



Wir suchen Verstärkung!

Morgen kann kommen.

Wir machen den Weg frei.

Zur Ergänzung unseres Teams suchen wir Sie zum nächstmöglichen Zeitpunkt als

Mitarbeiter IT Service Desk (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Erster Ansprechpartner für alle IT-Fragen der Mitarbeiter (1st Level Support)
- Gewährleistung eines sicheren und effizienten Client-Betriebs durch Steuerung, Überwachung und Installation der Softwareaktualität mittels zentraler Tools
- Pflege und Bearbeitung von Tickets
- Gemeinschaftliche Weiterentwicklung der Leistungen des User Helpdesk

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker Systemintegration oder vergleichbare Qualifikation
- Kenntnisse von Windows 11, Teams, Outlook, M365, MS Office Produkten
- Erfahrung im Endnutzersupport
- Freude an der Unterstützung von Kollegen bei Problemen
- Kommunikationsfähigkeit, Belastbarkeit und zeitliche Flexibilität
- Proaktiver, strukturierter und selbständiger Arbeitsstil
- Freude an der Teamarbeit
- Gute passive Englischkenntnisse (Stufe B1)

Ihre Benefits:

- Mitarbeit in einem modernen Team mit kurzen Entscheidungswegen
- Spannende Aufgaben mit hoher Eigenverantwortung
- Sie profitieren von geregelten Arbeitszeiten der Möglichkeit des mobilen Arbeitens
- In der intensiven Einarbeitungsphase und bei möglichen Weiterbildungen lernen Sie ständig dazu. So qualifizieren Sie sich für die Zukunft
- Attraktive Vergütung sowie vielfältige Sozialleistungen

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre Online-Bewerbung:

www.vb-mittelhessen.de/jobs