

Auszug aus dem Preis- und Leistungsverzeichnis der
Volksbank Mittelhessen
(Kapitel 3+4)

Stand: 01.02.2024

3 **Privatkonto**

3.1 **Kontoführung**

Produkt	EUR
Volksbank Basic	
Grundpreis Kontoführung pro Monat	1,00 EUR
Entgelt für die Verwahrung von Einlagen auf Kontokorrentkonten	
Bei Kontoeröffnungen für Bestandskunden	bis 100 TEUR Einlage frei beziehungsweise nach individueller Vertragsvereinbarung Minus 0,0% p.a.
Bei Kontoeröffnungen für Neukunden	bis 50 TEUR Einlage frei oberhalb 50 TEUR Einlage Minus 0,0% p.a.
• zuzüglich im Auftrag oder im Interesse des Kunden jeweils ausgeführte	.
○ Bargeldeinzahlung/Bargeldauszahlung	
▪ am Schalter	2,00 EUR
▪ am Geldautomaten	1,00 EUR
○ Überweisung¹	
▪ Ausführung	
• beleghaft	2,00 EUR
• beleglos ²	
- VR-OnlineBanking	0,20 EUR
- als Echtzeit-Überweisung	0,50 EUR
- SB-Terminal	0,20 EUR
- Datenfernübertragung	0,20 EUR
- Telefonbanking / telefonisch ohne Telefonbanking über Berater (Filiale)	2,00 EUR
▪ Gutschrift	0,20 EUR
○ Dauerauftrag	
▪ Einrichtung, Änderung, Löschung von Daueraufträgen online / persönlich / telefonisch	0,00 EUR
▪ Ausführung von Dauerauftrag	0,20 EUR
▪ Vorübergehende Aussetzung von Daueraufträgen auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
▪ Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
○ Lastschrift	
▪ Einlösung	0,20 EUR
▪ Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	0,94 EUR
○ Scheck	
▪ Einzug	2,00 EUR
▪ Einlösung	2,00 EUR

1 Eine Berechnung der Gebühr erfolgt nicht, wenn die Buchung auf einem Fehler der Bank beruht.

2 Sm@rt-TAN plus mittels TAN-Generator 0,00 EUR, SecureGo Plus (Auftragsfreigabe/ Push-TAN) 0,00 EUR, (Kosten Gerät einmalig: Sm@rtTAN plus Photo-Generator 27,95 EUR)

<p>○ Karten (siehe auch 4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr)</p>	
<p><u>Optionales Dienstleistungspaket:</u> (kann nur in Verbindung mit einem Privatkonto „Volksbank Basic“ abgeschlossen werden)</p> <p>Dienstleistungspaket „Online“</p> <p><u>Paketpreis pro Monat</u></p> <p>Für Kunden im Alter von 18 bis 27 Jahren [„Online (unter 28 Jahre)“] 0,00 EUR</p> <p>Monatliches Kontoführungsentgelt des Volksbank Basic entfällt.</p> <p>Für Kunden ab einem Alter von 28 Jahren</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bei einem bargeldlosen Geldeingang (Lohn, Gehalt oder sonstigen privaten Einkünften) von <u>mindestens</u> 500,00 EUR im Monat 0,00 EUR - Bei einem bargeldlosen Geldeingang (Lohn, Gehalt oder sonstigen privaten Einkünften) von <u>weniger</u> als 500,00 EUR im Monat 4,00 EUR <p><u>Das Dienstleistungspaket „Online“ umfasst:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Kontoführung ausschließlich online per VR-OnlineBanking und/oder VR-BankingApp unbegrenzt - Kontoauszüge ausschließlich im elektronischen Postfach unbegrenzt - Beleglose Buchungen wie Überweisungen, Lastschriften, Ausführung der Daueraufträge und Kartenzahlungen unbegrenzt - Bargeldeinzahlungen und – auszahlungen mit der Debitkarte an hauseigenen Geldautomaten und an Geldautomaten der am BankCard ServiceNetz teilnehmenden Banken unbegrenzt - Bargeldeinzahlungen und – auszahlungen am Schalter/an der Kasse oder belegthafte Buchungen wie Überweisungen und Einlösung von Schecks monatlich 1 Buchung kostenfrei 	
<p>Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt.</p>	
<p><u>Optionales Dienstleistungspaket:</u> (kann nur in Verbindung mit einem Privatkonto „Volksbank Basic“ abgeschlossen werden)</p> <p>Dienstleistungspaket „Classic“</p> <p><u>Paketpreis pro Monat</u> 5,00 EUR</p> <p><u>Das Dienstleistungspaket „Classic“ umfasst:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Kontoführung auch online per VR-OnlineBanking und VR BankingApp möglich unbegrenzt - Kontoauszüge per Kontoauszugsdrucker oder elektronischem Postfach unbegrenzt - Beleglose Überweisungen im VR-OnlineBanking und VR-BankingApp unbegrenzt - Bargeldeinzahlungen und – auszahlungen mit der Debitkarte an hauseigenen Geldautomaten und an Geldautomaten der am BankCard ServiceNetz teilnehmenden Banken unbegrenzt 	

