

Preis- und Leistungsverzeichnis der Volksbank Mittelhessen eG

**Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden
und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten und im Scheckverkehr mit Geschäftskunden,
soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten**

Inhaltsverzeichnis

1	Sparkonto	3
1.1	Allgemeine Entgelte	3
1.2	Vermögenswirksames Sparen	3
2	Zinssätze für Einlagen	3
3	Privatkonto	4
3.1	Kontoführung	4
3.2	Kontoauszug	8
3.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	9
4	Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden	9
4.1	Allgemeine Informationen zur Bank	9
4.2	Lastschriftverkehr	12
4.3	Bargeldauszahlung	12
4.4	Kartengestützter Zahlungsverkehr	14
4.5	Überweisungsverkehr	18
4.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	23
4.7	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	24
5	Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden	25
5.1	Allgemein	25
5.2	Zahlungen in das Ausland	25
5.3	Zahlungen aus dem Ausland	26
5.4	Wertstellungen im Scheckverkehr	26
5.5	Reiseschecks	26
5.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	27
6	Kredite	27
6.1	Sonderleistungen im Kreditgeschäft	27
6.2	Avale	29
7	Auskünfte	29
7.1	Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)	29
7.2	Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)	29
8	Schrankfächer/Verwahrstücke	29
9	Wertpapiergeschäft	30
9.1	Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)	30
9.2	Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung	31
9.3	Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)	33
10	Sonstiges	34
11	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	35

1 Sparkonto

1.1 Allgemeine Entgelte

Kennwortvereinbarung für gebundene Sparurkunden	0,00 EUR
Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt-Sparurkunden auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)	0,00 EUR
Ausstellung einer Ersatz-Sparurkunde ¹	20,00 EUR

1.2 Vermögenswirksames Sparen

Übertragung eines vermögenswirksamen Sparvertrages auf einen anderen Anbieter auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Vorzeitige Vertragsauflösung (kostenlos in den in § 4 Abs. 4 5. VermBG geregelten Fällen)	0,00 EUR

2 Zinssätze für Einlagen

Produkt	Zinssatz
Siehe Preisaushang	

¹ Wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder die Beschädigung seiner Sparurkunde zu vertreten hat.

3 Privatkonto

3.1 Kontoführung

Für Echtzeit-Überweisungen gelten für Sie die gleichen Preise wie für die Standardüberweisungen.

Produkt	EUR
VR-Individualkonto²	
Grundpreis Kontoführung pro Monat	4,95 EUR
<ul style="list-style-type: none"> • zuzüglich im Auftrag oder im Interesse des Kunden jeweils ausgeführte <ul style="list-style-type: none"> ○ Bargeldeinzahlung/Bargeldauszahlung <ul style="list-style-type: none"> ▪ am Schalter 0,80 EUR ▪ am Geldautomaten 0,00 EUR ○ Überweisung³ <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ausführung <ul style="list-style-type: none"> • beleghaft 1,00 EUR • beleglos <ul style="list-style-type: none"> - eBanking 0,20 EUR - SB-Terminal 0,20 EUR - Datenfernübertragung 0,20 EUR - Telefonbanking / telefonisch ohne Telefonbanking über Berater (Filiale) 1,00 EUR ▪ Gutschrift 0,20 EUR ○ Dauerauftrag <ul style="list-style-type: none"> ▪ Einrichtung, Änderung, Löschung von Daueraufträgen online / persönlich / telefonisch 0,00 EUR ▪ Ausführung von Dauerauftrag 0,20 EUR ▪ Vorübergehende Aussetzung von Daueraufträgen auf Wunsch des Kunden 0,00 EUR ▪ Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden 0,00 EUR ○ Lastschrift <ul style="list-style-type: none"> ▪ Einlösung 0,20 EUR ▪ Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank 0,94 EUR ○ Scheck <ul style="list-style-type: none"> ▪ Einzug 1,00 EUR ▪ Einlösung 1,00 EUR ○ Karten (siehe auch 4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr) 	
VR-Onlinekonto (vorher VR-Trendkonto)	
Grundpreis Kontoführung pro Monat	
<ul style="list-style-type: none"> • bei einem bargeldlosen Geldeingang (Lohn, Gehalt oder sonstige private Einkünfte) <u>von mind.</u> EUR 3.750,00 pro Quartal 2,94 EUR • bei Teilnahme am Online-Banking und Nutzung des elektronischen Postfachs verringert sich der Grundpreis (Kontoführung) um 1,95 EUR p. M. auf 0,99 EUR 	
Grundpreis Kontoführung pro Monat	
<ul style="list-style-type: none"> • bei einem bargeldlosen Geldeingang (Lohn, Gehalt oder sonstige private Einkünfte) <u>von weniger</u> als EUR 3.750,00 pro Quartal 6,44 EUR • bei Teilnahme am Online-Banking und Nutzung des elektronischen Postfachs verringert sich der Grundpreis (Kontoführung) um 1,95 EUR auf 4,49 EUR 	
<ul style="list-style-type: none"> • zzgl. im Auftrag oder im Interesse des Kunden jeweils ausgeführte 	

² Die Kontoführung des VR-Individualkontos ist für Schüler, Auszubildende, Studenten, Wehr- und Zivildienstleistende (bis 27 Jahre) ohne beleghafte Buchungsposten kostenlos. Mit Einreichung der Studienbescheinigung entfällt die Altersgrenze für Studenten.

³ Eine Berechnung der Gebühr erfolgt nicht, wenn die Buchung auf einem Fehler der Bank beruht.

<ul style="list-style-type: none"> ○ Bargeldeinzahlung/Bargeldauszahlung <ul style="list-style-type: none"> ▪ am Schalter ▪ am Geldautomaten ○ Überweisung⁴ <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ausführung <ul style="list-style-type: none"> • beleghaft • beleglos <ul style="list-style-type: none"> - eBanking - SB-Terminal - Datenfernübertragung - Telefonbanking / telefonisch ohne Telefonbanking über Berater (Filiale) ▪ Gutschrift ○ Dauerauftrag <ul style="list-style-type: none"> ▪ Einrichtung, Änderung, Löschung von Daueraufträgen online / persönlich / telefonisch ▪ Ausführung von Daueraufträgen ▪ Vorübergehende Aussetzung von Daueraufträgen über Internet auf Wunsch des Kunden ▪ Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden ○ Lastschrift <ul style="list-style-type: none"> ▪ Einlösung ▪ Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank ○ Scheck <ul style="list-style-type: none"> ▪ Einzug ▪ Einlösung ○ Karten (siehe auch 4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr) 	<p>2,95 EUR 0,00 EUR</p> <p>2,95 EUR 0,00 EUR 0,00 EUR 0,00 EUR</p> <p>2,95 EUR 0,00 EUR</p> <p>0,00 EUR 0,00 EUR</p> <p>0,00 EUR 0,00 EUR</p> <p>0,94 EUR 2,95 EUR 2,95 EUR</p>
<p>VR-PremiumKonto</p> <p>Grundpreis (Kontoführung) pro Monat</p> <p>• zzgl. im Auftrag oder im Interesse des Kunden jeweils ausgeführte</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Bargeldeinzahlung/Bargeldauszahlung <ul style="list-style-type: none"> ▪ am Schalter ▪ am Geldautomaten ○ Überweisung⁵ (Für Echtzeit-Überweisungen gelten, sofern auf dem ausgewählten Kanal technisch verfügbar, die gleichen Preise wie für Standardüberweisungen.) <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ausführung <ul style="list-style-type: none"> • beleghaft • beleglos⁶ <ul style="list-style-type: none"> - eBanking - SB-Terminal - Datenfernübertragung - Telefonbanking / telefonisch ohne Telefonbanking über Berater (Filiale) ▪ Gutschrift ○ Dauerauftrag <ul style="list-style-type: none"> ▪ Einrichtung, Änderung, Löschung von Daueraufträgen online / persönlich / telefonisch ▪ Ausführung von Daueraufträgen ▪ Vorübergehende Aussetzung von Daueraufträgen 	<p>15,00 EUR</p> <p>0,00 EUR 0,00 EUR</p> <p>0,00 EUR 0,00 EUR 0,00 EUR 0,00 EUR</p> <p>0,00 EUR 0,00 EUR</p>

4 Eine Berechnung der Gebühr erfolgt nicht, wenn die Buchung auf einem Fehler der Bank beruht.

5 Eine Berechnung der Gebühr erfolgt nicht, wenn die Buchung auf einem Fehler der Bank beruht.

6 Sm@rt-TAN plus mittels TAN-Generator 0,00 EUR, mobileTAN (SMS) 0,10 EUR, VR-SecureGo (Push-TAN) 0,00 EUR. Mobile TAN-Entgelt fällt nicht an, sofern die SMS zur Ausführung des Auftrags nicht zur Anwendung kommt, wegen Überschreiten ihrer zeitlichen Geltungsdauer nicht verwendet wird, Phishing-Verdacht besteht oder die SMS-TAN wegen einer technischen Fehlfunktion nicht zugeht. (Kosten Gerät einmalig: Sm@rt-TAN plus Generator 12,00 EUR / Sm@rt TAN plus Photo-Generator: 14,99 EUR)

