

„Erfolg haben.“



Jeder Mensch hat etwas, das ihn antreibt.

Wir machen den Weg frei.

Mit einem Bilanzvolumen von knapp 6 Mrd. Euro und 102 Geschäftsstellen gehören wir zu den größten Volksbanken in Deutschland. Zur Stärkung unseres kompetenten Beraterteams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Telefonberater DirektService (m/w) im Teilzeitumfang von mindestens 12 Stunden.

Ihre Aufgaben:

In unserer telefonischen Geschäftsstelle vereinbaren Sie im Rahmen unseres Outbound-Service Termine für unsere Berater mit unseren Kunden und tätigen Qualitätsanrufe (Zufriedenheitsbefragungen). Ihre Aufgaben reichen vom Nachfassen bis hin zum Verkauf unserer Standardprodukte am Telefon. Dabei beachten Sie vorgegebene Gesprächsleitfäden und Arbeitsanweisungen, erkennen und verarbeiten Signale für persönliche Gespräche.

Ihr Profil:

Sie haben Spaß am telefonieren und arbeiten gerne im Team. Sie sind service- und vertriebsorientiert, können sich gut ausdrücken und alleine mit Ihrer Stimme Kunden gewinnen.

Idealerweise verfügen Sie über eine abgeschlossene Berufsausbildung zur/zum Bankkauffrau/-mann oder konnten bereits Erfahrungen in der telefonischen Beratung sammeln. Wenn Ihnen regelmäßige Abendschichten von 16.00 Uhr bis 20.00 Uhr entgegenkommen, dann sind Sie in unserem erfolgreichen Team genau richtig und herzlich willkommen.

Weitere Informationen zu der Aufgabenstellung erhalten Sie von dem Personalbetreuer Personalmanagement **Michael Becker** (Tel. 0641 7005-662201).

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann senden Sie bitte Ihre Bewerbungsunterlagen per Email an personalmanagement@vbmittelhessen.de oder an:

Volksbank Mittelhessen eG
Personalmanagement
Schiffenberger Weg 110
35394 Gießen

Volksbank Mittelhessen
www.vb-mittelhessen.de