<p>- Bargeldeinzahlungen und – auszahlungen am Schalter/an der Kasse und/oder beleghafte Buchungen wie Überweisungen und Einlösung von Schecks</p>	<p>monatlich 10 Buchungen kostenfrei</p>
<p>Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt.</p>	
<p>Optionales Dienstleistungspaket: (kann nur in Verbindung mit einem Privatkonto „Volksbank Basic“ abgeschlossen werden)</p> <p>Dienstleistungspaket „Premium“</p> <p><u>Paketpreis pro Monat</u></p> <p><u>Das Dienstleistungspaket „Premium“ umfasst:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Kontoführung auch online per VR-OnlineBanking und VR BankingApp möglich - Kontoauszüge per Kontoauszugsdrucker oder elektronischem Postfach - Beleglose Buchungen wie Überweisungen, Lastschriften, Ausführung der Daueraufträge und Kartenzahlungen - Beleghafte Buchungen wie Überweisungen, Lastschriften und Einlösung von Schecks - Bargeldeinzahlungen und – auszahlungen mit der Debitkarte an hauseigenen Geldautomaten und an Geldautomaten der am BankCard ServiceNetz teilnehmenden Banken - Bargeldeinzahlungen und – auszahlungen am Schalter/an der Kasse 	<p>14,00 EUR</p> <p>unbegrenzt</p> <p>unbegrenzt</p> <p>unbegrenzt</p> <p>unbegrenzt</p> <p>unbegrenzt</p> <p>unbegrenzt</p>
<p>Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt.</p>	

Volksbank Basic U18

Grundpreis Kontoführung pro Monat

1,00 EUR

Entgelt für die Verwahrung von Einlagen auf Kontokorrentkonten

Bei Kontoeröffnungen für Bestandskunden

bis 100 TEUR Einlage
frei
beziehungsweise nach
individueller
Vertragsvereinbarung

Bei Kontoeröffnungen für Neukunden

Minus 0,0% p.a.
bis 50 TEUR Einlage
frei
oberhalb 50 TEUR Einlage
Minus 0,0% p.a.

- zuzüglich im Auftrag oder im Interesse des Kunden jeweils ausgeführte

- **Bargeldeinzahlung/Bargeldauszahlung**

- am Schalter
- am Geldautomaten

2,00 EUR
1,00 EUR

- **Überweisung³**

- Ausführung
 - beleghaft
 - beleglos⁴
 - VR-OnlineBanking
 - als Echtzeit-Überweisung
 - SB-Terminal
 - Datenfernübertragung
 - Telefonbanking / telefonisch ohne Telefonbanking über Berater (Filiale)

2,00 EUR
0,20 EUR
0,50 EUR
0,20 EUR
0,20 EUR

- Gutschrift

2,00 EUR
0,20 EUR

- **Dauerauftrag**

- Einrichtung, Änderung, Löschung von Daueraufträgen online / persönlich / telefonisch
- Ausführung von Dauerauftrag
- Vorübergehende Aussetzung von Daueraufträgen auf Wunsch des Kunden
- Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden

0,00 EUR
0,20 EUR
0,00 EUR
0,00 EUR

- **Lastschrift**

- Einlösung
- Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank

0,20 EUR
0,94 EUR

- **Scheck**

- Einzug
- Einlösung

2,00 EUR
2,00 EUR

- **Karten**

(siehe auch 4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr)

³ Eine Berechnung der Gebühr erfolgt nicht, wenn die Buchung auf einem Fehler der Bank beruht.

⁴ Sm@rt-TAN plus mittels TAN-Generator 0,00 EUR, SecureGo Plus (Auftragsfreigabe/ Push-TAN) 0,00 EUR, (Kosten Gerät einmalig: Sm@rtTAN plus Photo-Generator 27,95 EUR)