<ul style="list-style-type: none"> über Internet auf Wunsch des Kunden <ul style="list-style-type: none"> ▪ Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden 	0,00 EUR
<ul style="list-style-type: none"> ○ Lastschrift <ul style="list-style-type: none"> ▪ Einlösung ▪ Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank 	0,00 EUR 0,00 EUR
<ul style="list-style-type: none"> ○ Scheck <ul style="list-style-type: none"> ▪ Einzug ▪ Einlösung 	0,94 EUR 0,00 EUR 0,00 EUR
<ul style="list-style-type: none"> ○ Kontoauszug <ul style="list-style-type: none"> ▪ im Onlinebanking durch elektronisches Postfach⁷ ▪ durch Kontoauszugsdrucker⁸ ▪ durch Postzustellung pro Sendung aufgrund gesonderter Vereinbarung⁹ 	0,00 EUR 0,00 EUR Portokosten
<ul style="list-style-type: none"> ○ Karten (siehe auch 4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr) 	
Unterkonto	
Grundpreis (Kontoführung) pro Monat	2,00 EUR
<ul style="list-style-type: none"> • zzgl. im Auftrag oder im Interesse des Kunden jeweils ausgeführte 	
<ul style="list-style-type: none"> ○ Bargeldeinzahlung/Bargeldauszahlung <ul style="list-style-type: none"> ▪ am Schalter ▪ am Geldautomaten 	0,80 EUR 0,00 EUR
<ul style="list-style-type: none"> ○ Überweisung¹⁰ (Für Echtzeit-Überweisungen gelten, sofern auf dem ausgewählten Kanal technisch verfügbar, die gleichen Preise wie für Standardüberweisungen.) <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ausführung <ul style="list-style-type: none"> • beleghaft • beleglos¹¹ <ul style="list-style-type: none"> - eBanking - SB-Terminal - Datenfernübertragung - Telefonbanking / telefonisch ohne Telefonbanking über Berater (Filiale) ▪ Gutschrift 	1,00 EUR 0,20 EUR 0,20 EUR 0,20 EUR 1,00 EUR 0,20 EUR
<ul style="list-style-type: none"> ○ Dauerauftrag <ul style="list-style-type: none"> ▪ Einrichtung, Änderung, Löschung von Daueraufträgen online / persönlich / telefonisch ▪ Ausführung von Daueraufträgen ▪ Vorübergehende Aussetzung von Daueraufträgen über Internet auf Wunsch des Kunden ▪ Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden 	0,00 EUR 0,20 EUR 0,00 EUR 0,00 EUR
<ul style="list-style-type: none"> ○ Lastschrift <ul style="list-style-type: none"> ▪ Einlösung ▪ Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank 	0,20 EUR 0,94 EUR
<ul style="list-style-type: none"> ○ Scheck <ul style="list-style-type: none"> ▪ Einzug ▪ Einlösung 	1,00 EUR 1,00 EUR

7 Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos

8 Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos

9 Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

10 Eine Berechnung der Gebühr erfolgt nicht, wenn die Buchung auf einem Fehler der Bank beruht

11 Sm@rt-TAN plus mittels TAN-Generator 0,00 EUR, mobileTAN (SMS) 0,10 EUR, VR-SecureGo (Push-TAN) 0,00 EUR. Mobile TAN-Entgelt fällt nicht an, sofern die SMS zur Ausführung des Auftrags nicht zur Anwendung kommt, wegen Überschreiten ihrer zeitlichen Geltungsdauer nicht verwendet wird, Phishing-Verdacht besteht oder die SMS-TAN wegen einer technischen Fehlfunktion nicht zugeht. (Kosten Gerät einmalig: Sm@rt-TAN plus Generator 12,00 EUR / Sm@rt TAN plus Photo-Generator: 14,99 EUR)

<ul style="list-style-type: none"> ○ Karten <ul style="list-style-type: none"> ▪ Zusatzkarte girocard (Ausgabe einer Debitkarte) (V Pay oder maestro) pro Jahr¹² (siehe auch 4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr) 	7,00 EUR
VR-Individualkonto Studenten und junge Erwachsene	
Grundpreis (Kontoführung) pro Monat¹³	0,00 EUR
<ul style="list-style-type: none"> • zzgl. im Auftrag oder im Interesse des Kunden jeweils ausgeführte 	
<ul style="list-style-type: none"> ○ Bargeldeinzahlung/Bargeldauszahlung <ul style="list-style-type: none"> ▪ am Schalter¹⁴ 0,80 EUR ▪ am Geldautomaten 0,00 EUR ○ Überweisung¹⁵ (Für Echtzeit-Überweisungen gelten, sofern auf dem ausgewählten Kanal technisch verfügbar, die gleichen Preise wie für Standardüberweisungen.) <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ausführung <ul style="list-style-type: none"> • beleghaft 1,00 EUR • beleglos¹⁶ <ul style="list-style-type: none"> - eBanking 0,00 EUR - SB-Terminal 0,00 EUR - Datenfernübertragung 0,00 EUR - Telefonbanking / telefonisch ohne Telefonbanking über Berater (Filiale) 1,00 EUR ▪ Gutschrift 0,00 EUR ○ Dauerauftrag <ul style="list-style-type: none"> ▪ Einrichtung, Änderung, Löschung von Daueraufträgen online / persönlich / telefonisch 0,00 EUR ▪ Ausführung von Daueraufträgen 0,00 EUR ▪ Vorübergehende Aussetzung von Daueraufträgen über Internet auf Wunsch des Kunden 0,00 EUR ▪ Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden 0,00 EUR ○ Lastschrift <ul style="list-style-type: none"> ▪ Einlösung 0,00 EUR ▪ Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank 0,94 EUR ○ Scheck <ul style="list-style-type: none"> ▪ Einzug 1,00 EUR ▪ Einlösung 1,00 EUR ○ Karten (siehe auch 4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr) 	
VR-Taschengeldkonto	
Grundpreis (Kontoführung) pro Monat	0,00 EUR
<ul style="list-style-type: none"> • zzgl. im Auftrag oder im Interesse des Kunden jeweils ausgeführte 	
<ul style="list-style-type: none"> ○ Bargeldeinzahlung/Bargeldauszahlung <ul style="list-style-type: none"> ▪ am Schalter¹⁷ 0,00 EUR ▪ am Geldautomaten 0,00 EUR 	

12 Hinweis: Mit der girocard (Debitkarte) Ihres Hauptkontos erhalten Sie auch die Kontoauszüge für Ihr Unterkonto und können Bargeldauszahlungen am Geldautomaten vornehmen. Sprechen Sie uns gerne an.

13 Der Grundpreis für die Kontoführung ist für Studenten (ohne Altersbegrenzung) und junge Erwachsene bis 27 Jahre kostenlos.

14 Pro Monat sind fünf Bargeldeinzahlungen und Bargeldauszahlungen an der Kasse frei, darüber hinaus gilt das aufgeführte Entgelt..

15 Eine Berechnung der Gebühr erfolgt nicht, wenn die Buchung auf einem Fehler der Bank beruht.

16 Sm@rt-TAN plus mittels TAN-Generator 0,00 EUR, mobileTAN (SMS) 0,10 EUR, VR-SecureGo (Push-TAN) 0,00 EUR. Mobile TAN-Entgelt fällt nicht an, sofern die SMS zur Ausführung des Auftrags nicht zur Anwendung kommt, wegen Überschreiten ihrer zeitlichen Geltungsdauer nicht verwendet wird, Phishing-Verdacht besteht oder die SMS-TAN wegen einer technischen Fehlfunktion nicht zugeht. (Kosten Gerät einmalig: Sm@rt-TAN plus Generator 12,00 EUR / Sm@rt TAN plus Photo-Generator: 14,99 EUR)

17 Pro Monat sind fünf Bargeldeinzahlungen und Bargeldauszahlungen an der Kasse frei, darüber hinaus gilt das aufgeführte Entgelt..

