



## Entgeltinformation



**Name des Kontoanbieters: Volksbank Mittelhessen**

**Kontobezeichnung: VR-IndividualKonto (Basiskonto) (Kontoführung)**

**Datum: 05.01.2021**

- Hiermit informieren wir Sie über die Entgelte, die bei Nutzung der wichtigsten mit dem Zahlungskonto verbundenen Dienste anfallen, damit Sie diese mit anderen Konten vergleichen können.
- Darüber hinaus können auch Entgelte für hier nicht aufgeführte Dienste anfallen. Umfassende Informationen erhalten Sie in unserem Preisaushang sowie im Preis- und Leistungsverzeichnis der Bank.
- Ein Glossar der hier verwendeten Begriffe ist kostenfrei erhältlich.

Dienst	Entgelt
<b>Allgemeine mit dem Konto verbundene Dienste</b>	
<b>Kontoführung</b> [VR-IndividualKonto Basiskonto]	monatlich 4,95 € bei Kontoführung per eBanking
Umfasst ein <b>Dienstleistungspaket</b> bestehend aus:	<b>Jährliche Gesamtentgelte</b> 59,40 € bei Kontoführung per eBanking
- Girokonto mit persönlicher Beratungsleistung in der Filiale und Online-Banking	unbegrenzt
- [girocard] (Ausgabe einer Debitkarte)	Erste Karte
- Bargeldauszahlungen mit der Debitkarte [girocard] am Geldautomaten im „BankCard ServiceNetz“	unbegrenzt
- Kontoauszüge im elektronischen Postfach, an eigenen Kontoauszugsdruckern oder bundesweit über „BankCard KontoInfo“	unbegrenzt
- Freischaltung Telefonbanking per DirektService	unbegrenzt
- Einrichtung, Änderung, Löschung von Daueraufträgen auf Wunsch des Kunden	unbegrenzt
- Freischaltung paydirekt	unbegrenzt
Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt.	