Optionales Dienstleistungspaket: (kann nur in Verbindung mit einem Privatkonto „Volksbank Basic U18“ abgeschlossen werden)	
Dienstleistungspaket „YoungBankingKonto“	
Monatliches Kontoführungsentgelt des Volksbank Basic entfällt.	
<u>Paketpreis pro Monat</u>	0,00 EUR
<u>Das Dienstleistungspaket „YoungBankingKonto“ umfasst:</u>	
- Kontoführung auch online per VR-OnlineBanking und VR BankingApp möglich	unbegrenzt
- Kontoauszüge per Kontoauszugsdrucker oder elektronischem Postfach	unbegrenzt
- Beleglose Buchungen wie Überweisungen, Lastschriften, Ausführung der Daueraufträge und Kartenzahlungen	unbegrenzt
- Beleghafte Buchungen wie Überweisungen, Lastschriften und Einlösung von Schecks	unbegrenzt
- Bargeldeinzahlungen und – auszahlungen mit der Debitkarte an hauseigenen Geldautomaten und an Geldautomaten der am BankCard ServiceNetz teilnehmenden Banken	unbegrenzt
Bargeldeinzahlungen und – auszahlungen am Schalten/an der Kasse	unbegrenzt
Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt.	

3.2	Kontoauszug		
	- im Onlinebanking durch elektronisches Postfach ⁵		0,00 EUR
	- durch Kontoauszugsdrucker ⁶		0,00 EUR
	- durch Postzustellung pro Sendung zzgl. Porto aufgrund gesonderter Vereinbarung ⁷		2,00 EUR
	Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 26 Wochen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall ⁸ (zzgl. Porto)		2,00 EUR
	Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplicates auf Verlangen des Kunden ⁹		
	<ul style="list-style-type: none"> • maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich) • manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist) 	Porto	
			10,00 EUR
3.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen		
	TAN SecureGo Plus App	je TAN	0,00 EUR
	TAN mittels TAN-Generator	je TAN	0,00 EUR
	Sm@rt-TAN plus Photo Generator	pro Stück	27,95 EUR
	SMS-Benachrichtigungsservice	je SMS	0,15 EUR
	E-Mail-Benachrichtigungsservice	je E-Mail	0,00 EUR

4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

4.1.1 Name und Anschrift der Bank¹⁰

Name der Bank (Zentrale):	Volksbank Mittelhessen eG
Straße:	Schiffenberger Weg 110
PLZ/Ort:	35394 Gießen
Telefon:	0641 7005-0
Telefax:	0641 7005-891909
Internet:	www.vb-mittelhessen.de

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das Online- oder das Telefon-Banking zu nutzen.

4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde¹¹

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

4.1.3 Eintragung im Handels-(Genossenschafts)register¹²

Amtsgericht Gießen, Gen.-Reg. Gießen 302

4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember
- Allerheiligen in Nordrhein-Westfalen

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeit-Überweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

Öffnungszeiten unserer Geschäftsstellen, nach Ort des Geschäftsbetriebes:

Fil. Nr.	Filiale	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
64	Allendorf/Lumda		09:00 - 12:00 14:00 - 18:00			

5 Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

6 Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

7 Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

8 Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

9 Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

10 Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

11 Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

12 Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

43	Annerod	Beratungen nach Terminvereinbarungen				
4	Assenheim	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00
5	Aßlar	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00
79	Bad Laasphe	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00
51	Bad Nauh.-Alicestr.	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00-12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00
49	Bad Nauh.- Bahnhofsallee	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00
114	Brandoberndorf		09:00 - 12:00 14:00 - 18:00			09:00 - 12:00 14:00 - 16:00
71	Braunfels		09:00 - 12:00 14:00 - 16:00		09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	
85	Burgsolms	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00
127	Cappel	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00
11	Dreihausen	14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00
38	Dutenhofen	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00		09:00 - 12:00		09:00 - 12:00 14:00 - 16:00
13	Ebsdorf	09:00 - 12:00	14:00 - 18:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00
70	Echzell	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00		09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	
52	Ehringshausen	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00
141	Ernsthausen	SB Stelle				
48	FB-Haagstr.	09:00 - 13:00 14:00 - 16:00	09:00 - 13:00 14:00 - 16:00	09:00 - 13:00 14:00 - 16:00	09:00 - 13:00 14:00 - 18:00	09:00 - 13:00 14:00 - 16:00
50	Florstadt				09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	
77	Frankenberg	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00
22	Fronhausen	09:00 - 12:00	14:00 - 18:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00
1	Gl-Goethestr.	09:00 -18:00	09:00 -18:00	09:00 -18:00	09:00 -18:00	09:00 -16:00
7	Gl-Licherstr.	SB Stelle				
9	Gl-Schiffenberger Weg	09:00 -18:00	09:00 -18:00	09:00 -18:00	09:00 -18:00	09:00 -16:00
92	Großen-Buseck	09:00 - 12:00 14:00 - 17:00	09:00 - 12:00 14:00 - 17:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00
14	Großen-Linden		09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00
23	Grünberg	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00
78	Heerweg	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00			09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00
17	Holzheim					09:00 - 12:00 14:00 - 16:00
21	Homburg/Ohm	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00
81	Hungen	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00
28	Hüttenberg	SB Stelle				
3	Karben	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00
30	Kesselbach	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00			09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00
84	Kirchhain	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00
29	Krofdorf-Gleiberg	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00
15	Langgöns	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00		09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	
82	Laubach				09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	
12	Leihgestern	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00		09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00
88	Leun	SB Stelle				
74	Lich	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00
42	Löhnberg		09:00 - 12:00 14:00 - 16:00		09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	
69	Lohra	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00
66	Lollar	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00
47	Mengerskirchen	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00				
26	Merlau	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00
121	MR-Bahnhofstr.	09:00 - 12:00 13:00 - 16:00	09:00 - 12:00 13:00 - 16:00	09:00 - 12:00 13:00 - 16:00	09:00 - 12:00 13:00 - 18:00	09:00 - 12:00 13:00 - 16:00
45	MR-Pilgrimstein	09:00 -16:00	09:00 -16:00	09:00 -16:00	09:00 -18:00	09:00 -16:00
122	MR-Wilhelmsplatz	SB Stelle				
142	Münchhausen	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00		09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00
18	Niederwalgern	14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00
133	Niederweimar	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00

