

Anleitung Einrichtung VR-SecureGo Plus App (Online-Banking-Zugang & aktives TAN-Verfahren vorhanden)



iOS



Android

Sie verfügen über ein aktives TAN-Verfahren

- Sie möchten vom Sm@rt-TAN-Verfahren auf VR-SecureGo Plus wechseln?
- Sie möchten VR SecureGo Plus zusätzlich zum Sm@rtTAN-Verfahren einrichten?

Schritt 1: Anmeldung im VR-OnlineBanking bestellen

- Anmeldung im VR Online-Banking mit Ihren Zugangsdaten (VR-NetKey & PIN)
- Wählen Sie im Menü oben rechts mit Klick auf Ihren Namen „Datenschutz & Sicherheit“
- Wählen Sie Sicherheitsverfahren / SecureGo Plus und gelangen Sie so in die Geräteverwaltung, um Ihr Smartphone/Tablet zu registrieren.



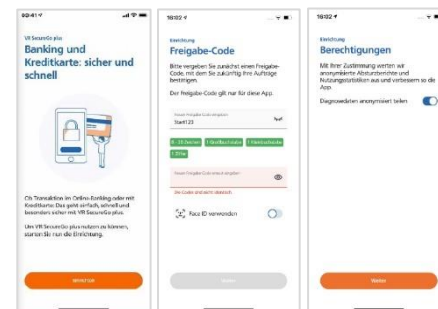
Schritt 2: Hinzufügen Gerät in der Geräteverwaltung – Bestellung Aktivierungscode

- Mit Klick auf „Gerät hinzufügen“ gelangen Sie auf die Maske, in der Sie einen individuellen Gerätenamen für Ihr Smartphone/Tablet erfassen können.
- Die Zustimmung zu den rechtlichen Hinweisen ist nötig.
- Die Sonderbedingungen erhalten Sie nachträglich in Ihr elektronisches Postfach oder per Post.
- Installieren Sie die VR Secure Go Plus App aus Ihrem AppStore.
- Durch Klick auf „Aktivierungscode bestellen“ wird der Postversand an Ihre Adresse aktiviert.
- Mit einer TAN Ihres bisherigen TAN-Verfahrens bestätigen Sie das Hinzufügen Ihres Smartphones in der Geräteverwaltung.
- **Installieren Sie sich die VR SecureGo Plus App auf Ihrem Smartphone/Tablet (QR-Code siehe oben) und warten Sie nun auf Post – Ihr Aktivierungscode trifft in wenigen Tagen bei Ihnen ein!**



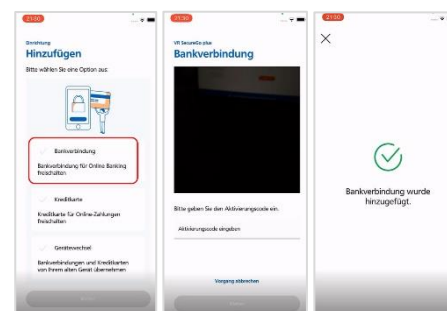
Schritt 3: VR-SecureGo Plus App öffnen und einrichten

- Legen Sie einen individuellen Freigabecode fest und bestätigen Sie diesen. Der Freigabecode ist kein Passwort zum Entsperren der App. Mit dem Freigabecode geben Sie künftig Ihre Transaktionen im OnlineBanking frei.
Vorgaben für den Freigabe-Code:
8 bis 20 Zeichen / mind. 1 Großbuchstabe / mind. 1 Kleinbuchstabe / mind. 1 Ziffer).
- Aktivieren Sie gerne die künftige Auftragsfreigabe per Biometrie (Fingerprint/Face-ID).
- Ihre Zustimmung zur Auswertung von Diagnosedaten hilft dabei, die App stetig zu verbessern.



Schritt 4: Bankverbindung fürs Online-Banking hinterlegen

- Wählen Sie nun „Bankverbindung für Online-Banking freischalten.“
- Scannen Sie den Aktivierungscode (QR-Codes), den Sie per Post erhalten haben oder übertragen Sie diesen manuell in die App.
- Sie erhalten den Hinweis, dass die Bankverbindung erfolgreich hinzugefügt wurde.
- Zur Kontrolle finden Sie im Menü der neuen App unter Einstellungen > Bankverbindungen, die eingerichtete Bankverbindung auf Ihrem neuen Gerät.



Schritt 5: Abschließende Bestätigung im VR OnlineBanking

- Im letzten Schritt bestätigen Sie den Vorgang der Einrichtung in der Geräteverwaltung in Ihrem VR Online-Banking.
- Öffnen Sie hierzu parallel die VR SecureGo Plus App und scannen Sie den am Bildschirm angezeigten QR-Code mit Ihrem Smartphone ab.
- Anschließend erhalten Sie den Hinweis, dass der Vorgang erfolgreich abgeschlossen wurde.
- Ab sofort ist VR SecureGo Plus auf Ihrem Gerät nutzbar.



Hinweis:

- Im neuen VR-Online-Banking oder in Ihrer Filiale können Sie bis zu drei Geräte für VR SecureGo Plus registrieren.
- Die Push-Nachricht zur Auftragsfreigabe Ihres Online-Banking Auftrags erhalten Sie gleichzeitig auf allen registrierten Geräten.
- VR SecureGo Plus: Ein Sicherheitsverfahren für alle unsere Banking-Anwendungen und Online-Shopping mit Ihrer Kreditkarte.