

# Anleitung – Kreditkarten-TAN-Verfahren

## Erstmalige Registrierung zum Verfahren per VR-SecureGo Plus App oder per SMS

### Vorbereitung:

- Halten Sie Ihre Kreditkartennummer bereit.

### Schritt 1: Internetseite zur Registrierung aufrufen und Aktivierungscode anfordern

- Rufen Sie die Registrierungsseite im Internet auf:  
Für Ihre Mastercard: <https://www.vb-mittelhessen.de/mastercard-start>
- Für Ihre Visa Card: <https://www.vb-mittelhessen.de/visa-start>
- Erfassen Sie Ihre 16-stellige Kreditkartennummer und warten Sie anschließend auf Ihren Aktivierungscode.

### Schritt 2: Aktivierungscode anfordern

- Nach wenigen Tagen liegt Ihr persönlicher Aktivierungscode in der Post.
- Gehen Sie erneut auf die oben genannte Internetseite und geben Sie Ihre Kartenummer sowie den erhaltenen Aktivierungscode ein.
- Wählen Sie aus, ob Sie das Verfahren per VR-SecureGo Plus App oder per SMS-nutzen möchten.

### Schritt 3: TAN-Verfahren per VR-SecureGo Plus App oder per SMS-Verfahren wählen und registrieren

#### **Verfahren per VR-SecureGo Plus App**

- Laden Sie sich die VR SecureGO plus App im App Store herunter.
- Öffnen Sie die App und legen Sie Ihren persönlichen Freigabe-Code fest.  
(Der Freigabecode ist Ihr künftiges persönliches Passwort für die Nutzung der VR-SecureGo Plus App - beachten Sie die Hinweise der Passwortvergabe).
- Evtl. möchten Sie den künftigen Login per Fingerprint oder Face-ID einstellen:  
In diesem Fall wählen Sie Biometrie > Freischalten mit Fingerprint aktivieren.
- In der VR-SecureGo Plus App erscheint nun Ihre "Kreditkarten-Kennung".
- Geben Sie auf der Internetseite Ihre in der App angezeigte „Kreditkarten-Kennung“ ein.

#### **VR-SecureGo Plus App herunterladen – QR-Code zum Download:**

im Apple AppStore (iOS)



im Google PlayStore (Android)



#### **Verfahren per SMS**

- Möchten Sie die zugesandte TAN für Ihre künftige Online-Kaufbestätigung per SMS erhalten, dann wählen Sie auf der oben genannten Internetseite das „SMS-Verfahren“ aus.
- Hinterlegen Sie dort Ihre Mobilfunknummer sowie eine gewünschte Sicherheitsfrage (z.B. Ihr Geburtsort).

### Schritt 4: Letzter Schritt: Bestätigung – fertig!

- Im letzten Schritt bestätigen Sie bitte die Registrierung mit der TAN, die Sie unmittelbar als Nachricht erhalten.  
Je nach gewähltem Verfahren wird Ihnen die TAN per App oder per SMS zugestellt.
- Geben Sie die TAN auf der Registrierungsseite im Internet ein.
- Ihre Mastercard / Visa Card ist ab sofort für das bequeme und sichere Einkaufen im Internet einsatzbereit!

Sie haben Fragen zum Aktivierungscode? Nutzen Sie die Hotline der VR-Payment:

Telefon: 0721-120966001

Servicezeiten: Mo - Fr von 08:00 - 20:00 Uhr und Sa von 09:00 - 18:00 Uhr

Auswahl 3 für Sicherheitsverfahren

Auswahl 4 für Fragen rund um die Karte