<ul style="list-style-type: none"> ○ Überweisung¹⁸ (Für Echtzeit-Überweisungen gelten, sofern auf dem ausgewählten Kanal technisch verfügbar, die gleichen Preise wie für Standardüberweisungen.) <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ausführung <ul style="list-style-type: none"> • beleghaft 0,00 EUR • beleglos¹⁹ <ul style="list-style-type: none"> - eBanking 0,00 EUR - SB-Terminal 0,00 EUR - Datenfernübertragung 0,00 EUR - Telefonbanking / telefonisch ohne Telefonbanking über Berater (Filiale) 0,00 EUR ▪ Gutschrift 0,00 EUR ○ Dauerauftrag <ul style="list-style-type: none"> ▪ Einrichtung, Änderung, Löschung von Daueraufträgen online / persönlich / telefonisch 0,00 EUR ▪ Ausführung von Daueraufträgen 0,00 EUR ▪ Vorübergehende Aussetzung von Daueraufträgen über Internet auf Wunsch des Kunden 0,00 EUR ▪ Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden 0,00 EUR ○ Lastschrift <ul style="list-style-type: none"> ▪ Einlösung 0,00 EUR ▪ Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank 0,94 EUR ○ Scheck <ul style="list-style-type: none"> ▪ Einzug 0,00 EUR ▪ Einlösung 0,00 EUR ○ Kontoauszug <ul style="list-style-type: none"> ▪ im Onlinebanking durch elektronisches Postfach²⁰ 0,00 EUR ▪ durch Kontoauszugsdrucker²¹ 0,00 EUR ▪ durch Postzustellung pro Sendung aufgrund gesonderter Vereinbarung²² Portokosten ○ Karten <ul style="list-style-type: none"> ▪ girocard (V Pay oder maestro) (Ausgabe einer Debitkarte) pro Jahr 0,00 EUR • Zusatzkarte (Ausgabe einer Debitkarte) pro Jahr 7,00 EUR ▪ Mastercard BasicCard (Ausgabe einer Debitkarte) pro Jahr 0,00 EUR ▪ Visa BasicCard (Ausgabe einer Debitkarte) pro Jahr - Keine Neuabschlüsse, nur für bestehende Kartenverträge (siehe auch 4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr) 0,00 EUR 	
--	--

3.2 Kontoauszug

VR-Individualkonto / VR-Individualkonto Studenten und junge Erwachsene

- im Onlinebanking durch elektronisches Postfach ²³	0,00 EUR
- durch Kontoauszugsdrucker ²⁴	0,00 EUR
- durch Postzustellung pro Sendung zzgl. Porto aufgrund gesonderter Vereinbarung ²⁵	1,49 EUR

18 Eine Berechnung der Gebühr erfolgt nicht, wenn die Buchung auf einem Fehler der Bank beruht.

19 Sm@rt-TAN plus mittels TAN-Generator 0,00 EUR, mobileTAN (SMS) 0,10 EUR, VR-SecureGo (Push-TAN) 0,00 EUR. Mobile TAN-Entgelt fällt nicht an, sofern die SMS zur Ausführung des Auftrags nicht zur Anwendung kommt, wegen Überschreiten ihrer zeitlichen Geltungsdauer nicht verwendet wird, Phishing-Verdacht besteht oder die SMS-TAN wegen einer technischen Fehlfunktion nicht zugeht. (Kosten Gerät einmalig: Sm@rt-TAN plus Generator 12,00 EUR / Sm@rt TAN plus Photo-Generator: 14,99 EUR)

20 Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos

21 Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos

22 Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

23 Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

24 Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

25 Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

VR-OnlineKonto (vorher VR-TrendKonto) / Unterkonto

- im Onlinebanking durch elektronisches Postfach ²⁶	0,00 EUR
- durch Kontoauszugsdrucker ²⁷	0,00 EUR
- durch Postzustellung pro Sendung zzgl. Porto aufgrund gesonderter Vereinbarung ²⁸	1,49 EUR

Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 26 Wochen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall²⁹ (zzgl. Porto) 1,49 EUR
Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussdublikats auf Verlangen des Kunden³⁰

- maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich) 0,80 EUR
- manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist) 10,00 EUR

3.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

MobileTAN für eBanking ³¹	je SMS	0,10 EUR
TAN mittels SecureGo App	je TAN	0,00 EUR
TAN mittels TAN-Generator	je TAN	0,00 EUR
Sm@rt-TAN plus Generator	pro Stück	12,00 EUR
Sm@rt-TAN plus Photo Generator	pro Stück	14,99 EUR
SMS-Benachrichtigungsservice	je SMS	0,15 EUR
E-Mail-Benachrichtigungsservice	je E-Mail	0,00 EUR

4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

4.1.1 Name und Anschrift der Bank³²

Name der Bank (Zentrale):	Volksbank Mittelhessen eG
Straße:	Schiffenberger Weg 110
PLZ/Ort:	35394 Gießen
Telefon:	0641 7005-0
Telefax:	0641 7005-891909
Internet:	www.vb-mittelhessen.de

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das Online- oder das Telefon-Banking zu nutzen.

4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde³³

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

4.1.3 Eintragung im Handels-(Genossenschafts)register³⁴

Amtsgericht Gießen, Gen.-Reg. Gießen 302

²⁶ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

²⁷ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

²⁸ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

²⁹ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

³⁰ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

³¹ MobileTAN-Entgelt fällt nicht an, sofern die SMS zur Ausführung des Auftrags nicht zur Anwendung kommt, wegen Überschreiten ihrer zeitlichen Geltungsdauer nicht verwendet wird, Phishing-Verdacht besteht oder die SMS wegen einer technischen Fehlfunktion nicht zugeht.

³² Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

³³ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

³⁴ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember
- Allerheiligen in Nordrhein-Westfalen

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeit-Überweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

Öffnungszeiten unserer Geschäftsstellen, nach Ort des Geschäftsbetriebes:

Fil. Nr.	Filiale	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	
64	Allendorf/Lumda	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00		09:00 - 12:00 14:00 - 18:00		
43	Annerod	Beratungen nach Terminvereinbarungen					
4	Assenheim	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	
5	Aßlar	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	
79	Bad Laasphe	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	
51	Bad Nauh.-Alicestr.	09:00 - 16:00	09:00 - 16:00	09:00 - 16:00	09:00 - 18:00	09:00 - 16:00	
49	Bad Nauh.-Bahnhofsallee	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	
114	Brandoberndorf		09:00 - 12:00 14:00 - 16:00		09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00	
71	Braunfels	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	
85	Burgsolms	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	
127	Cappel	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	
11	Dreihausen	14:00 - 17:00	08:30 - 12:00	08:30 - 12:00	08:30 - 12:00 14:00 - 17:00	08:30 - 12:00 14:00 - 18:00	
38	Dutenhofen	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	
13	Ebsdorf	08:30 - 12:00	14:00 - 18:00	08:30 - 12:00	08:30 - 12:00 14:00 - 17:00	08:30 - 12:00 14:00 - 18:00	
70	Echzell	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	
52	Ehringshausen	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	
141	Ernsthausen	09:00 - 12:00			14:00 - 18:00	14:00 - 16:00	
48	FB-Haagstr.	09:00 - 16:00	09:00 - 16:00	09:00 - 16:00	09:00 - 18:00	09:00 - 16:00	
50	Florstadt	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	
77	Frankenberg	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	
22	Fronhausen	08:30 - 12:00	14:00 - 18:00	08:30 - 12:00	08:30 - 12:00 14:00 - 17:00	08:30 - 12:00 14:00 - 18:00	
1	Gl-Goethestr.	09:00 - 18:00	09:00 - 18:00	09:00 - 18:00	09:00 - 18:00	09:00 - 18:00	
7	Gl-Licherstr.	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	
9	Gl-Schiffenberger Weg	09:00 - 18:00	09:00 - 18:00	09:00 - 18:00	09:00 - 18:00	09:00 - 18:00	
92	Großen-Buseck	09:00 - 12:00 14:00 - 17:00	09:00 - 12:00 14:00 - 17:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	
14	Großen-Linden	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	
23	Grünberg	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	
78	Heerweg	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	
17	Holzheim	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00		09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	
21	Homburg/Ohm	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	
81	Hungen	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	
28	Hüttenberg	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00		09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00		