24	Nieder-Wöllstadt	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00		14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00
36	Ober-Rosbach	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00
60	Pohlheim -Neue Mitte	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00
113	Rechtenbach	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00
91	Reiskirchen	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00
16	Rockenberg				09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	
54	Schwalbach	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00		09:00 - 12:00		09:00 - 12:00 14:00 - 16:00
137	Stadtallendorf	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00
55	Staufenberg	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00
10	Steinbach	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00		09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	
37	Steinfurth	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00				
140	Sterzhausen	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00
102	Ulm		09:00 - 12:00 14:00 - 16:00		09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	
109	Villmar	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00				
128	Wehrda-Ort	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00			09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	
104	Weilburg	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00
111	Weilmünster				09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	
2	Werdorf	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00		09:00 - 12:00		09:00 - 12:00 14:00 - 16:00
86	Wetter	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00
44	Wieseck	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00		09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	
39	Wölfersheim	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00			09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00
34	WZ- M.-Hensoldt-Str.	09:00 - 13:00 14:00 - 16:00	09:00 - 13:00 14:00 - 16:00	09:00 - 13:00 14:00 - 16:00	09:00 - 13:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00
83	WZ-Sturzkopf	SB Stelle				

4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „VERORDNUNG (EU) 2015/847 DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES vom 20. Mai 2015 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers. Sie verpflichtet uns als Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Auftraggeber (Zahler) und Begünstigten (Zahlungsempfänger) zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name und Kundenkennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse des Zahlers zunächst verzichtet werden, jedoch kann diese Angabe vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers gegebenenfalls angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse nutzen wir die in unseren Systemen hinterlegten Daten, um der gesetzlichen Vorgabe zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdaten selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten prüfen, Nachfragen anderer Zahlungsdienstleister zur Identität des Zahlers bzw. Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

4.2 Lastschriftverkehr

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3.1 „Konto“).

4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.1.2 Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank 0,94 EUR

4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.2.2 Entgelte

Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats 5,00 EUR

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank 0,94 EUR

4.3

Bargeldauszahlung

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3.1 „Konto“).

Bargeldauszahlung an eigene Kunden	am Schalter	am Geldautomaten
mit unserer girocard/VR-ServiceCard (Debitkarte)	2,00 EUR	1,00 EUR
mit unserer Mastercard (Kreditkarte)	3,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
mit unserer Visa Card (Kreditkarte)	3,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR

Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

mit girocard/VR-ServiceCard (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
- bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:	entfällt	0,00 EUR
- bei inländischen KI und KI in der EU ¹³ und den EWR-Staaten ¹⁴ , die ein direktes Kundenentgelt erheben können:		
- Bargeldauszahlungen im girocard-System in Euro	entfällt	entfällt
- Bargeldauszahlungen in anderen Zahlungssystemen (Debit-Mastercard/Maestro/V PAY) in Euro	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 4,00 EUR
- bei inländischen KI und KI in der EU ¹⁵ und den EWR-Staaten ¹⁶ , die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können:		
- Bargeldauszahlungen in den folgenden Zahlungssystemen (Debit-Mastercard/Maestro/V PAY) in Euro	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 4,00 EUR
- bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
- bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
zzgl. 1,50 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz ¹⁷ bei Bargeldauszahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten		

¹³Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

¹⁴EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

¹⁵Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

¹⁶EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

¹⁷Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte) mit Mastercard/Visa Card (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
- im Inland und Ausland	3,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
- mit Mastercard Basiccard/Visa BasicCard (Debitkarte)	entfällt	2,95 EUR
zzgl. 1,50 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz ¹⁸ bei Bargeldauszahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten		
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.		