<b>Zahlungen (ohne Karten) <sup>1</sup></b>																																											
<b>Überweisung<sup>2</sup></b>	<p>In Euro innerhalb der EWR-Staaten<sup>4</sup> Überweisung mit IBAN innerhalb der Bank</p> <table> <tr> <td>beleghaft</td> <td>1,00 €</td> </tr> <tr> <td>beleglos<sup>5</sup>:</td> <td></td> </tr> <tr> <td>    im eBanking</td> <td>0,20 €</td> </tr> <tr> <td>    per Datenfernübertragung</td> <td>0,20 €</td> </tr> <tr> <td>    per SB-Terminal</td> <td>0,20 €</td> </tr> <tr> <td>bei Erteilung telefonisch über Berater bei Telefonbanking</td> <td>1,00 €</td> </tr> <tr> <td>bei formloser Erteilung über Berater ohne Telefonbanking</td> <td>1,00 €</td> </tr> <tr> <td>als Echtzeit-Überweisung</td> <td>0,20 €</td> </tr> <tr> <td>als beleglose Eilüberweisung</td> <td>3,00 €</td> </tr> <tr> <td>als beleghafte Eilüberweisung</td> <td>1,00 €</td> </tr> </table> <p>Überweisung mit IBAN an einen anderen Zahlungsdienstleister</p> <table> <tr> <td>beleghaft</td> <td>1,00 €</td> </tr> <tr> <td>beleglos<sup>6</sup>:</td> <td></td> </tr> <tr> <td>    im eBanking</td> <td>0,20 €</td> </tr> <tr> <td>    per Datenfernübertragung</td> <td>0,20 €</td> </tr> <tr> <td>    per SB-Terminal</td> <td>0,20 €</td> </tr> <tr> <td>bei Erteilung telefonisch über Berater bei Telefonbanking</td> <td>1,00 €</td> </tr> <tr> <td>bei formloser Erteilung über Berater ohne Telefonbanking</td> <td>1,00 €</td> </tr> <tr> <td>als Echtzeit-Überweisung</td> <td>0,20 €</td> </tr> <tr> <td>als beleglose Eilüberweisung</td> <td>3,00 €</td> </tr> <tr> <td>als beleghafte Eilüberweisung</td> <td>1,00 €</td> </tr> <tr> <td>    zzgl.</td> <td>15,00 €</td> </tr> </table>	beleghaft	1,00 €	beleglos <sup>5</sup> :		im eBanking	0,20 €	per Datenfernübertragung	0,20 €	per SB-Terminal	0,20 €	bei Erteilung telefonisch über Berater bei Telefonbanking	1,00 €	bei formloser Erteilung über Berater ohne Telefonbanking	1,00 €	als Echtzeit-Überweisung	0,20 €	als beleglose Eilüberweisung	3,00 €	als beleghafte Eilüberweisung	1,00 €	beleghaft	1,00 €	beleglos <sup>6</sup> :		im eBanking	0,20 €	per Datenfernübertragung	0,20 €	per SB-Terminal	0,20 €	bei Erteilung telefonisch über Berater bei Telefonbanking	1,00 €	bei formloser Erteilung über Berater ohne Telefonbanking	1,00 €	als Echtzeit-Überweisung	0,20 €	als beleglose Eilüberweisung	3,00 €	als beleghafte Eilüberweisung	1,00 €	zzgl.	15,00 €
beleghaft	1,00 €																																										
beleglos <sup>5</sup> :																																											
im eBanking	0,20 €																																										
per Datenfernübertragung	0,20 €																																										
per SB-Terminal	0,20 €																																										
bei Erteilung telefonisch über Berater bei Telefonbanking	1,00 €																																										
bei formloser Erteilung über Berater ohne Telefonbanking	1,00 €																																										
als Echtzeit-Überweisung	0,20 €																																										
als beleglose Eilüberweisung	3,00 €																																										
als beleghafte Eilüberweisung	1,00 €																																										
beleghaft	1,00 €																																										
beleglos <sup>6</sup> :																																											
im eBanking	0,20 €																																										
per Datenfernübertragung	0,20 €																																										
per SB-Terminal	0,20 €																																										
bei Erteilung telefonisch über Berater bei Telefonbanking	1,00 €																																										
bei formloser Erteilung über Berater ohne Telefonbanking	1,00 €																																										
als Echtzeit-Überweisung	0,20 €																																										
als beleglose Eilüberweisung	3,00 €																																										
als beleghafte Eilüberweisung	1,00 €																																										
zzgl.	15,00 €																																										
<b>Gutschrift einer Überweisung<sup>3</sup></b>	<p>In Euro aus den EWR-Staaten<sup>7</sup> Überweisung innerhalb der Bank</p> <table> <tr> <td></td> <td>0,20 €</td> </tr> </table>		0,20 €																																								
	0,20 €																																										

<sup>1</sup> Hinweise für Überweisungen / Überweisungsgutschriften / Lastschriften: Die aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen / Überweisungsgutschriften / Lastschriften im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist. Eine Berechnung der Gebühr erfolgt nicht, wenn die Buchung auf einem Fehler der Bank beruht.

<sup>2</sup> Eine Berechnung der Gebühr erfolgt nicht, wenn die Buchung auf einem Fehler der Bank beruht.

<sup>3</sup> Eine Berechnung der Gebühr erfolgt nicht, wenn die Buchung auf einem Fehler der Bank beruht.

<sup>4</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>5</sup> Sm@rt-TAN plus mittels TAN-Generator 0,00 EUR, VR-SecureGo (Push-TAN) 0,00 EUR. Mobile TAN-Entgelt fällt nicht an, sofern die SMS zur Ausführung des Auftrags nicht zur Anwendung kommt, wegen Überschreiten ihrer zeitlichen Geltungsdauer nicht verwendet wird, Phishing-Verdacht besteht oder die SMS-TAN wegen einer technischen Fehlfunktion nicht zugeht. (Kosten Gerät einmalig: Sm@rt TAN plus Photo-Generator: 14,99 EUR).