Fil. Nr.	Filiale	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	
3	Karben	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	
20	Katzenfurt	Beratungen nach Terminvereinbarungen					
30	Kesselbach	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00			09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	
84	Kirchhain	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	
29	Krofdorf-Gleiberg	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	
15	Langgöns	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	
82	Laubach	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	
12	Leihgestern	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00		09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	
88	Leun	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	
74	Lich	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	
42	Löhnberg	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00	
69	Lohra	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	
66	Lollar	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	
47	Mengerskirchen	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	
26	Merlau	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	
121	MR-Bahnhofstr.	09:00 - 12:00 13:00 - 16:00	09:00 - 12:00 13:00 - 16:00	09:00 - 12:00 13:00 - 16:00	09:00 - 12:00 13:00 - 18:00	09:00 - 12:00 13:00 - 16:00	
45	MR-Pilgrimstein	09:00 -16:00	09:00 -16:00	09:00 -16:00	09:00 -18:00	09:00 -16:00	
122	MR-Wilhelmsplatz	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	14:00 - 16:00		09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	14:00 - 16:00	
142	Münchhausen	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	
107	Naunheim	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00		09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00		
41	Nieder-Mörlen	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00			09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00	
18	Niederwalgern	14:00 - 17:00	08:30 - 12:00	08:30 - 12:00	08:30 - 12:00 14:00 - 17:00	08:30 - 12:00 14:00 - 18:00	
133	Niederweimar	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	
24	Nieder-Wöllstadt	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	
90	Oberkleen	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00		09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00		
36	Ober-Rosbach	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	
60	Pohlheim -Neue Mitte	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	
113	Rechtenbach	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	
91	Reiskirchen	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	
16	Rockenberg	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	
129	Schröck	09:00 - 12:00	14:00 - 16:00		09:00 - 12:00	14:00 - 16:00	
54	Schwalbach	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	
137	Stadtallendorf	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	
55	Staufenberg	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	
10	Steinbach	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	
37	Steinfurth	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00			
140	Sterzhausen	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	
102	Ulm		09:00 - 12:00 14:00 - 16:00		09:00 - 12:00 14:00 - 18:00		
109	Villmar	09:00 - 12:00	14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	14:00 - 18:00	09:00 - 12:00	
128	Wehrda-Ort	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	
104	Weilburg	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	
111	Weilmünster	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00-16:00		14:00 - 18:00	09:00-12:00 14:00 - 16:00	
2	Werdorf	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00		09:00 - 12:00		09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	
86	Wetter	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	
44	Wieseck	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	
39	Wölfersheim	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00	
34	WZ- M.-Hensoldt-Str.	09:00 - 13:00 14:00 - 16:00	09:00 - 13:00 14:00 - 16:00	09:00 - 13:00 14:00 - 16:00	09:00 - 13:00 14:00 - 18:00	09:00 - 13:00 14:00 - 16:00	
83	WZ-Sturzkopf	09:00 - 12:00	14:00 - 16:00	09:00 - 12:00	14:00 - 18:00	09:00 - 12:00	

4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „VERORDNUNG (EU) 2015/847 DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES vom 20. Mai 2015 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers. Sie verpflichtet uns als Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Auftraggeber (Zahler) und Begünstigten (Zahlungsempfänger) zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name und Kundenkennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse des Zahlers zunächst verzichtet werden, jedoch kann diese Angabe vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers gegebenenfalls angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse nutzen wir die in unseren Systemen hinterlegten Daten, um der gesetzlichen Vorgabe zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten prüfen, Nachfragen anderer Zahlungsdienstleister zur Identität des Zahlers bzw. Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

4.2 Lastschriftverkehr

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3.1 „Kontoführung“).

4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.1.2 Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank 0,94 EUR

4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.2.2 Entgelte

Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats 5,00 EUR

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank 0,94 EUR

4.3 Bargeldauszahlung

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3.1 „Kontoführung“).

Bargeldauszahlung an eigene Kunden	am Schalter	am Geldautomaten
mit unserer girocard/VR-ServiceCard (Debitkarte)	0,00 bis 2,95 EUR je nach Kontomodell	0,00 EUR
mit unserer Mastercard (Kreditkarte)	3,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
mit unserer Visa Card (Kreditkarte)	3,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR

Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

mit girocard/VR-ServiceCard (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
- bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:	entfällt	0,00 EUR
- bei inländischen KI und KI in der EU ³⁵ und den EWR-Staaten ³⁶ , die ein direktes Kundenentgelt erheben können:		
- Bargeldauszahlungen im girocard-System in Euro	entfällt	entfällt
- Bargeldauszahlungen in anderen Zahlungssystemen (Maestro/V PAY) in Euro	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 4,00 EUR
- bei inländischen KI und KI in der EU ³⁷ und den EWR-Staaten ³⁸ , die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können:		
- Bargeldauszahlungen in den folgenden Zahlungssystemen (Maestro/V PAY) in Euro	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 4,00 EUR
- bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
- bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
zzgl. 1,50 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz ³⁹ bei Bargeldauszahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten		

mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte) mit Mastercard/Visa Card (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
- im Inland und Ausland	3,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
- mit Mastercard Basiccard/Visa BasicCard (Debitkarte)	entfällt	2,95 EUR
zzgl. 1,50 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz ⁴⁰ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten		
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.		

³⁵Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Zypern).

³⁶EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

³⁷Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Zypern).

³⁸EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

³⁹Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

⁴⁰ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

4.4.1 Debitkarten

4.4.1.1 girocard

- girocard Maestro – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr außer Unterkonto	0,00 EUR
- girocard Maestro – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr bei Unterkonto ⁴¹	7,00 EUR
- Ersatzkarte ⁴²	5,92 EUR
- Zusatzkarte pro Jahr	7,00 EUR
- girocard V PAY – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr außer Unterkonto	0,00 EUR
- girocard V PAY – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr bei Unterkonto ⁴³	7,00 EUR
- Ersatzkarte ⁴⁴	5,92 EUR
- Zusatzkarte pro Jahr	7,00 EUR
Abholung einer girocard (Debitkarte) in der Geschäftsstelle	5,00 EUR
Auslandseinsatz ⁴⁵ beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten ⁴⁶	1,50 % vom Umsatz mind. 1,00 EUR / max. 5,00 EUR
Nachträgliche PIN-Bestellung auf Verlangen des Kunden	Portokosten

4.4.1.2 goldene girocard MeinPlus (ehem. VR-BankCard Plus) (Debitkarte für Mitglieder)

- goldene girocard MeinPlus Maestro – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr außer Unterkonto	0,00 EUR
- goldene girocard MeinPlus Maestro – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr bei Unterkonto ⁴⁷	7,00 EUR
- Ersatzkarte ⁴⁸	5,92 EUR
- Zusatzkarte pro Jahr	7,00 EUR
- goldene girocard MeinPlus V PAY – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr außer Unterkonto	0,00 EUR
- goldene girocard MeinPlus V PAY – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr bei Unterkonto ⁴⁹	7,00 EUR
- Ersatzkarte ⁵⁰	5,92 EUR
- Zusatzkarte pro Jahr	7,00 EUR
Abholung einer goldenen girocard MeinPlus (Debitkarte) in der Geschäftsstelle	5,00 EUR
Auslandseinsatz ⁵¹ beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten ⁵²	1,50 % vom Umsatz mind. 1,00 EUR / max. 5,00 EUR
Nachträgliche PIN-Bestellung auf Verlangen des Kunden	Portokosten

41 Hinweis: Mit der girocard (Debitkarte) Ihres Hauptkontos erhalten Sie auch die Kontoauszüge für Ihr Unterkonto und können Bargeldauszahlungen am Geldautomaten vornehmen.

42 Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

43 Hinweis: Mit der girocard (Debitkarte) Ihres Hauptkontos erhalten Sie auch die Kontoauszüge für Ihr Unterkonto und können Bargeldauszahlungen am Geldautomaten vornehmen.

44 Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

45 Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

46 Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

47 Hinweis: Mit der girocard (Debitkarte) Ihres Hauptkontos erhalten Sie auch die Kontoauszüge für Ihr Unterkonto und können Bargeldauszahlungen am Geldautomaten vornehmen.

48 Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

49 Hinweis: Mit der girocard (Debitkarte) Ihres Hauptkontos erhalten Sie auch die Kontoauszüge für Ihr Unterkonto und können Bargeldauszahlungen am Geldautomaten vornehmen.

50 Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

51 Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

52 Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

4.4.2 Mastercard - Ausgabe einer Kreditkarte – oder Visa – Ausgabe einer Debitkarte -

Hinweis zu Visa Karten: Keine Neuabschlüsse, nur für bestehende Kartenverträge

- Ersatzkarte⁵³ inkl. Porto 5,81 EUR
 - bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden

- zzgl. Versandkosten
 - bei Versendung per Kurier im Inland 27,74 EUR
 - bei Versendung per Kurier im Ausland 57,56 EUR

- Auslandseinsatz⁵⁴ beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten⁵⁵ 1,50 % vom Umsatz

- Sonstige Serviceleistungen
 - Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden 3,00 % mind. 5,00 EUR
 - Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden 20,00 EUR
 - Duplikaterstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden⁵⁶ 10,00 EUR
 - Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden⁵⁷ 15,00 EUR
 - Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden⁵⁸ 15,00 EUR
 - Nachträgliche PIN-Bestellung auf Verlangen des Kunden 1,17 EUR

4.4.2.1 BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)

- Mastercard BasicCard pro Jahr 14,90 EUR

- Visa BasicCard
Keine Neuabschlüsse, nur für bestehende Kartenverträge pro Jahr 14,90 EUR

4.4.2.2 ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard)

- pro Jahr 20,00 EUR
- Zusatzkarte pro Jahr 20,00 EUR

Jahresumsatz von	Jahresgebühr in EUR	
	Hauptkarte	Zusatzkarte
EUR 0,00 – 1.999,99	20,00	20,00
EUR 2.000,00 – 2.999,99	15,00	15,00
EUR 3.000,00 – 3.999,99	10,00	10,00
EUR 4.000,00 – 4.999,99	5,00	5,00
EUR 5.000,00	0,00	0,00

Der Kartenpreis wird abhängig vom Kartenumsatz bis zu 100 % zurückerstattet.
Die Preisverringerung erfolgt über eine Rückerstattung zum vergangenen Kartenjahr.