4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

4.4.1 Debitkarten

4.4.1.1 girocard

- girocard Maestro – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr außer Unterkonto	0,00 EUR
- girocard Maestro – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr bei Unterkonto ¹⁹	7,00 EUR
- Ersatzkarte ²⁰	5,92 EUR
- Zusatzkarte pro Jahr	7,00 EUR
- girocard Debit Mastercard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr außer Unterkonto	
- girocard Debit Mastercard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr bei Unterkonto ²¹	7,00 EUR
- Ersatzkarte ²²	5,92 EUR
- Zusatzkarte pro Jahr	7,00 EUR
- girocard V PAY – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr außer Unterkonto	0,00 EUR
- girocard V PAY – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr bei Unterkonto ²³	7,00 EUR
- Ersatzkarte ²⁴	5,92 EUR
- Zusatzkarte pro Jahr	7,00 EUR
Abholung einer girocard (Debitkarte) in der Geschäftsstelle	5,00 EUR
Auslandseinsatz ²⁵	
beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten ²⁶	1,50 % vom Umsatz mind. 1,00 EUR / max. 5,00 EUR
Nachträgliche PIN-Bestellung auf Verlangen des Kunden	Portokosten

18 Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

19 Hinweis: Mit der girocard (Debitkarte) Ihres Hauptkontos erhalten Sie auch die Kontoauszüge für Ihr Unterkonto und können Bargeldauszahlungen am Geldautomaten vornehmen.

20 Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

21 Hinweis: Mit der girocard (Debitkarte) Ihres Hauptkontos erhalten Sie auch die Kontoauszüge für Ihr Unterkonto und können Bargeldauszahlungen am Geldautomaten vornehmen.

22 Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

23 Hinweis: Mit der girocard (Debitkarte) Ihres Hauptkontos erhalten Sie auch die Kontoauszüge für Ihr Unterkonto und können Bargeldauszahlungen am Geldautomaten vornehmen.

24 Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

25 Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

26 Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

4.4.1.2

goldene girocard MeinPlus (ehem. VR-BankCard Plus) (Debitkarte für Mitglieder)

- goldene girocard MeinPlus DirectDebit – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr außer Unterkonto	0,00 EUR
- goldene girocard MeinPlus DirectDebit – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr bei Unterkonto ²⁷	7,00 EUR
- Ersatzkarte ²⁸	5,92 EUR
- Zusatzkarte pro Jahr	7,00 EUR
- goldene girocard MeinPlus V PAY- keine Ausgabe mehr ab dem 04.10.2023	-, EUR
- goldene girocard MeinPlus V PAY – keine Ausgabe mehr ab dem 04.10.2023 ²⁹	-, EUR
- Ersatzkarte ³⁰	- keine Ausgabe mehr ab dem 04.10.2023 -, EUR
- Zusatzkarte pro Jahr	- keine Ausgabe mehr ab dem 04.10.2023 -, EUR
Abholung einer goldenen girocard MeinPlus (Debitkarte) in der Geschäftsstelle	5,00 EUR
Auslandseinsatz ³¹ beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten ³²	1,50 % vom Umsatz mind. 1,00 EUR / max. 5,00 EUR
Nachträgliche PIN-Bestellung auf Verlangen des Kunden	Portokosten

4.4.2

Mastercard – Ausgabe einer Kreditkarte – oder Visa – Ausgabe einer Debitkarte –

Hinweis zu Visa Karten: Keine Neuabschlüsse, nur für bestehende Kartenverträge

□ Ersatzkarte ³³ inkl. Porto	5,81 EUR
- bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden	
□ zzgl. Versandkosten	
- bei Versendung per Kurier im Inland	27,74 EUR
- bei Versendung per Kurier im Ausland	57,56 EUR
□ Auslandseinsatz ³⁴ beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten ³⁵	1,50 % vom Umsatz
□ Sonstige Serviceleistungen	
- Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden	3,00 % mind. 5,00 EUR
- Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden	20,00 EUR
- Duplikaterstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden ³⁶	10,00 EUR
- Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden ³⁷	15,00 EUR
- Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden ³⁸	15,00 EUR
- Nachträgliche PIN-Bestellung auf Verlangen des Kunden	1,17 EUR

27 Hinweis: Mit der girocard (Debitkarte) Ihres Hauptkontos erhalten Sie auch die Kontoauszüge für Ihr Unterkonto und können Bargeldauszahlungen am Geldautomaten vornehmen.

