeit, hohe Veränderungsbereitschaft und zeitliche Flexibilität
- Freude am Menschen, Vertrieb und an der Teamarbeit

Ihre Benefits:

- Mitarbeit in einem modernen Team mit kurzen Entscheidungswegen
- Spannende Aufgaben mit hoher Eigenverantwortung
- Flexible Arbeitszeitmodelle und Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- Attraktive Vergütung sowie vielfältige Sozialleistungen

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre Online-Bewerbung:
vb-mittelhessen.de/jobs