4.4.2.3 ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Visa) Keine Neuabschlüsse, nur für bestehende Kartenverträge

- pro Jahr 20,00 EUR
- Zusatzkarte pro Jahr 20,00 EUR

53 Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

54 Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

55 Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

56 Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

57 Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

58 Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

4.4.2.4 ShoppingCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard)

Keine Neuabschlüsse, nur für bestehende Kartenverträge

- pro Jahr nur im eBanking möglich 34,90 EUR
- Zusatzkarte pro Jahr nur im eBanking möglich 34,90 EUR

4.4.2.5 GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard)

- pro Jahr 70,00 EUR
- Zusatzkarte pro Jahr 70,00 EUR

Jahresumsatz von	Jahresgebühr in EUR	
	Hauptkarte	Zusatzkarte
EUR 0,00 – 3.499,99	70,00	70,00
EUR 3.500,00 – 4.999,99	45,00	45,00
EUR 5.000,00 – 6.499,99	30,00	30,00
EUR 6.500,00 – 7.999,99	15,00	15,00
EUR 8.000,00	0,00	0,00

Der Kartenpreis wird abhängig vom Kartenumsatz bis zu 100 % zurückerstattet.
Die Preisverringering erfolgt über eine Rückerstattung zum vergangenen Kartenjahr.

4.4.2.6 PremiumCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard)

- pro Jahr 600,00 EUR
- Zusatzkarte pro Jahr 600,00 EUR

4.4.2.7 BusinessCard Classic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard)

- pro Jahr 39,00 EUR
- Zusatzkarte pro Jahr 39,00 EUR

Jahresumsatz von	Jahresgebühr in EUR	
	Hauptkarte	Zusatzkarte
EUR 0,00 – 4.999,99	39,00	39,00
EUR 5.000,00	0,00	0,00

Der Kartenpreis wird abhängig vom Kartenumsatz bis zu 100 % zurückerstattet.
Die Preisverringering erfolgt über eine Rückerstattung zum vergangenen Kartenjahr.

4.4.2.8 BusinessCard Classic – Ausgabe einer Kreditkarte (Visa)

Keine Neuabschlüsse, nur für bestehende Kartenverträge

- pro Jahr 39,00 EUR
- Zusatzkarte pro Jahr 39,00 EUR

Jahresumsatz von	Jahresgebühr in EUR	
	Hauptkarte	Zusatzkarte
EUR 0,00 – 4.999,99	39,00	39,00
EUR 5.000,00	0,00	0,00

Der Kartenpreis wird abhängig vom Kartenumsatz bis zu 100 % zurückerstattet.
Die Preisverringering erfolgt über eine Rückerstattung zum vergangenen Kartenjahr.

4.4.2.9 Kreditkarten und Debitkarten für Junge Erwachsene (Schüler, Auszubildende u. Studenten)

- Mastercard BasicCard (Ausgabe einer Debitkarte) pro Jahr 0,00 EUR
- Mastercard ClassicCard (Ausgabe einer Kreditkarte) pro Jahr 0,00 EUR
- Mastercard GoldCard (Ausgabe einer Kreditkarte) pro Jahr 50,00 EUR
- Visa BasicCard (Ausgabe einer Debitkarte),
keine Neuabschlüsse, nur für bestehende Kartenverträge pro Jahr 0,00 EUR

4.4.2.10 Kreditkarten für Kontoinhaber des VR-PremiumKontos

Wahlweise erhalten Kontoinhaber des VR-PremiumKontos eine kostenlose ClassicCard (Ausgabe einer Kreditkarte) bzw. eine kostenlose BasicCard (Ausgabe einer Debitkarte) oder alternativ die Mastercard GoldCard zum halben Preis von 35,00 EUR. Hieraus ergeben sich folgende Jahresgebühren für die Ausgabe der Karten:

- Mastercard BasicCard (Ausgabe einer Kreditkarte) pro Jahr 0,00 EUR
- Mastercard ClassicCard (Ausgabe einer Kreditkarte) pro Jahr 0,00 EUR
- Mastercard GoldCard⁵⁹ (Ausgabe einer Kreditkarte) pro Jahr 35,00 EUR

Jahresumsatz von	Jahresgebühr in EUR	
	Hauptkarte	Zusatzkarte
EUR 0,00 – 3.499,99	35,00	35,00
EUR 3.500,00 – 4.999,99	10,00	10,00
EUR 5.000,00	0,00	0,00

Der Kartenpreis wird abhängig vom Kartenumsatz bis zu 100 % zurückerstattet. Die Preisverringerung erfolgt über eine Rückerstattung zum vergangenen Kartenjahr.

- Visa BasicCard (Ausgabe einer Debitkarte)
Keine Neuabschlüsse, nur für bestehende Kartenverträge pro Jahr 0,00 EUR
- Visa ClassicCard (Ausgabe einer Kreditkarte)
Keine Neuabschlüsse, nur für bestehende Kartenverträge pro Jahr 0,00 EUR

4.4.3 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR)	max. ein Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

⁵⁹ Der Kartenpreis wird abhängig vom Kartenumsatz bis zu 100 % zurückerstattet.

4.5 Überweisungsverkehr

4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums⁶⁰ (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen⁶¹

4.5.1.1 Überweisungsauftrag

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 15.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

Der Beginn der Annahmefrist für Überweisungen setzt voraus, dass die Abgabe vor oder während der Öffnungszeiten einer Geschäftsstelle an den Geschäftstagen der Bank erfolgt.
An Tagen, an denen eine Geschäftsstelle nicht geöffnet hat, beginnt die Annahmefrist für an diesem Tag abgegebene Überweisungen am nächsten Geschäftstag.

Bei Echtzeit-Überweisungsaufträgen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

- Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag ⁶²	max. ein Geschäftstag
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. zwei Geschäftstage
Echtzeit-Überweisungsauftrag (beleglos)	max. 20 Sekunden

- Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag ⁶³	max. vier Geschäftstage
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 „Kontoführung“).

Für Echtzeit-Überweisungen gelten die gleichen Preise wie für Standardüberweisungen.

⁶⁰ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

⁶¹ Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Britisches Pfund, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Kroatische Kuna, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

⁶² Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

⁶³ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Für Echtzeit-Überweisungen gelten die gleichen Preise wie für Standardüberweisungen. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Überweisungsart	Überweisungsmodalitäten						
	je Überweisung vom Girokonto ⁶⁴				je Überweisung per Zehlschein	als Eilüberweisung beleglos, beleghaft	als telegrafische Überweisung beleglos, beleghaft
	beleggte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung*	per Dauerauftrag	bei formloser Erteilung**			
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank (auch Echtzeit-Überweisungen)	0,00 EUR bis 2,95 EUR je nach Kontomodell	0,00 EUR bis 2,95 EUR je nach Kontomodell	0,00 EUR bis 0,20 EUR je nach Kontomodell	0,00 EUR bis 2,95 EUR je nach Kontomodell	0,20 % vom Gegenwert, mind. 7,50 EUR	beleglos 3,00 EUR beleghaft 0,00 EUR bis 2,00 EUR je nach Kontomodell	beleglos 3,00 EUR beleghaft 0,00 EUR bis 2,00 EUR je nach Kontomodell
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister (auch Echtzeit-Überweisungen)	0,00 EUR bis 2,95 EUR je nach Kontomodell	0,00 EUR bis 2,95 EUR je nach Kontomodell	0,00 EUR bis 0,20 EUR je nach Kontomodell	0,00 EUR bis 2,95 EUR je nach Kontomodell	0,20 % vom Gegenwert, mind. 7,50 EUR	beleglos 3,00 EUR beleghaft 0,00 EUR bis 2,00 EUR je nach Kontomodell zzgl. 15,00 EUR	beleglos 3,00 EUR beleghaft 0,00 EUR bis 2,00 EUR je nach Kontomodell zzgl. 15,00 EUR
Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet Zusätzlich je nach Kontomodell 0,00 bis 2,00 EUR Buchungspostengebühr	0,15 % vom Gegenwert mind. 15,00 EUR max. 180,00 EUR	0,15 % vom Gegenwert mind. 15,00 EUR max. 180,00 EUR	0,15 % vom Gegenwert mind. 15,00 EUR max. 180,00 EUR	0,15 % vom Gegenwert mind. 15,00 EUR max. 180,00 EUR	Wird nicht angeboten	5,00 EUR	5,00 EUR

* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

** Zum Beispiel telefonische Erteilung außerhalb des Telefonbanking.

⁶⁴ Eine Berechnung der Gebühr erfolgt nicht, wenn die Buchung auf einem Fehler der Bank beruht.