28 Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

29 Hinweis: Mit der girocard (Debitkarte) Ihres Hauptkontos erhalten Sie auch die Kontoauszüge für Ihr Unterkonto und können Bargeldauszahlungen am Geldautomaten vornehmen.

30 Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

31 Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

32 Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

33 Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

34 Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

35 Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

36 Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

37 Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

38 Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

4.4.2.1 BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)

□ Mastercard BasicCard	pro Jahr	14,90 EUR
□ Visa BasicCard		
Keine Neuabschlüsse, nur für bestehende Kartenverträge	pro Jahr	14,90 EUR

4.4.2.2 ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard)

□ pro Jahr	20,00 EUR
□ Zusatzkarte pro Jahr	20,00 EUR

Jahresumsatz von	Jahresgebühr in EUR	
	Hauptkarte	Zusatzkarte
EUR 0,00 – 1.999,99	20,00	20,00
EUR 2.000,00 – 2.999,99	15,00	15,00
EUR 3.000,00 – 3.999,99	10,00	10,00
EUR 4.000,00 – 4.999,99	5,00	5,00
EUR 5.000,00	0,00	0,00

Der Kartenpreis wird abhängig vom Kartenumsatz bis zu 100 % zurückerstattet.

Die Preisverringerung erfolgt über eine Rückerstattung zum vergangenen Kartenjahr.

Abrechnungszeitraum: ClassicCard (Kreditkarte): monatlich / DirectCard (Debitkarte): täglich

4.4.2.3 ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Visa)

Keine Neuabschlüsse, nur für bestehende Kartenverträge

□ pro Jahr	20,00 EUR
□ Zusatzkarte pro Jahr	20,00 EUR

4.4.2.4 ShoppingCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard)

Keine Neuabschlüsse, nur für bestehende Kartenverträge

□ pro Jahr	nur im VR-OnlineBanking möglich	34,90 EUR
□ Zusatzkarte pro Jahr	nur im VR-OnlineBanking möglich	34,90 EUR

4.4.2.5 GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard)

□ pro Jahr	70,00 EUR
□ Zusatzkarte pro Jahr	70,00 EUR

Jahresumsatz von	Jahresgebühr in EUR	
	Hauptkarte	Zusatzkarte
EUR 0,00 – 3.499,99	70,00	70,00
EUR 3.500,00 – 4.999,99	45,00	45,00
EUR 5.000,00 – 6.499,99	30,00	30,00
EUR 6.500,00 – 7.999,99	15,00	15,00
EUR 8.000,00	0,00	0,00

Der Kartenpreis wird abhängig vom Kartenumsatz bis zu 100 % zurückerstattet.
Die Preisverringerung erfolgt über eine Rückerstattung zum vergangenen Kartenjahr.

4.4.2.6 ExklusivCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard)

□ pro Jahr	399,00 EUR
□ Zusatzkarte pro Jahr	399,00 EUR

4.4.2.7 BusinessCard Classic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

□ pro Jahr	39,00 EUR
□ Zusatzkarte pro Jahr	39,00 EUR

Jahresumsatz von	Jahresgebühr in EUR	
	Hauptkarte	Zusatzkarte
EUR 0,00 – 4.999,99	39,00	39,00
EUR 5.000,00	0,00	0,00

Der Kartenpreis wird abhängig vom Kartenumsatz bis zu 100 % zurückerstattet.
Die Preisverringerung erfolgt über eine Rückerstattung zum vergangenen Kartenjahr.

4.4.2.8 BusinessCard Gold – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

□ pro Jahr	99,00 EUR
□ Zusatzkarte pro Jahr	99,00 EUR

Jahresumsatz von	Jahresgebühr in EUR	
	Hauptkarte	Zusatzkarte
EUR 0,00 – 9.999,99	99,00	99,00
EUR 10.000,00	49,00	49,00

Die Preisverringerung erfolgt über eine Rückerstattung zum vergangenen Kartenjahr.

4.4.2.9 Kreditkarten und Debitkarten für Junge Erwachsene (Schüler, Auszubildende u. Studenten)

□ Mastercard BasicCard (Ausgabe einer Debitkarte)	pro Jahr	0,00 EUR
Zusatzkarte bei bestehender BasicCard (Ausgabe einer Debitkarte)	pro Jahr	14,90 EUR
□□ Mastercard ClassicCard (Ausgabe einer Kreditkarte)	pro Jahr	0,00 EUR
Zusatzkarte bei bestehender ClassicCard (Ausgabe einer Kreditkarte)	pro Jahr	20,00 EUR
□□□ Mastercard GoldCard (Ausgabe einer Kreditkarte)	pro Jahr	50,00 EUR
Zusatzkarte bei bestehender Basic-oder ClassiCard (Ausgabe einer Kreditkarte)	pro Jahr	50,00 EUR
□□ Visa BasicCard (Ausgabe einer Debitkarte), (keine Neuabschlüsse, nur für bestehende Kartenverträge)	pro Jahr	0,00 EUR
Zusatzkarte bei bestehender BasicCard (Ausgabe einer Debitkarte)	pro Jahr	14,90 EUR

