

# UNTERNEHMENSLEITBILD

## Genossenschaftlich erfolgreich handeln

Unsere Volksbank wurde im Jahr 1858 von Bürgern, Handwerkern und Kaufleuten gegründet. Seither ist sie kontinuierlich, auch durch Fusionen, zu einer der größten Genossenschaftsbanken in Deutschland gewachsen.

In dieser Zeit hat sich viel verändert. Das, was uns auszeichnet, ist gleich geblieben: Wir sind eine regionale Volksbank. Getragen werden wir von unseren Mitgliedern. Sie zu fördern und auf vielfältige Weise zu unterstützen, ist unser Auftrag und unser Ziel.

Die positive Entwicklung unserer Volksbank Mittelhessen war und ist geprägt von den genossenschaftlichen Werten Hilfe zur Selbsthilfe, Selbstverantwortung und Selbstverwaltung. Auf diesem Selbstverständnis beruht unser Leitbild. Es setzt verbindliche Maßstäbe, an denen wir unser Handeln ausrichten.

Was uns stark macht, wollen wir nach innen und außen erlebbar machen. So wird uns dieses Leitbild auch unserer Vision näher bringen:

**„Menschen begeistern: persönlich – digital – nah“**

## Verantwortung

### **Wir übernehmen Verantwortung für die Menschen und die wirtschaftliche Entwicklung in unserer Region.**

- Wir wollen, dass Mittelhessen wirtschaftlich stark und lebenswert ist. Deshalb fördern und unterstützen wir mittelständische Unternehmen, engagieren uns in gesellschaftlichen Einrichtungen und vergrößern unser Netzwerk. Regionale Förderung ist für uns aktive Zukunftsgestaltung.
- Wir genießen tiefes Vertrauen bei Mitgliedern und Kunden durch die Motivation, das Engagement sowie das Verantwortungsbewusstsein unserer Mitarbeiter.
- Selbstverantwortliches Handeln heißt für uns, dass sich jeder Mitarbeiter aktiv für die Belange und Anliegen unserer Mitglieder und Kunden einsetzt. Sind unsere Kunden erfolgreich, sind wir es auch.

Langfristiger geschäftlicher Erfolg ist die Voraussetzung dafür, dass wir unserer wirtschaftlichen und gesellschaftlichen Verantwortung gerecht werden können.

# Engagement

## Wir überzeugen durch Leistung.

- Unsere Mitglieder und Kunden sollen bei jeder Begegnung spüren, dass sie uns willkommen und wichtig sind.
- Wir gehen aktiv auf unsere Kunden zu und verstehen uns als deren Dienstleister.
- Schneller beim Kunden sein, mehr anbieten, besser beraten und betreuen als andere: Unser Ziel ist es, mit Leidenschaft Menschen zu begeistern und die Erwartungen zu übertreffen.
- Wir geben uns nicht mit Routinelösungen zufrieden, sondern suchen nach dem optimalen Ergebnis für jeden Kunden. So heben wir uns von unseren Wettbewerbern ab.
- Die Basis unseres Erfolges sind unsere Mitarbeiter. Ihr Engagement und ihre Veränderungsbereitschaft sichern die Arbeitsplätze und rechtfertigen das Vertrauen in ihre Leistung.

Innerhalb der Volksbank fördern und belohnen wir Leistung und Engagement.

## Verbundenheit

### **Wir sind dem Kunden näher als andere.**

- Durch unsere vielfältigen Vertriebswege und das flächendeckende Filialnetz sind wir nah bei unseren Kunden. Wir leben Kundennähe persönlich und digital und schaffen so langfristig stabile Bindungen.
- Was wir tun, was wir sagen und was wir dem Kunden anbieten, gibt ihm das Gefühl, bei uns in den besten Händen zu sein.
- Wir nutzen unsere Größe, um flexibel auf Kundenwünsche einzugehen. Entscheidungen treffen wir schnell und individuell.
- Bei Terminvereinbarungen richten wir uns nach den Wünschen unserer Kunden: Wir haben Zeit, wenn sie Zeit haben.

Unsere Wurzeln und unsere Zukunft liegen in Mittelhessen. Wir kennen uns aus in dieser Region und sind dort zu Hause, wo unsere Kunden zu Hause sind.

## Kompetenz

### **Wir sind der Ansprechpartner in allen finanziellen Angelegenheiten.**

- Unsere Mitarbeiter sind Profis in Sachen Finanzdienstleistungen. Es ist uns wichtig, das Wissen und Können ständig zu erweitern und in den Dienst unserer Kunden zu stellen.
- Wir nutzen das Fachwissen unserer Experten und entwickeln individuelle, ganzheitliche Lösungen, die unseren Kunden deutliche Vorteile bringen.
- Unsere Produkte und die Produktpalette der Genossenschaftlichen FinanzGruppe geben uns die Möglichkeit, für alle Finanzbereiche attraktive Angebote zu erstellen.
- Wir nutzen digitale Informations- und Kommunikationsmittel, um unsere Kunden sowohl in der Filiale als auch zu Hause optimal zu beraten und überall zu erreichen.

Wir bieten unseren Kunden innovative, maßgeschneiderte Lösungen und hervorragende Qualität.

## Teamgeist

### **Wir sind ein Team: Was der Volksbank nutzt, ist auch gut für den Einzelnen.**

- Jeder Mitarbeiter ist gefordert, sein Potenzial partnerschaftlich und zielorientiert einzubringen und mit den Stärken anderer zu verbinden. Dabei gehen wir offen, fair und aufrichtig miteinander um.
- Für eine erfolgreiche Zusammenarbeit ist die Kommunikation über alle Ebenen hinweg entscheidend.
- Erwartungen werden klar ausgesprochen. Ideen und konstruktive Kritik sind jederzeit willkommen.
- Unsere Führungsleitlinien bilden die Grundlage für die Zusammenarbeit von Führungskräften und Mitarbeitern.
- Wir arbeiten bereichs- und hierarchieübergreifend im Team zusammen.

Unsere Ziele erreichen wir nur gemeinsam. Deshalb ist der Erfolg der Volksbank auch der Erfolg jedes Einzelnen.

## Zwischen Tradition und Innovation

Unser Leitbild orientiert sich an den Werten und Eigenschaften, die unsere Volksbank dahin gebracht haben, wo sie heute steht.

Es liegt in unserer Verantwortung, die positive Entwicklung der Volksbank Mittelhessen weiter voranzutreiben. Dafür mobilisieren und bündeln wir alle Kräfte. Auf das überdurchschnittliche Engagement unserer Mitarbeiter können wir dabei bauen.

So dient dieses Leitbild als Orientierung auf dem Weg in eine gemeinsame, erfolgreiche Zukunft.



Volksbank Mittelhessen eG  
Schiffenberger Weg 110  
35394 Gießen  
[www.vb-mittelhessen.de](http://www.vb-mittelhessen.de)