4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung, die mit einer Währungsumrechnung verbunden ist, kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte

Höhe der Entgelte

Zielland	Überweisungsbetrag bis zu EUR	Konventionelle Abwicklung		Abwicklung im Beleglosen Verfahren	
		0 EUR	1 EUR	0 EUR	1 EUR
Alle aktuellen Mitgliedstaaten der EU* und der EWR.** Bei Fremdwährungsüberweisungen zusätzlich 0,025 % Courtage, mind. 3,00 EUR	unbegrenzt	0,15 % vom Gegenwert, mind. 15,00 EUR max. 180,00 EUR	0,15 % vom Gegenwert, mind. 15,00 EUR max. 180,00 EUR zzgl. Auslandspauschale 20,00 EUR bis 30,00 EUR	0,15 % vom Gegenwert, mind. 15,00 EUR max. 180,00 EUR	0,15 % vom Gegenwert, mind. 15,00 EUR max. 180,00 EUR zzgl. Auslandspauschale 20,00 EUR bis 30,00 EUR

4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank 0,94 EUR

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags 3,00 EUR

Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden (zzgl. FK) 10,00 EUR

Dauerauftrag:

Einrichtung auf Wunsch des Kunden 0,00 EUR

Änderung auf Wunsch des Kunden 0,00 EUR

Löschung auf Wunsch des Kunden 0,00 EUR

Vorübergehende Aussetzung von Daueraufträgen auf Wunsch des Kunden 0,00 EUR

Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden 0,00 EUR

4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 „Kontoführung“).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift aus	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung	Abwicklung im Eilverkehr
	bis zu EUR	EUR	EUR
Überweisung in Euro innerhalb der Bank (auch Echtzeit-Überweisungen)	unbegrenzt	0,00 EUR bis 0,50 EUR je nach Kontomodell	0,00 EUR bis 0,50 EUR je nach Kontomodell
Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister (auch Echtzeit-Überweisungen)	unbegrenzt	0,00 EUR bis 0,50 EUR je nach Kontomodell	0,00 EUR bis 0,50 EUR je nach Kontomodell
Inlandsüberweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	unbegrenzt	0,15% vom Gegenwert mind. 10,00€ max. 180,00€	0,15% vom Gegenwert mind. 15,00 EUR max. 180,00 EUR

4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR⁶⁵) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung⁶⁶) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten⁶⁷)

4.5.2.1 Überweisungsaufträge

Echtzeit-Überweisungen sind derzeit auf 15.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeit-Überweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 20 Sekunden.

4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 „Kontoführung“).

4.5.2.1.2.1 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

Entgeltpflichtiger

Für Echtzeit-Überweisungen gelten die gleichen Preise wie für Standardüberweisungen.

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

⁶⁵ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

⁶⁶ Zum Beispiel US-Dollar.

⁶⁷ Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Zielland/Währung	Überweisungsbetrag bis zu EUR	Konventionelle Abwicklung		Abwicklung im Beleglosen Verfahren	
		0 EUR	1 EUR	0 EUR	1 EUR
<i>Schweiz/Euro mit IBAN/BIC</i>	unbegrenzt	SEPA = 0,00 EUR bis 2,95 EUR je nach Konto-modell	0,15 % vom Gegenwert mind. 15,00 EUR max. 180,00 EUR zzgl. Auslandspauschale 20,00 EUR bis 30,00 EUR	SEPA = 0,00 EUR bis 2,95 EUR je nach Konto-modell	0,15 % vom Gegenwert mind. 15,00 EUR max. 180,00 EUR zzgl. Auslandspauschale 20,00 EUR bis 30,00 EUR
Übrige Länder		Preis auf Nachfrage			

4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte**Bearbeitung eines beleghaften Auslands-Überweisungsauftrags****5,00 EUR**

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags

30,00 EUR zzgl. Fremdkosten

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank

0,94 EUR

Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden

30,00 EUR zzgl. Fremdkosten

Dauerauftrag:

Einrichtung auf Wunsch des Kunden

0,00 EUR

Änderung auf Wunsch des Kunden

0,00 EUR

Löschung auf Wunsch des Kunden

0,00 EUR

Vorübergehende Aussetzung von Daueraufträgen auf Wunsch des Kunden

0,00 EUR

Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden

0,00 EUR

4.5.2.2 Überweisungsgutschriften**Hinweise:**

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 „Kontoführung“).

Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Für Echtzeit-Überweisungen gelten die gleichen Preise wie für Standardüberweisungen.

Höhe der Entgelte

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Absenderland/Währung	Überweisungsbetrag bis zu EUR	Konventionelle Abwicklung EUR	Abwicklung im EUR
Schweiz/Euro mit IBAN/BIC	unbegrenzt	SEPA = 0,00 EUR bis 0,50 EUR je nach Kontomodell	0,15 % vom Gegenwert mind. 15,00 EUR max. 180,00 EUR
Übrige Länder	Preis auf Nachfrage		

4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen zzgl. eines durch die Hausbank festgelegten Auf- bzw. Abschlags bis maximal der doppelten Höhe der Referenzkursspannen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung⁶⁸ rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechsellkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechsellkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

4.7 Außergerichtliches Streitlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<http://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, Fax: 030 2021-1908, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

⁶⁸ Stand 12/2019: Britisches Pfund, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Kroatische Kuna, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

5 Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Hinweise:

- Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden
- nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
 - nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug von Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 „Kontoführung“).

5.1 Allgemein

Scheckvordrucke (pro Stück)	0,00 EUR
Zusendung von Scheckvordrucken auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)	0,00 EUR
Vormerkung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden	5,00 EUR
Verlängerung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden	5,00 EUR
Bereitstellung eines bestätigten Bundesbankschecks	25,00 EUR zzgl. FK
Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers	5,00 EUR

5.1.1 Einlösung und Einzug eines Schecks für Privatkunden

Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks	0,00 bis 2,00 EUR je nach Kontomodell
Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks	0,00 bis 2,00 EUR je nach Kontomodell

5.1.2 Einlösung und Einzug eines Schecks für Geschäftskunden

Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks	Buchungsposten 1,50 EUR Arbeitsposten 1,50 EUR
Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks	Buchungsposten 1,50 EUR Arbeitsposten 1,50 EUR

5.2 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)

5.2.1 per Verrechnungsscheck

in Euro:	0,15 %,	mindestens maximal	15,00 EUR 180,00 EUR
in Fremdwährung:	0,15 %,	mindestens maximal	15,00 EUR 180,00 EUR
zzgl. Courtage:	0,025 %,	mindestens maximal	3,00 EUR unbegrenzt EUR

5.2.2	per Bankscheck			
	in Euro:	0,15 %,	mindestens maximal	30,00 EUR 180,00 EUR
	in Fremdwährung:	0,15 %,	mindestens maximal	30,00 EUR 180,00 EUR
	zzgl. Courtage:	0,025 %,	mindestens maximal	3,00 EUR unbegrenzt EUR
5.3	Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)			
	in Euro:	0,15 %,	mindestens maximal	15,00 EUR 180,00 EUR
	in Fremdwährung:	0,15 %,	mindestens maximal	15,00 EUR 180,00 EUR
	zzgl. Courtage:	0,025 %,	mindestens maximal	3,00 EUR unbegrenzt EUR
5.4	Wertstellungen im Scheckverkehr			
5.4.1	bei Gutschriften			
	Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut			am Tag der Buchung
	Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut ⁶⁹			3 Tage nach Einreichung
	aus Scheckruckgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen			am Tag der Belastung
5.4.2	bei Belastungen			
	Scheck			am Tag der Belastungs- buchung für die Bank
	Scheckruckgabe zulasten des Zahlungsempfängers			am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift
5.5	Reiseschecks			
	• auf Euro lautende Reiseschecks			
	Barauszahlung von Euro-Reiseschecks		pro Scheck	1,00 EUR
	Rücknahme von Euro-Reiseschecks		pro Scheck	1,00 EUR
	• auf Fremdwährung lautende Reiseschecks			
	Barauszahlung von Fremdwährungs-Reiseschecks		pro Scheck	1,00 EUR
	Rücknahme von Fremdwährungs-Reiseschecks		pro Scheck	1,00 EUR

⁶⁹ Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.

5.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12.00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

6 Kredite

6.1 Sonderleistungen im Kreditgeschäft

6.1.1 bei der Kreditbearbeitung

6.1.1.1 Rückzahlung Darlehen/Nichtabnahme

Aufwandsentschädigung für Berechnung einer Vorfälligkeit/Nichtabnahme (informativ auf Wunsch des Kunden) – nicht für IVD⁷⁰ nach 21.03.2016⁷¹ - 50,00 EUR

6.1.1.2 Darlehensänderungen/Anpassungen

Forderungsübergang (gewerblich) – z.B. durch neuen Kunden, Umwandlung und Erbrecht 0,50 % der Darlehensvaluta mind. 250,00

Schuldübernahme/-haftentlassung (privat) – z.B. durch neuen Kunden, nach Scheidung, Gesellschafterhaftung - ohne Erbfolge 0,50 % der Darlehensvaluta mind. 250,00

Tilgungserhöhungsvereinbarung (gewerblich und privat) – ohne vorherige vertragliche Regelung, auf Wunsch des Kunden Zinsschaden zzgl. 50,00 EUR

Tilgungssenkungsvereinbarung (gewerblich und privat) – ohne vorherige vertragliche Regelung, auf Wunsch des Kunden 50,00 EUR

Tilgungsaussetzung (gewerblich) – temporär, auf Wunsch des Kunden 100,00 EUR

Stundung -privat- auf Wunsch des Kunden (max. 6 Monate) 0,00 EUR

⁷⁰ Immobilienverbraucherdarlehen

⁷¹ Dem Kunden bleibt es unbenommen, eine niedrigere Höhe der Entschädigung nachzuweisen.