4.4.3 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR)	max. ein Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5 Überweisungsverkehr

4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums³⁹ (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen⁴⁰

4.5.1.1 Überweisungsauftrag

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

Der Beginn der Annahmefrist für Überweisungen setzt voraus, dass die Abgabe vor oder während der Öffnungszeiten einer Geschäftsstelle an den Geschäftstagen der Bank erfolgt.
An Tagen, an denen eine Geschäftsstelle nicht geöffnet hat, beginnt die Annahmefrist für an diesem Tag abgegebene Überweisungen am nächsten Geschäftstag.

Bei Echtzeit-Überweisungsaufträgen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

³⁹ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

⁴⁰ Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

- Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag ⁴¹	max. ein Geschäftstag
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. zwei Geschäftstage
Echtzeit-Überweisungsauftrag (beleglos)	max. 20 Sekunden

- Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag ⁴²	max. vier Geschäftstage
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 „Konto“).

4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Für Echtzeit-Überweisungen gelten die gleichen Preise wie für Standardüberweisungen. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

⁴¹ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

⁴² Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

Überweisungsart	Überweisungsmodalitäten						als Eilüberweisung beleglos, beleghaft	als telegrafische Überweisung beleglos, beleghaft
	je Überweisung vom Girokonto ⁴³					je Überweisung per Zahlschein		
	beleggte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung*	per Dauerauftrag	bei formloser Erteilung**	per Echtzeit-Überweisung			
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	0,00 EUR bis 2,00 EUR je nach Kontomodell	0,00 EUR bis 0,20 EUR je nach Kontomodell	0,00 EUR bis 0,20 EUR je nach Kontomodell	0,00 EUR bis 2,00 EUR je nach Kontomodell	0,00 EUR bis 0,50 EUR je nach Kontomodell	0,20 % vom Gegenwert, mind. 7,50 EUR	beleglos 3,00 EUR beleghaft 0,00 EUR bis 2,00 EUR je nach Kontomodell	beleglos 3,00 EUR beleghaft 0,00 EUR bis 2,00 EUR je nach Kontomodell
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	0,00 EUR bis 2,00 EUR je nach Kontomodell	0,00 EUR bis 0,20 EUR je nach Kontomodell	0,00 EUR bis 0,20 EUR je nach Kontomodell	0,00 EUR bis 2,00 EUR je nach Kontomodell	0,00 EUR bis 0,50 EUR je nach Kontomodell	0,20 % vom Gegenwert, mind. 7,50 EUR	beleglos 3,00 EUR beleghaft 0,00 EUR bis 2,00 EUR je nach Kontomodell zzgl. 15,00 EUR	Beleglos 3,00 EUR Beleghaft 0,00 EUR bis 2,00 EUR je nach Kontomodell zzgl. 15,00 EUR
Überweisung mit Kontonummer/ Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet zusätzlich je nach Kontomodell 0,00 bis 2,00 EUR Buchungspostengebühr	0,15 % vom Gegenwert mind. 15,00 EUR max. 180,00 EUR	0,15 % vom Gegenwert mind. 15,00 EUR max. 180,00 EUR	0,15 % vom Gegenwert mind. 15,00 EUR max. 180,00 EUR	0,15 % vom Gegenwert mind. 15,00 EUR max. 180,00 EUR	Wird nicht angeboten	Wird nicht angeboten	5,00 EUR	5,00 EUR

* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

** Zum Beispiel telefonische Erteilung außerhalb des Telefonbanking.

4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung, die mit einer Währungsumrechnung verbunden ist, kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte

1: Zahler trägt alle Entgelte

⁴³ Eine Berechnung der Gebühr erfolgt nicht, wenn die Buchung auf einem Fehler der Bank beruht

Höhe der Entgelte

Zielland	Überweisungsbetrag bis zu EUR	Konventionelle Abwicklung		Abwicklung im Beleglosen Verfahren	
		0 EUR	1 EUR	0 EUR	1 EUR
Alle aktuellen Mitgliedstaaten der EU* und der EWR.** Bei Fremdwährungsüberweisungen zusätzlich 0,025 % Courtage, mind. 3,00 EUR	unbegrenzt	0,15 % vom Gegenwert, mind. 15,00 EUR max. 180,00 EUR	0,15 % vom Gegenwert, mind. 15,00 EUR max. 180,00 EUR zzgl. Auslands- pauschale 20,00 EUR bis 30,00 EUR	0,15 % vom Gegenwert, mind. 15,00 EUR max. 180,00 EUR	0,15 % vom Gegenwert, mind. 15,00 EUR max. 180,00 EUR zzgl. Auslands- pauschale 20,00 EUR bis 30,00 EUR