<sup>6</sup> Sm@rt-TAN plus mittels TAN-Generator 0,00 EUR, VR-SecureGo (Push-TAN) 0,00 EUR. Mobile TAN-Entgelt fällt nicht an, sofern die SMS zur Ausführung des Auftrags nicht zur Anwendung kommt, wegen Überschreiten ihrer zeitlichen Geltungsdauer nicht verwendet wird, Phishing-Verdacht besteht oder die SMS-TAN wegen einer technischen Fehlfunktion nicht zugeht. (Kosten Gerät einmalig: Sm@rt TAN plus Photo-Generator: 14,99 EUR).

<sup>7</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<b>Dauerauftrag</b>	Überweisung von einem anderen Zahlungsdienstleister	0,20 €
	In Euro innerhalb der EWR-Staaten <sup>8</sup>	
	Einrichtung / Änderung / Löschung auf Wunsch des Kunden	0,00 €
	Ausführung Dauerauftrag	0,20 €
<b>Lastschrift</b>	Vorübergehende Aussetzung auf Wunsch des Kunden	0,00 €
	Wiederaufnahme auf Wunsch des Kunden	0,00 €
<b>Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift</b>	wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	0,94 €
<b>Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags</b>	wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	0,94 €
<b>Karten und Bargeld</b>		
<b>Ausgabe einer Debitkarte</b> [girocard Maestro]	Jährlich im Voraus berechnet	0,00 €
	Zusatzkarte	7,00 €
[girocard VPay]	Jährlich im Voraus berechnet	0,00 €
	Zusatzkarte	7,00 €
[goldene girocard Maestro]	Jährlich im Voraus berechnet	0,00 €
	Zusatzkarte	7,00 €
[goldene girocard V Pay]	Jährlich im Voraus berechnet	0,00 €
	Zusatzkarte	7,00 €
<b>Ausgabe einer Debitkarte</b> [Mastercard BasicCard]	Jährlich im Voraus berechnet	14,90 €
	<b>Jährliche Gesamtentgelte</b>	<b>14,90 €</b>
<b>Ausgabe einer Kreditkarte</b> [Mastercard ClassicCard]	Jährlich im Voraus berechnet	20,00 €
	<b>Umsatzabhängige Jahresgebühr</b>	<b>20,00 €</b>
	ab 2000,00 Euro Umsatz jährlich	15,00 €
	ab 3000,00 Euro Umsatz jährlich	10,00 €
	ab 4000,00 Euro Umsatz jährlich	5,00 €

<sup>8</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>9</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

	ab 5000,00 Euro Umsatz jährlich	0,00 €
<b>Ausgabe einer Kreditkarte</b> [Mastercard Gold Card]	Jährlich im Voraus berechnet	70,00 €
	<b>Umsatzabhängige Jahresgebühr</b>	<b>70,00 €</b>
	ab 3500,00 Euro Umsatz jährlich	45,00 €
	ab 5000,00 Euro Umsatz jährlich	30,00 €
	ab 6500,00 Euro Umsatz jährlich	15,00 €
	ab 8000,00 Euro Umsatz jährlich	0,00 €
<b>Bargeldeinzahlung</b>	In Euro auf das eigene Konto an der Kasse	0,80 €
	am Geldautomat mit Debitkarte [girocard]	0,00 €
<b>Bargeldauszahlungen<sup>10</sup></b>		
<b>Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Schalter</b> [girocard Maestro], [girocard V Pay], [goldene girocard Maestro], [goldene girocard V Pay]	In Euro an eigene Kunden	0,80 €
	an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten	Dienst nicht verfügbar
<b>Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten</b> [girocard Maestro], [girocard V Pay], [goldene girocard Maestro], [goldene girocard V Pay]	In Euro innerhalb der EWR- Staaten <sup>11</sup>	
	bei hauseigenen Geldautomaten	0,00 €
	Bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz	0,00 €
	Bei Kreditinstituten in der EU und den EWR-Staaten <sup>12</sup> , die ein direktes Kundenentgelt erheben können:	
	Verfügungen im girocard- System	Dienst nicht verfügbar