6.1.1.3 Bescheinigungen/Bestätigungen/Ersatzunterlagen

Ausstellung einer Finanzierungsbestätigung (ohne Finanzierung bei der Volksbank Mittelhessen) -einbuchungspflichtig-	je Erklärung	300,00 EUR
Ausstellung einer Finanzierungsbestätigung (ohne Finanzierung bei der Volksbank Mittelhessen) -nicht einbuchungspflichtig-	je Erklärung	30,00 EUR
Darlehensersatzauszug (online abrufbar) ⁷²	pro Erstellung/Auftrag	10,00 EUR
Darlehensersatzauszug (nicht online abrufbar) ⁷³	pro Erstellung/Auftrag	30,00 EUR
Erstellung von Zins-/Tilgungsplänen auf Wunsch des Kunden pro Erstellung - Ausnahme: befristete Verbraucherdarlehen nach dem 10.06.2010		25,00 EUR
Erstellung von zusätzlichen Zins-/Tilgungsplänen bei befristeten Verbraucherdarlehen ab 21.03.2016 außerhalb gesetzlicher oder vertraglicher Verpflichtung – auf Wunsch des Kunden -	pro Erstellung	25,00 EUR
Fremdmittelbestätigung		25,00 EUR
Jahresabschlussbestätigung für Wirtschaftsprüfer	pro Konto mindestens maximal	25,00 EUR 50,00 EUR 500,00 EUR
Kreditlinien-/Saldobescheinigung unterjährig - außerplanmäßig auf Wunsch des Kunden -		25,00 EUR
Zinsbescheinigung außerhalb gesetzlicher oder vertraglicher Verpflichtung auf Wunsch des Kunden (online abrufbar)	pro Stunde	10,00 EUR
Zinsbescheinigung außerhalb gesetzlicher oder vertraglicher Verpflichtung auf Wunsch des Kunden (nicht online abrufbar)	pro Stunde	50,00 EUR
Eigene Schätzungen von Immobilien für fremde Banken/Verbundpartner (auf Veranlassung Kunde)	1 ‰ vom Verkehrswert mind. 100,00 EUR	

6.1.2 Sonderleistungen bei der Sicherheitenbearbeitung

Austausch von gleichartigen Sicherheiten im Auftrag des Kunden (wird im Einzelfall nach Aufwand berechnet, zzgl. Auslagen soweit gesetzlich zulässig)	pro Stunde	50,00 EUR
Beglaubigung von Unterschriften auf Grundbuchurkunden durch das Ortsgericht – Fremdkosten -		20,00 EUR
Elektronische Anforderung einer Flurkarte im Auftrag des Kunden		40,00 EUR
Elektronischer Ausdruck eines Grundbuchauszuges im Auftrag des Kunden - in Hessen -		30,00 EUR
Elektronischer Registerauszug (z. B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister, Liegenschaftsregister) oder Einholung eines Registerauszuges im Auftrag des Kunden - in Hessen -		30,00 EUR
Schriftliche Einholung Grundbuchauszug im Auftrag des Kunden - außerhalb Hessen-		40,00 EUR zzgl. Fremdkosten
Schriftliche Einholung eines Registerauszuges (z.B. Handelsregister,		

72 Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

73 Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

	Vereinsregister, Güterstandsregister, Liegenschaftsregister, Baulastverzeichnis) im Auftrag des Kunden -außerhalb Hessen-	40,00 EUR zzgl. Fremdkosten
	Sicherheitenfreigabe im Auftrag des Kunden ohne Rechtsanspruch	150,00 EUR
	Sonstige Erklärungen im Interesse des Kunden – ohne Rechtsanspruch – im Zusammenhang mit dem Grundbuch	100,00 EUR
	Sonstige Erklärungen im Interesse des Kunden – ohne Rechtsanspruch – im Zusammenhang mit sonstigen Sicherheiten	100,00 EUR
	Verwahrung von Grundpfandrechten ohne aktuell besicherte Ansprüche im Auftrag des Kunden	0,00 EUR
	Versendung von Kfz-Briefen/ Zulassungsbescheinigungen Teil I an die Zulassungsstelle im Kundeninteresse	20,00 EUR
6.2	Avale	
	Entgelt für die Erstellung des Bürgschaftstextes auf Bankvordrucken zu Gunsten Dritter – für gewerblichen Avalrahmen -	20,00 EUR
	Entgelt für die Erstellung des Bürgschaftstextes auf Fremdvordrucken zu Gunsten Dritter – für gewerblichen Avalrahmen -	40,00 EUR
	(Teil) Ausbuchung Aval gegen Vorlage Verlusterklärung/Enthftungserklärung	50,00 EUR
7	Auskünfte	
7.1	Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)	
	Bankauskunft im Inland einholen	10,00 EUR
	Bankauskunft im Ausland einholen	10,00 EUR
	sonstige eingeholte Auskünfte (zzgl. Auslagen, soweit gesetzlich zulässig)	10,00 EUR
7.2	Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)	
	Auskunft erteilt	10,00 EUR
8	Schrankfächer/Verwahrstücke	
	Mietpreis für Schrankfach (inkl. USt) für je nach Größe	1 Jahr von 29,75 EUR bis 416,50 EUR
	Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen	
	Ersatzzugangskarte (inkl. USt) ⁷⁴	Pro Stück 5,95 EUR

74 Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

9 Wertpapiergeschäft

9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)

9.1.1 Kauf und Verkauf (Provision)

Wertpapierart	Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland	
	Provision: % vom Kurswert/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum/ Maximum	Provision: % vom Kurswert/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum/ Maximum
Aktien und Aktienanleihen	1,00 %, 20,00 €	0,35 %, 11,95 €/69,95 €	1,00 %, 40,00€	0,43 %, 35,00 €/69,95 €
Optionsscheine	1,00 %, 20,00 €	0,35 %, 11,95 €/69,95 €	1,00 %, 40,00€	0,43 %, 35,00 €/69,95 €
Verzinsliche Wertpapiere	0,50 %, 20,00 €	0,35 %, 11,95 €/69,95 €	0,50 %, 40,00€	0,30 %, 35,00 €/69,95 €
Wandelanleihen/Optionsanleihen	0,50 %, 20,00 €	0,35 %, 11,95 €/69,95 €	0,50 %, 40,00€	0,30 %, 35,00 €/69,95 €
Zero Bonds	0,50 %, 20,00 €	0,35 %, 11,95 €/69,95 €	0,50 %, 40,00€	0,30 %, 35,00 €/69,95 €
Genussscheine/Genussrechte	0,50 %, 20,00 €	0,35 %, 11,95 €/69,95 €	0,50 %, 40,00€	0,30 %, 35,00 €/69,95 €
Investmentanteile über Börse	0,50 %, 20,00 €	0,35 %, 11,95 €/69,95 €	0,50 %, 40,00€	0,30 %, 35,00 €/69,95 €
Bezugsrechte/Teilrechte	Pro Auftrag 5,00 €	Pro Auftrag 5,00 €	Pro Auftrag 5,00 €	Pro Auftrag 5,00 €
Sonstige Wertpapiere	1,00 %, 20,00 €	0,35 %, 11,95 €/69,95 €	1,00 %, 40,00€	0,43 %, 35,00 €/69,95 €
Eigene Schuldverschreibungen	Pro Auftrag 10,00 €			
Optionsscheine, Turbos, Zertifikate und Aktienanleihen ⁷⁵		Pro Auftrag 4,95 €		
Limitvormerkung ⁷⁶ , -änderung und -streichung	Pro Auftrag 5,00 €	kostenfrei	Pro Auftrag 5,00 €	kostenfrei
ETF's	1,00%, 20,00€	0,35%,11,95€/69,95€	1,00%, 40,00€	0,43%,35,00€/69,95€

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten (jeweils soweit gesetzlich zulässig) in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen.

Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

⁷⁵ Emittent DZ BANK AG

⁷⁶ Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.