4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank 0,94 EUR

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags 3,00 EUR

Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden (zzgl. FK) 10,00 EUR

Dauerauftrag:

Einrichtung auf Wunsch des Kunden 0,00 EUR

Änderung auf Wunsch des Kunden 0,00 EUR

Löschung auf Wunsch des Kunden 0,00 EUR

Vorübergehende Aussetzung von Daueraufträgen auf Wunsch des Kunden 0,00 EUR

Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden 0,00 EUR

4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 „Konto“).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift aus	Überweisungsbetrag bis zu EUR	Konventionelle Abwicklung EUR	Abwicklung im Eilverkehr EUR
Überweisung in Euro innerhalb der Bank (auch Echtzeit-Überweisungen)	unbegrenzt	0,00 EUR bis 0,50 EUR je nach Kontomodell	0,00 EUR bis 0,50 EUR je nach Kontomodell
Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister (auch Echtzeit-Überweisungen)	unbegrenzt	0,00 EUR bis 0,50 EUR je nach Kontomodell	0,00 EUR bis 0,50 EUR je nach Kontomodell
Inlandsüberweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	unbegrenzt	0,15% vom Gegenwert mind. 10,00€ max. 180,00€	0,15% vom Gegenwert mind. 15,00 EUR max. 180,00 EUR

4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR⁴⁴) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung⁴⁵) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten⁴⁶)

4.5.2.1 Überweisungsaufträge

Echtzeit-Überweisungen sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeit-Überweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 20 Sekunden.

4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 „Konto“).

⁴⁴ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

⁴⁵ Zum Beispiel US-Dollar.

⁴⁶ Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

4.5.2.1.2.1 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

Entgeltpflichtiger

Für Echtzeit-Überweisungen gelten die gleichen Preise wie für Standardüberweisungen.

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Zielland/Währung	Überweisungsbetrag bis zu EUR	Konventionelle Abwicklung		Abwicklung im Beleglosen Verfahren	
		0 EUR	1 EUR	0 EUR	1 EUR
Schweiz/Euro mit IBAN/BIC	unbegrenzt	SEPA = 0,00 EUR bis 2,95 EUR je nach Kontomodell	0,15 % vom Gegenwert mind. 15,00 EUR max. 180,00 EUR zzgl. Auslandspauschale 20,00 EUR bis 30,00 EUR	SEPA = 0,00 EUR bis 2,95 EUR je nach Kontomodell	0,15 % vom Gegenwert mind. 15,00 EUR max. 180,00 EUR zzgl. Auslandspauschale 20,00 EUR bis 30,00 EUR
Übrige Länder		Preis auf Nachfrage			

4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

Bearbeitung eines beleghaften Auslands-Überweisungsauftrags	5,00 EUR
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	30,00 EUR zzgl. Fremdkosten
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	0,94 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	30,00 EUR zzgl. Fremdkosten
Dauerauftrag:	
Einrichtung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Änderung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Löschung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Vorübergehende Aussetzung von Daueraufträgen auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR

4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 „Konto“).

Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Für Echtzeit-Überweisungen gelten die gleichen Preise wie für Standardüberweisungen.

Höhe der Entgelte

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Absenderland/Währung	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung	Abwicklung im ----- EUR
	bis zu EUR	EUR	
Schweiz/Euro mit IBAN/BIC	unbegrenzt	SEPA = 0,00 EUR bis 0,50 EUR je nach Kontomodell	0,15 % vom Gegenwert mind. 15,00 EUR max. 180,00 EUR
Übrige Länder	Preis auf Nachfrage		

4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen zzgl. eines durch die Hausbank festgelegten Auf- bzw. Abschlags bis maximal der doppelten Höhe der Referenzkursspannen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung⁴⁷ rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechsellkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechsellkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

⁴⁷ Stand 01.2021 Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

4.7

Außergerichtliches Streitlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbelegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<http://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, Fax: 030 2021-1908, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

Volksbank Mittelhessen

www.vb-mittelhessen.de



Volksbank Mittelhessen eG

Schiffenberger Weg 110 • 35394 Gießen

Telefon 0641 7005-0

Telefax 0641 7005-891909

E-Mail info@vb-mittelhessen.de