<sup>10</sup> Hinweise: Die aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind. Eine Berechnung der Gebühr erfolgt nicht, wenn die Buchung auf einem Fehler der Bank beruht.

<sup>11</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern und die Staaten Island, Lichtenstein und Norwegen.

<sup>12</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern und die Staaten Island, Lichtenstein und Norwegen.

	in anderen Zahlungssystemen (Maestro / V Pay) in Euro	1,00% vom Umsatz mind. 4,00 €
	Bei Kreditinstituten in der EU und den EWR-Staaten <sup>13</sup> , die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können: Verfügungen in folgenden Zahlungssystemen (Maestro/V Pay) in Euro	1,00% vom Umsatz mind. 4,00 €
<b>Bargeldauszahlung mit der Debitkarte an fremden Geldautomaten in Fremdwährung</b> Mit [girocard Maestro], [girocard V Pay], Mit [goldene girocard Maestro], Mit [goldene girocard V Pay]	Bei Kreditinstituten in der EU und den EWR-Staaten <sup>14</sup> in Fremdwährung	1,00% vom Umsatz mind. 5,00 €
	zzgl. Auslandseinsatzentgelt	1,50% vom Umsatz
	Bei Kreditinstituten außerhalb der EU und den EWR-Staaten	1,00% vom Umsatz mind. 5,00 €
	zzgl. Auslandseinsatzentgelt	1,50% vom Umsatz
<b>Bargeldauszahlung mit der Debitkarte an fremden Geldautomaten in Fremdwährung</b> [Mastercard Basic]	Bei Kreditinstituten im In- und Ausland	2,95 €
	zzgl. Auslandseinsatzentgelt	1,50% vom Umsatz
<b>Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am Geldautomaten</b> [Mastercard Classic] [Mastercard Gold]	An eigene Kunden	2,00% vom Umsatz mind. 5,00 €
	Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland in Euro	2,00% vom Umsatz mind. 5,00 €

<sup>13</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern und die Staaten Island, Lichtenstein und Norwegen.

<sup>14</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern und die Staaten Island, Lichtenstein und Norwegen.

<b>Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte an fremden Geldautomaten</b> [Mastercard Classic] [Mastercard Gold]	Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland in Fremdwährung 2,00% vom Umsatz mind. 5,00 € zzgl. Auslandseinsatzentgelt 1,50% vom Umsatz
<b>Einsatz der Debitkarte zum Bezahlen in Fremdwährung</b> [girocard] [Mastercard Basic]	Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten Auslandseinsatzentgelt 1,50 % vom Umsatz mind. 1,00 € max. 5,00 €
<b>Einsatz der Kreditkarte zum Bezahlen in Fremdwährung</b> [Mastercard Classic] [Mastercard Gold] [Mastercard Premium]	Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten Auslandseinsatzentgelt 1,50 % vom Umsatz

#### Überziehungen und damit verbundene Dienste

<b>Eingeräumte Kontoüberziehung</b> [Dispositionskredit]	Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehungen (Dispositionskredite) variabler Zinssatz, pro Jahr 7,94 %
<b>Geduldete Kontoüberziehung</b> [Kontoüberziehung]	Sollzinssatz für geduldete Überziehungen (Kontoüberziehung) variabler Zinssatz, pro Jahr 7,94 %