9.1.2 Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)

	Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum
Erwerb von Investmentanteilen ohne Ausgabeaufschlag		
Investmentanteile des Verbundes	0,00 EUR	0,00 EUR
Sonstige Gesellschaften	0,50 % mind. 15,00 EUR	0,30 % mind. 15,00 EUR
Erwerb von Investmentanteilen mit Ausgabeaufschlag		
Investmentanteile des Verbundes	0,00 EUR	0,00 EUR
Sonstige Gesellschaften	0,50 % mind. 15,00 EUR	0,30 % mind. 15,00 EUR
Rückgabe von Investmentanteilen		
Investmentanteile des Verbundes	0,00 EUR	0,00 EUR
Sonstige Gesellschaften	0,50 % mind. 15,00 EUR	0,30 % mind. 15,00 EUR

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Abwicklungsentgelt für den Erwerb und die Einlieferung

		EUR	Zzgl. eigene Spesen bei Kauf und Verkauf EUR
in	Girosammelverwahrung	6,00	1,50
in	Streifbandverwahrung	8,00	2,00
in	Wertpapierrechnung	9,25	0,00
in	Auslandsabrechnung	28,00	3,75

Nichtausführen von Zeichnungsaufträgen	12,50 EUR
Im Rahmen der Abwicklung von Zeichnungsaufträgen wird im Falle der Zuteilung ein Entgelt wie bei Einem entsprechenden Kommissionsgeschäft erhoben.	

9.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

9.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt)

Die Berechnung erfolgt jährlich für das abgelaufene Jahr auf den Depotbestand per 31.12. des abgelaufenen Jahres⁷⁷

	Berechnungsmodus	Girosammelverwahrung	Streifbandverwahrung	Wertpapierrechnung (KW=Kurswert)
Aktien	Kurswert	1,4875 ‰	2,3800 ‰	KW 3,5700 ‰
Optionsscheine	Kurswert	1,4875 ‰	2,3800 ‰	KW 3,5700 ‰
Verzinsliche Wertpapiere	Nennwert	1,4875 ‰	2,3800 ‰	KW 3,5700 ‰
Inhaberschuldverschreibungen				
eigene	Nennwert	0,8925 ‰	0,0000 ‰	KW 0,0000 ‰
Verbund	Nennwert	1,4875 ‰	2,3800 ‰	KW 3,5700 ‰
fremd	Nennwert	1,4875 ‰	2,3800 ‰	KW 3,5700 ‰

⁷⁷ Bei unterjähriger Depotauflösung entsprechende Berechnung pro rata temporis.

	Berechnungsmodus	Girosammelverwahrung	Streifbandverwahrung	Wertpapierrechnung (KW=Kurswert)
Wandelanleihen	Nennwert	1,4875 ‰	2,3800 ‰	KW 3,5700 ‰
Optionsanleihen	Nennwert	1,4875 ‰	2,3800 ‰	KW 3,5700 ‰
Zero Bonds	Kurswert	1,4875 ‰	2,3800 ‰	KW 3,5700 ‰
Genussscheine	Nennwert	1,4875 ‰	2,3800 ‰	KW 3,5700 ‰
Zertifikate	Kurswert	1,4875 ‰	2,3800 ‰	KW 3,5700 ‰
Investmentanteile				
Verbund	Kurswert	1,4875 ‰	2,3800 ‰	KW 3,5700 ‰
fremd	Kurswert	1,4875 ‰	2,3800 ‰	KW 3,5700 ‰
Bezugsrechte/Teilrechte	Kurswert	1,4875 ‰	2,3800 ‰	KW 3,5700 ‰
Sonstige Wertpapiere	Nennwert	1,4875 ‰	2,3800 ‰	KW 3,5700 ‰
Bestände ohne Kurswert	Nennwert	1,4875 ‰	2,3800 ‰	NW 3,5700 ‰

- Mindestpreis pro Depot (inkl. USt)	17,85 EUR
- Mindestpreis pro Bestandsposten (inkl. USt)	5,95 EUR
- Depot ohne Bestand (inkl. USt)	0,00 EUR

9.2.2 Einlieferung effektiver Stücke (inkl. USt)

Girosammelverwahrung	178,50 EUR
Streifbandverwahrung	178,50 EUR
Wertpapierrechnung	178,50 EUR

9.2.3 Kapitalveränderungen

Bezug von

	Inland % / EUR	Ausland % / EUR
jungen Aktien	1,00 % mind. 20,00 €	1,00 % mind. 40,00 €
Options-, Wandelanleihen	0,50 % mind. 15,00 €	0,50 % mind. 40,00 €
Genussscheinen	0,50 % mind. 15,00 €	0,50 % mind. 40,00 €
Ausgabe von Bonus- und Berechtigungsaktien, Stockdividenden, Split und Umtausch, Spinn off, Reverse Split	1,00 % mind. 20,00 €	1,00 % mind. 40,00 €

9.2.4 Ausübung von Options- und Wandelrechten

Trennung von Optionsscheinen gemäß Kundenauftrag (inkl. USt)	23,80 EUR
Ausübung von Rechten aus Optionsscheinen im Auftrag des Kunden	20,00 EUR
Ausübung von Wandelrechten	20,00 EUR

9.2.5 Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien (inkl. USt)⁷⁸

pro Auftrag	11,90 EUR
-------------	-----------

⁷⁸ Entfällt im Fall eines Kaufs und Verkaufs sowie bei einem Wertpapierausgang.

9.2.6 Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt)

Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen 11,90 EUR

9.2.7 Auf Kundenwunsch Erstellen von:

Depotaufstellung (inkl. USt) 23,80 EUR

Zweitschriften (inkl. USt)⁷⁹ 3,57 EUR

9.2.8 Weitere Dienstleistungen

Besorgung von Geschäftsberichten ausländischer Gesellschaften (inkl. USt) 11,90 EUR

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Vertrag zugunsten Dritter (inkl. USt.)	17,85 EUR
Ausbuchung wertloser Wertpapiere (inkl. USt.)	pro Posten 11,90 EUR
Aufwandsersatz für Porto und Auslagen (soweit gesetzlich zulässig) (inkl. USt.)	1,19 EUR
Der jeweils gerechnete Gesamtpreis wird auf volle EUR aufgerundet.	

9.3 Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)

9.3.1 Hereinnahme von fälligen Wertpapieren und Kupons zum Inkasso (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (inkl. USt)

EUR/DEM-Kupons 0,5 % mind. 59,50 EUR

Fremdwährungskupons 0,5 % mind. 59,50 EUR

EUR-Gutschrift 0,5 % mind. 59,50 EUR

Währungsgutschrift 0,5 % mind. 59,50 EUR

9.3.2 Hereinnahme von Wertpapieren zum Umtausch/Stücketausch (inkl. USt) 59,50 EUR

9.3.3 Bogenerneuerung (sofern Kreditinstitut nicht Umtauschstelle ist) (inkl. USt)

Inland 59,50 EUR

Ausland 59,50 EUR

⁷⁹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

Sonstiges

Saldenbestätigung im Auftrag des Kunden außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	pro Konto 23,80 EUR
- ansonsten	pro Konto 20,00 EUR
Telefonat (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	pro Einheit 0,24 EUR
Telefax (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	2,38 EUR
Fotokopie (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	1,19 EUR
Nachforschung (im Auftrag des Kunden ausgeführt), wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	pro Stunde 59,50 EUR
- ansonsten	pro Stunde 50,00 EUR
Vertrag zugunsten Dritter	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	17,85 EUR
- ansonsten	15,00 EUR
Aufgebotsverfahren (zzgl. Auslagen, soweit gesetzlich zulässig)	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	58,50 EUR
- ansonsten	50,00 EUR
Erträgnisaufstellung	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	5,95 EUR
- ansonsten	5,00 EUR
Kontosperre im Auftrag des Kunden	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	0,00 EUR
- ansonsten	0,00 EUR
Adressennachforschung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) ⁸⁰	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	17,85 EUR
- ansonsten	15,00 EUR
Mahnung ⁸¹	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	0,00 EUR
- ansonsten	0,00 EUR
Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht)	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	pro Stunde 59,50 EUR
- ansonsten	pro Stunde 50,00 EUR
Entgelt für umfangreichere Beratungen nach Absprache mit dem Kunden	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	pro Stunde 59,50 EUR
- ansonsten	pro Stunde 50,00 EUR

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Kirchensteuerkorrektur im Zusammenhang mit Abgeltungssteuer	10,00 EUR
Kontoumschreibung	
Nachlass	0,00 EUR
Sonstige	15,00 EUR

⁸⁰ Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde.

⁸¹ Kostenlos, wenn bei einem Verbraucherkreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird oder der Kunde erst durch die Mahnung in Verzug gerät. Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde.

Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbelegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<http://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, Fax: 030 2021-1908, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht in diesen Fällen auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Volksbank Mittelhessen

www.vb-mittelhessen.de



Volksbank Mittelhessen eG
Schiffenberger Weg 110 • 35394 Gießen
Telefon 0641 7005-0
Telefax 0641 7005-891909
E-Mail info@vb-mittelhessen.de