

# Anleitung zum Wechsel VR-SecureGo (alt) auf VR-SecureGo Plus App

## Vorbereitung:

- ➔ **Belassen Sie die VR-SecureGo App (alt) auf Ihrem Smartphone/Tablet - das aktuelle Update ist nötig!**

## Schritt 1: VR-SecureGo Plus App herunterladen – QR-Code zum Download:

im Apple AppStore (iOS)

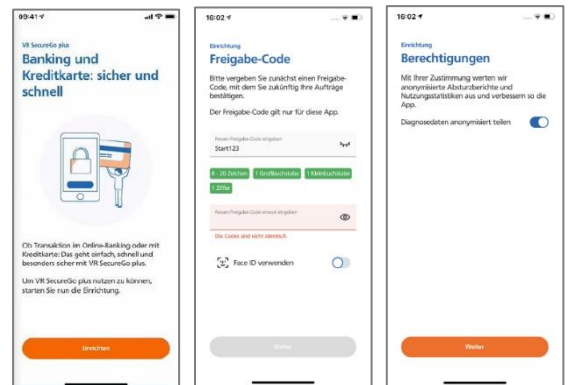


im Google PlayStore (Android)



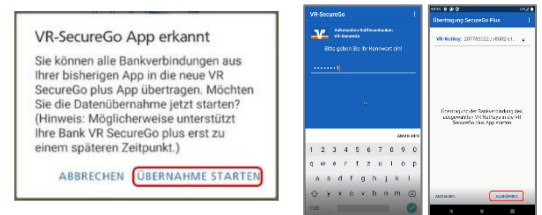
## Schritt 2: Öffnen Sie die neue VR-SecureGo Plus App

- ➔ Legen Sie einen individuellen Freigabecode fest und bestätigen Sie diesen. Der Freigabecode ist kein Passwort zum Entsperren der App. Mit dem Freigabecode geben Sie künftig Ihre Transaktionen im OnlineBanking frei.  
Vorgaben für den Freigabe-Code:  
8 bis 20 Zeichen / mind. 1 Großbuchstabe / mind. 1 Kleinbuchstabe / mind. 1 Ziffer).  
Die Einstellung zur Auftragsfreigabe per Biometrie (Fingerprint/Face-ID) ist möglich.
- ➔ Ihre Zustimmung zur Auswertung von Diagnosedaten hilft dabei, die App stetig zu verbessern.



## Schritt 3: Übertragung der Bankverbindung von App zu App

- ➔ Die neue App erkennt nun, dass sich die bisherige Anwendung VR-SecureGo ebenfalls auf Ihrem Gerät befindet und bietet Ihnen per Pop-Up-Hinweis die direkte Datenübernahme in die neue App an. Sollten Sie an dieser Stelle keinen Pop-Up-Hinweis erhalten, klicken Sie im Menü unter Einstellungen den Punkt „Bankverbindungen“ / „Übernahme aus VR-SecureGo starten“ an
- ➔ Mit Klick auf „Übernahme starten“ beginnt die Übertragung.
- ➔ Der automatische Wechsel zur Anmeldemaske der bisherigen VR-SecureGo App erfolgt. Melden Sie sich in der alten App wie gewohnt an.
- ➔ Starten Sie die Übertragung der Bankverbindung mit Klick auf „Ausführen“
- ➔ Sie erhalten den Hinweis, dass die Migration erfolgreich durchgeführt wurde.



## Schritt 4: Kontrolle der Datenübernahme in der neuen VR SecureGo Plus App

- ➔ Zur Kontrolle erhalten Sie in der neuen VR SecureGo Plus App unter Einstellungen / „Bankverbindungen verwalten“ die Anzeige der übertragenen Bankverbindung.
- ➔ Ab sofort können Sie die neue VR SecureGo Plus App für die Freigabe Ihrer Online-Banking Aufträge benutzen.
- ➔ **Die bisherige VR-SecureGo App wird nicht mehr benötigt und kann nun deinstalliert werden.**



## So funktioniert Online-Banking mit VR SecureGo Plus:

- ➔ Geben Sie Ihre Transaktion / Ihren Auftrag wie gewohnt in Ihrem Online-Banking ein.
- ➔ Nach Absenden des Auftrags erhalten Sie eine Push-Nachricht auf Ihrem Smartphone per VR SecureGo Plus App.
- ➔ Starten Sie die VR SecureGo Plus App, indem Sie auf die Push-Nachricht tippen oder die App manuell öffnen.
- ➔ Ihr Auftrag wird angezeigt - prüfen Sie jetzt die Angaben zu Ihrer Transaktion!
- ➔ Bestätigen Sie Ihren Auftrag mit dem von Ihnen vergebenen Freigabecode oder per Fingerprint/Face-ID.  
Hinweis: Bei Nutzung der eBanking Privat Anwendung, der bisherigen VR-Banking App Classic oder über HBCI/FinTS generiert die VR SecureGo Plus App wie gewohnt eine TAN für Sie, die manuell übertragen werden muss.
- ➔ Sie erhalten danach im Online-Banking und auch in der VR SecureGo Plus App den Hinweis, dass die Transaktion erfolgreich ausgeführt wurde.

## Hinweis:

- ➔ Im neuen VR-Online-Banking oder in Ihrer Filiale können Sie bis zu drei Geräte für VR SecureGo Plus registrieren.
- ➔ Die Push-Nachricht zur Auftragsfreigabe Ihres Online-Banking Auftrags erhalten Sie gleichzeitig auf allen registrierten Geräten.