Dienstleistungspaket	Entgelt
Paket [Mastercard BasicCard]  <b>Ausgabe einer Debitkarte</b> [Mastercard BasicCard]  - Debitkarte auf Guthabenbasis - Bargeldlos zahlen im Inland und Ausland - Bargeldauszahlungen im Inland und Ausland - Kontaktlos bezahlen - Mobiles bezahlen mit der digitalen Karte	Jährlich im Voraus berechnet 14,90 € <b>Jährliche Gesamtentgelte 14,90 €</b>
Dienstleistungspaket	Entgelt
Paket [Mastercard ClassicCard]  <b>Ausgabe einer Kreditkarte</b> [Mastercard ClassicCard]  - Umsatzabhängige Jahresgebühr	Jährlich im Voraus berechnet 20,00 € <b>Umsatzabhängige Jahresgebühr 20,00 €</b> ab 2000,00 Euro Umsatz jährlich 15,00 €

- Bargeldlos zahlen im Inland und Ausland - Bargeldauszahlungen im Inland und Ausland - Kontaktlos bezahlen - Mobiles bezahlen mit der digitalen Karte - Abhängig vom Karteneinsatz: - Reisebuchungsservice mit 4 % Rückvergütung des Reisepreises (bei Buchungen bei unserem Service-partner Urlaubsplus über vr-meinereise.de)	ab 3000,00 Euro Umsatz jährlich ab 4000,00 Euro Umsatz jährlich ab 5000,00 Euro Umsatz jährlich	10,00 € 5,00 € 0,00 €
---	---	-----------------------------

<b>Dienstleistungspaket</b>	<b>Entgelt</b>	
Paket [Mastercard GoldCard]	Jährlich im Voraus berechnet	70,00 €
<b>Ausgabe einer Kreditkarte</b> [Mastercard GoldCard]	<b>Umsatzabhängige Jahresgebühr</b>	<b>70,00 €</b>
- Bargeldlos zahlen im Inland und Ausland - Bargeldauszahlungen im Inland und Ausland - Kontaktlos bezahlen - Mobiles bezahlen mit der digitalen Karte - Reiserücktrittskosten- / Reiseabbruchversicherung (mit Selbstbeteiligung) - Auslandsreisekrankenversicherung - Reiseservice-Versicherung - Auslands-Schutzbrief-Versicherung - Abhängig vom Karteneinsatz: - Reisebuchungsservice mit 7 % Rückvergütung des Reisepreises (bei Buchungen bei unserem Service-partner Urlaubsplus über vr-meinereise.de) - Verkehrsmittel-Unfallversicherung - Leistungen gelten für die ganze Familie.	ab 3500,00 Euro Umsatz jährlich ab 5000,00 Euro Umsatz jährlich ab 6500,00 Euro Umsatz jährlich ab 8000,00 Euro Umsatz jährlich	45,00 € 30,00 € 15,00 € 0,00 €

<b>Informationen über zusätzliche Dienste</b>		
Informationen über die Entgelte bei Diensten, die über die im Dienstleistungspaket inbegriffene Anzahl an Diensten hinausgehen (ohne die oben aufgeführten Entgelte)		
<b>Dienst</b>	<b>Entgelt</b>	
<b>Scheckeinlösung</b> <sup>15</sup>	Einzug	1,00 €
	Einlösung	1,00 €
<b>Kontoauszug</b>	Im Online-Banking durch elektronisches Postfach <sup>16</sup>	0,00 €
	Durch Kontoauszugsdrucker <sup>17</sup>	0,00 €
	Durch Postzustellung pro	

<sup>15</sup> Hinweise: Die aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden

- nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

- nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug von Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist Eine Berechnung der Gebühr erfolgt nicht, wenn die Buchung auf einem Fehler der Bank beruht.

<sup>16</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

<sup>17</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

	Sendung aufgrund gesonderter Vereinbarung zzgl. Portokosten <sup>18</sup>	1,49 €
--	---	--------

---

<sup>18</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.